

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Assú/RN
2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Relatório da pesquisa de autoavaliação da Faculdade do Complexo Educacional Santo André referente ao ano 2021, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e apresentado à Direção Geral, Direção Acadêmica e demais segmentos da IES como parte do processo autoavaliativo.

FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ (FACESA)

Direção Geral

Prof. Arrilton Carlos de Brito Filho

Direção Acadêmica

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Coordenação do Curso de Administração

Prof.^a. Jéssica Anália Fagundes da Silva Pereira

Coordenação do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Joaquim de Siqueira Furtado Neto

Coordenação do Curso de Educação Física

Prof. Djefyson Sedyson Nunes de Moraes

Coordenação do Curso de Enfermagem

Prof. Ismael Vinicius de Oliveira

Coordenação do Curso de Enfermagem

Prof. Gustavo Coringa de Lemos

Coordenação do Curso de Pedagogia

Prof. Aldeci Fernandes da Cunha

Coordenação do Curso de Serviço Social

Prof.^a. Lúcia Helena Barbalho Mendes

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Representante do Corpo Docente - Coordenadora

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Representante do Corpo Docente - Suplente

Prof. Gilson Lopes da Silva

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Titular

Kirialle Soares Medeiros

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Suplente

Agnes Berdine Fonseca Reis

Representante do Corpo Discente - Titular

Sarah Raquel Rodrigues dos Santos Dantas

Representante do Corpo Discente - Suplente

Deisy Gabrielly Marques Cabral

Representante da Sociedade Civil - Titular

Maria do Carmo Moraes Lopes

Representante da Sociedade Civil - Titular

Maria Luzinete Cabral

RESUMO

Este relatório apresenta os resultados da avaliação institucional da FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ - FACESA, realizada no ano de 2021. O presente documento se propôs a identificar as potencialidades e fragilidades da IES, visando possíveis continuidades e melhorias a serem implementadas. Para a coleta dos dados, foram utilizados questionários aplicados ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico administrativo, tendo como base as dimensões propostas pelo Ministério da Educação - MEC. Após a coleta dos dados, as respostas a cada item do questionário foram processadas de forma a construir uma base de dados, apresentadas em gráficos, que possibilitam a identificação de prioridades e intervenções acadêmicas e ou administrativas, tendo em vista a melhoria do processo educativo desta Instituição. O questionário do ano de 2021, em atendimento às novas demandas e com o anseio de ampliar as melhorias em prol da formação acadêmica do aluno, seguiu em partes a mesma linha de avaliação apresentada no ano de 2020, possibilitando uma melhor comparação entre os indicadores avaliados. Ademais, a construção deste relatório atende à finalidade expressa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	07
1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL	07
1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	08
1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL	09
2 NOTA TÉCNICA CEPE/FACESA Nº 001 – COVID 19	09
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)	13
3.1 OBJETIVOS DA CPA.....	14
3.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	16
3.3 PROCEDIMENTOS PARA AUTOAVALIAÇÃO	19
4 RELATÓRIOS	22
4.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE	22
4.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE	35
4.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO	43
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	41
ANEXO – QUESTIONÁRIOS	43

1 INTRODUÇÃO

1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA, tem sua origem em outra Instituição de Ensino Superior denominada Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias, instituição inicialmente ligada à Congregação das Filhas do Amor Divino, criada no ano de 2004 para atender à demanda existente na cidade de Assú, que contava com um Campus da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte e não ofertava cursos de Bacharelado nas áreas de Gestão de Empresas e Ciências Contábeis, o que fazia com que os egressos do ensino médio se deslocassem da cidade de Assú para cidades maiores: Mossoró, Natal e Caicó, aumentando as dificuldades desses estudantes que pretendiam ingressar em um curso superior nas áreas anteriormente citadas. Feita a análise situacional, a Congregação das Filhas do Amor Divino resolveu investir no ensino superior e decidiu criar a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias. Quando de sua criação, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias que tinha como Mantenedora a Sociedade de Ensino Superior Madre Francisca Lechner/Assú/RN – S/C - Ltda, ofertou inicialmente os cursos de Bacharelado em Administração – Gestão da Pequena e Média Empresa e Ciências Contábeis, ambos no ano de 2005. E, no ano de 2009, iniciou a oferta da pós-graduação lato sensu, sendo o primeiro ofertado: Especialização em Gestão de Negócios com ênfase em Estratégia e Finanças.

No ano de 2010, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias autorizou o funcionamento do curso de Bacharelado em Serviço Social e sua primeira turma iniciou as atividades no ano de 2011. No ano de 2014, houve a compra dessa Instituição de Ensino pelos senhores Edilson Silva Castro e Alysson Jansen Castro, permanecendo, ainda, com a mesma Mantenedora e com a mesma Mantida: FACULDADE CATÓLICA NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS, voltando sua ação para o comprometimento com a qualidade da produção científica, artística, social e cultural de Assú e toda a região circunvizinha.

Em 2016, a mantenedora da FACULDADE CATÓLICA NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS foi vendida, outra vez, para Kamila Abreu dos Santos e Joelma Soares dos Santos. Em consequência dessa venda, em 2017, houve troca de

manutenção, passando a denominação da mantenedora para Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA).

A Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA – Ltda, atual Mantenedora da Faculdade do Complexo Educacional Santo André insere-se na cidade de Assú/RN para continuar e ampliar a oferta de ensino superior na cidade de Assú/RN, e região, buscando atender a demanda existente na área de formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho contemporâneo.

Em sua política de crescimento, já em 2019, a Instituição passou a ofertar os cursos de Educação Física e Enfermagem. O Curso de Licenciatura em Educação Física tem como finalidade contribuir para a formação de professores no exercício da prática docente na Educação Básica, objetivando assegurar uma formação generalista, humanista e crítica, qualificadora da intervenção acadêmico-profissional, fundamentada no rigor científico, na reflexão filosófica e na conduta ética, a fim de que forme profissionais qualificados para analisar criticamente a realidade social, para nela intervir acadêmica e profissionalmente por meio das diferentes manifestações e expressões do movimento humano, visando à formação, a ampliação e o enriquecimento cultural das pessoas, para aumentar as possibilidades de adoção de um estilo de vida fisicamente ativo e saudável.

Já o curso de Enfermagem tem como finalidade formar enfermeiros qualificados que possam assistir, cuidar e potencializar a saúde dos cidadãos, capazes de promover uma melhor qualidade de vida no município e região do Vale do Açu, bem como em outras regiões do Estado do Rio Grande do Norte e das demais regiões do país.

Nesse contexto, a FACESA amplia sua área de abrangência e atuação, oportunizando maiores e melhores oportunidades de acesso ao ensino superior.

1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA, tem os seguintes objetivos:

Geral - Formar profissionais, em nível de educação superior, nas diferentes áreas de conhecimento em que a IES atua: Ciências Sociais Aplicadas, Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Ciências Humanas, conforme preconiza os artigos 43 e 44 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação - 1996 – (LDB).

Específicos - Neste caso, os objetivos específicos são entendidos como objetivos necessários para que se atinja o objetivo geral da IES, seu objetivo intrínseco e maior, decorrente de sua missão. Define-se:

a) oferecer ensino na modalidade de graduação presencial, semipresencial e a distância (EAD);

b) oferecer ensino e atividades na modalidade de extensão;

c) oferecer ensino na modalidade de pós-graduação Lato Sensu presencial, semipresencial e a distância (EAD)

1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL

A missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino de graduação, pós-graduação e extensão.

A Faculdade nasceu com a vocação de oferecer um ensino superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

2 NOTA TÉCNICA CEPE/FACESA Nº 001 – COVID 19

Assim como no ano anterior, a IES seguiu, durante o semestre letivo de 2021.1 e metade do semestre 2021.2, a Nota técnica CEPE/FACESA Nº 001, de 15 de maio de 2020, que dispõe sobre a sistematização de procedimentos para a continuidade das atividades acadêmicas, nos cursos de graduação e pós-graduação da FACESA, frente à pandemia da Covid - 19.

A Nota trata do estabelecimento de procedimentos para a continuidade e a reorganização das atividades remotas nos âmbitos: administrativo e acadêmico da FACESA, enquanto perdurar o estado de calamidade pública devido ao coronavírus. Toma-se como referência a Portaria Nº 343, do Ministério de Educação, de 17 de

março de 2020; a Portaria Nº 395, do Ministério de Educação, de 15 de abril de 2020; o Decreto Nº 29.634, do Governo do Estado do Rio Grande do Norte, de 22 de abril de 2020, o Parecer CNE/CP Nº: 05/2020, de 28 de abril de 2020 e a Resolução CEPE/FACESA Nº 005.2020, de 17 de março de 2020.

Portanto, no que diz respeito aos sistemas de funcionamento, a partir do dia 18.05.2020, a FACESA passou a utilizar dois sistemas de informação: o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA) – Activesoft, de natureza acadêmica e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – Sistema Faculdade, de cunho didático pedagógico.

No SIGA, o docente deverá inserir o plano de ensino, notas, frequência e conteúdos. Os docentes passaram a ter o prazo de 10 dias após o início do funcionamento do sistema para atualização das informações. No AVA, o docente centralizou toda a tramitação didática (textos, exercícios, atividades de pesquisa, links com propostas de produção, comunicados aos discentes, dentre outras). Qualquer outra ferramenta utilizada foi desconsiderada, com acompanhamento da coordenação de curso.

As videoconferências realizadas, via *Google Meet*, foram gravadas e hospedadas no *Google Drive* e/ou *Youtube* em até 24 horas, após a realização da aula. O docente cuja aula expositiva dialogada foi realizada por meio de vídeos de sua autoria ou de terceiros disponibilizou o link no AVA, com pelo menos 15 minutos de antecedência, antes do início das atividades.

O link da sala de reunião (aula virtual), gerado pelo *Google Meet*, também foi disponibilizado no AVA (15 minutos antes do início da aula) tanto para a entrada dos alunos, como para possíveis visitas dos Coordenadores de Curso, da Coordenação de Pesquisa e Extensão e da Direção Acadêmica.

Com isso, em cada turno de atividades, o docente obrigatoriamente estabelecia contato com a turma por videoconferência, dialogava sobre a metodologia da aula a ser ministrada e procedia com a verificação da frequência discente. Para a aula expositiva dialogada é fundamental manter a interação, solicitando a participação dos alunos. Para a aula realizada por vídeo de autoria do docente ou de terceiros, recomendou-se:

a) orientar sobre o conteúdo para despertar a curiosidade e o interesse da turma;

b) ficar disponível (online) para dirimir eventuais dúvidas, por meio do fórum no AVA;

c) após a exposição do vídeo, reestabelecer a videoconferência e seguir com o trabalho até o horário regular das aulas, incluindo-se momentos de discussões, leituras de textos, explicações, exercícios, correções, debates, fóruns, estudos dirigidos, leituras compartilhadas, etc.

Ademais, o docente disponibilizou no AVA em, no máximo, 24 horas, a videoconferência gravada para consulta dos alunos que não conseguiram o acesso, assim como os que desejavam rever o conteúdo ou aqueles que não dispunham de computadores ou de internet. Para os acadêmicos que não conseguiram acesso aos recursos tecnológicos usados pelo docente ou os que não tiveram internet disponível em suas localidades residenciais, sugeriu-se:

a) Estudo dirigido;

b) Produção de texto individual onde o acadêmico expõe ideias sobre determinado assunto;

c) Pesquisas teóricas com o tema da aula, acompanhadas de sugestões bibliográficas;

d) Disponibilização de textos em PDF para o aluno ler, destacar as ideias principais, registrar o que não compreendeu e enviar ao docente, dentre outras atividades.

Quanto às avaliações, essas levaram em conta os conteúdos curriculares efetivamente oferecidos aos acadêmicos, considerando o contexto excepcional da pandemia, com o objetivo de evitar o aumento da reprovação e do abandono dos cursos. Assim, apresentamos algumas possibilidades de atividades avaliativas:

a) Uso do *Google Forms*;

b) Destaque de ideias básicas e comentários por escrito;

c) Produção de questões e apresentação de respostas;

d) Autoavaliação da aprendizagem;

e) Montagem de texto.

A fim de organização dos processos para as futuras avaliações de curso (CNE/ MEC), cada docente produziu e apresentou aos Coordenadores de Curso um relatório mensal referente ao trabalho remoto realizado no período de isolamento social, em razão da Pandemia da COVID-19.

Quanto às atividades práticas, estágios ou extensão, estão vivamente relacionadas ao aprendizado e muitas vezes localizadas nos períodos finais dos cursos. Se o conjunto do aprendizado do curso não permite aulas ou atividades presenciais seria de se esperar que, aos acadêmicos em fase de estágio ou de práticas didáticas fosse proporcionada, nesse período excepcional da pandemia, uma forma adequada de cumpri-lo à distância.

No caso dos cursos de licenciatura ou formação de docentes, as práticas didáticas vão ao encontro de um amplo processo de oferta de aprendizado não presencial à educação básica, principalmente a Educação Infantil e anos iniciais (Pedagogia), anos finais do ensino fundamental e médio (demais licenciaturas). Produz, assim, sentido de que estágios vinculados às práticas na escola, em sala de aula, possam ser realizados de forma igualmente virtual ou não presencial, seja à distância, seja por aulas gravadas, etc.

A substituição da realização das atividades práticas dos estágios de forma presencial para não presencial, com o uso de meios e tecnologias digitais de informação e comunicação, podem estar associadas, inclusive, às atividades de extensão das instituições e dos cursos de licenciatura e formação de docentes. Além de viabilizar a realização das atividades práticas dos estágios obrigatórios, garantindo a possibilidade de terminalidade do ensino superior no tempo de integralização do curso, o projeto proposto no parecer CNE/CP Nº: 05/2020, dentre outras, contribui diretamente para o acadêmico:

- a) organizar metodologias e estratégias de ensino aprendizagem;
- b) estimular os acadêmicos matriculados na disciplina de estágio obrigatório nos cursos de bacharelado, licenciatura, segunda licenciatura e formação pedagógica a elaborar materiais digitais;
- c) fomentar a participação de acadêmicos como protagonistas no planejamento.

Pode-se transportar essa iniciativa para cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, entre outras, cujas ações e estratégias foram definidas pela MP nº 934/2020. Cada Coordenação de Curso deverá, juntamente aos NDE e ao Colegiado de Curso, regulamentar, por meio de ata e inserção no PPC, as atividades de estágio, de extensão, o TCC, as Atividades Complementares e demais atividades que forem realizadas no formato remoto, nesse período da pandemia da COVID 19.

Frente a isto, as atividades da CPA seguiram também de forma a manter o distanciamento social e segurança da comunidade acadêmica, utilizando-se também das plataformas virtuais citadas anteriormente para a realização da avaliação institucional. Assim, seguimos os princípios do Sistema Nacional de Educação com a garantia do direito de todos à educação nesse período de pandemia da COVID 19, e conseguindo fortalecer o desenvolvimento do trabalho educacional da FACESA.

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)

É sabido que o processo auto avaliativo institucional concentra-se no propósito de identificar lacunas e constituir melhorias. Com isso:

[...] a COMISSÃO PROPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA busca coletar, organizar, analisar e interpretar dados de natureza quantitativa e qualitativa relativos à efetividade do ensino, com vista à melhoria do processo educacional envolvendo os contextos interno e externo.

A Comissão se constitui em um atendimento ao que determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, que tem como finalidade instaurar o processo de avaliação interna, desta forma proporciona a autorreflexão e aprimoramento institucional. É importante evidenciar que esse processo é formado por etapas que ocorrem desde o planejamento até a aplicação e elaboração deste relatório. Cabe aqui destacar a caracterização da FACESA:

<p>1. Nome da IES: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA) Código da IES: 3625</p>
<p>2. Caracterização de IES <input type="checkbox"/> Instituição Pública: <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Federal <input checked="" type="checkbox"/> Instituição Privada: <input checked="" type="checkbox"/> Com fins lucrativos <input type="checkbox"/> Sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> Comunitária <input type="checkbox"/> Confessional <input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade <input type="checkbox"/> ISE <input type="checkbox"/> CEFET</p>

3. Mantenedora: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA)

Instituição Mantida: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA)

Enderenço: Rua Dr. Luiz Carlos, Nº 3439, Bairro Novo Horizonte, CEP: 59.650- 000

Estado: Rio Grande do Norte

Município: Assú

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, tem o período de mandato estabelecido para o biênio 2021 – 2022, conforme Ato de designação da Direção Geral da FACESA, através da Portaria Nº 003/DG, de 05 de janeiro de 2021. Contudo, é imprescindível lembrar que com base no Art. 4º do Regimento da CPA, a indicação do coordenador da Comissão é feita pela Direção Geral ou Direção Acadêmica da IES.

Art. 4º - A escolha dos membros da CPA da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA, obedecerá aos seguintes critérios:

I. O Presidente será indicado pela Direção Geral ou, na impossibilidade desta, pela Direção Acadêmica e deverá ser escolhido entre um dos docentes da Faculdade do Complexo Educacional Santo André, com no mínimo 02 (dois) anos de vínculo empregatício com a FACESA;

II. O representante do corpo docente será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a autoindicação dos candidatos ou através de aclamação;

III. O representante do corpo discente será escolhido por uma Comissão Eleitoral protempori, dentre os alunos que manifestarem expressa vontade de participar através de um requerimento preenchido junto à Secretaria da IES, regularmente matriculados em um dos cursos de graduação da Faculdade do Complexo Educacional Santo André durante o período de pelo menos um ano de seu ingresso na IES;

IV. O representante do corpo técnico-administrativo será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a autoindicação dos candidatos;

V. O representante da sociedade civil será indicado pela comunidade acadêmica à Direção Geral que procederá a escolha.

3.1 OBJETIVOS DA CPA

OBJETIVO GERAL:

Verificar o cumprimento de metas às quais forem estabelecidas e que possam assegurar o atendimento da Missão Institucional da Faculdade do Complexo Educacional Santo André, fornecer subsídios em suas variadas dimensões para que possa implementar o seu PDI, consolidar com máxima eficiência o processo de

autoavaliação na IES, para assim poder contribuir para a máxima melhoria do ensino superior desta instituição.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Promover a sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas de suas reuniões e dos debates com a comunidade acadêmica e a sociedade civil;
- Propor a realização de seminários internos para a apresentação e divulgação do SINAES e de propostas do processo de avaliação interna da Faculdade do Complexo Educacional Santo André, das discussões internas e sistematizações dos resultados, entre outras atividades de mesma natureza;
- Definir a composição de grupos de trabalho e a sua supervisão, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Proceder a avaliação de egressos;
- Realizar a avaliação de docentes;
- Promover estudos de evasão;
- Construir os instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Identificar as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos, entre outros;
- Elaborar e revisar anualmente o Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Definir o tipo de formato dos relatórios de Autoavaliação Institucional e sua periodicidade;
- Produzir o(s) relatório(s) de Autoavaliação;
- Elaborar cronograma e definir as reuniões sistemáticas de trabalho;
- Produzir as informações solicitadas pelos órgãos de regulação da Educação Superior (MEC, INEP e CONAES);
- Organizar a sistematização dos resultados de seu trabalho;
- Divulgar para a comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação;
- Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE;

- Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.
- Coordenar o processo de Autoavaliação da Faculdade do Complexo Educacional Santo André;
- Representar a CPA junto aos órgãos superiores da Faculdade do Complexo Educacional Santo André e aos órgãos de regulação da Educação Superior (MEC, INEP e CONAES);
- Assegurar a autonomia do processo de Autoavaliação;
- Garantir as condições materiais para o funcionamento da CPA;
- Convocar as reuniões da Comissão Própria de Avaliação;
- Garantir o funcionamento de uma secretaria da CPA.

3.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação ocorre mediante a participação de toda a comunidade acadêmica, ou seja, discentes, docentes, trabalhadores técnicos-administrativos, além dos representantes da sociedade civil através de reuniões, repasses e divulgação das informações via e-mail e mídias sociais que têm grande alcance na sociedade civil e comunidade acadêmica, além de se utilizar também do diálogo por meio de reuniões e escuta de demandas existentes, questionamentos, autocríticas e respeito às diferenças, sendo estes pontos entendidos como um conjunto de procedimentos que têm o propósito de nortear eventuais intervenções que contribuam para a melhoria das atividades acadêmicas da IES.

Deste modo, a Comissão segue constituída com representantes de todos os segmentos da FACESA, bem como da sociedade civil organizada. Assim, por meio da indicação da Direção Geral, a Prof.^a Ma. Rosa Adeyse Silva, do curso de Administração continua como coordenadora da CPA, o Prof. Dr. Gilson Lopes da Silva do curso de Pedagogia, segue na suplência enquanto representação docente:

Representantes Docentes



Rosa Adeyse Silva



Gilson Lopes da Silva

Já a representação discente, que ocorre conforme a vontade do aluno em compor a Comissão, bem como sua disponibilidade para participar das reuniões e ações promovidas pela CPA, ganhou também novas integrantes em 2021. Assim, a aluna Sarah Raquel Rodrigues dos Santos Dantas (Discente do Curso de Enfermagem), foi escolhida como a nova representante titular dos discentes e a aluna Deisy Gabrielly Marques Cabral (Discente do Curso de Administração), foi escolhida como suplente deste segmento acadêmico.

As alunas se disponibilizaram a participar das reuniões da Comissão, colaborar e motivar no processo de sensibilização com os demais discentes e contribuir com a organização dos relatórios (parciais e final), garantindo assim a integralização das atividades da CPA junto aos alunos da FACESA:

Representantes Discentes



Sarah Raquel Rodrigues dos Santos Dantas



Deisy Gabrielly Marques Cabral

A representação do corpo Técnico-Administrativo também ganhou uma nova integrante, assim, além da colaboração de Kirialle Soares Medeiros, Agnes Berdine Fonseca Reis passou a integrar a Comissão como suplente:

Representantes do Corpo Técnico



Kirialle Soares Medeiros



Agnes Berdine Fonseca Reis

Por fim, a representação da sociedade civil é composta por Maria do Carmo Moraes Lopes e Maria Luzinete Cabral (Suplente).

3.3 PROCEDIMENTOS PARA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com o PDI 2020-2024 (pp. 218-219) FACESA, a Autoavaliação realiza-se:

[...] de maneira permanente interna e externa com vistas a compreender os fenômenos sociais em sua totalidade, no âmbito global, local ou regional, em variados tipos de organização, possibilitando-lhe o alcance de desenvolver as potencialidades necessárias para a conquista do nosso espaço na sociedade, com dignidade, ética e respeito para o exercício profissional e de cidadão enquanto parte de uma sociedade democrática e que busca a educação superior com expectativas de promoção social e intelectual.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), portanto, tem importante papel a cumprir quando analisados os seus dados, a partir da escuta dos atores

envolvidos no processo pedagógico da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, possibilitando a busca de melhorias das condições de trabalho e qualificação do corpo docente, bem como das ações pedagógicas que visem o alcance de resultados satisfatórios para o educando enquanto sujeito do conhecimento, nessa sociedade de cultura rica e diversificada, com tantos desafios a vencer e tensões a superar.

O programa de avaliação Institucional da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA prevê o envolvimento de agentes internos (estudantes e professores) e externos (ex-alunos e empregadores). O programa representa o contraponto da proposta Institucional desenvolvida pela Instituição, buscando um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico; uma ferramenta para o planejamento da gestão universitária; e um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

Como Sistemática eficaz da avaliação acadêmica, o procedimento institucional a ser desenvolvido pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA considera básicos os princípios:

- a) aceitação de todos os segmentos envolvidos;
- b) reconhecimento da legitimidade e pertinência dos critérios adotados;
- c) envolvimento direto de todos os segmentos da comunidade acadêmica na sua execução.

- Participantes do processo de autoavaliação no ano de 2021:
 - Corpo discente da IES;
 - Corpo docente da IES;
 - Corpo Técnico-Administrativo da IES.

- O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participaram do processo de avaliação, através de questionário disposto no Sistema Acadêmico desde 2018 e, no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica – SIGA a partir de 2020, mediante a pandemia da Covid-19, tornando-se um processo comum para esta e futuras avaliações, considerando que é uma ação ecologicamente correta (pois evita o gasto com impressões de formulários), possibilita a todos responderem a pesquisa diretamente do computador, celular, *notebook* e *tablet*. Ademais, tornou-se uma atividade que leva a comunidade acadêmica a colaborar, possibilitando o compromisso com a melhoria dos serviços ofertados na IES, uma vez que há todo um processo de feedback dos órgãos superiores no tocante às demandas apresentadas pela comunidade acadêmica.

- Etapas do processo de autoavaliação:

1ª: Preparação (Março a Junho/2021)

- ✓ Conhecimento dos relatórios de autoavaliação do ano anterior.
- ✓ Planejamento para definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do Projeto de Autoavaliação;
- ✓ Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de reuniões, apresentações, palestras, etc.

2ª: Desenvolvimento (Julho a Setembro/2021)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta e levantamento de dados;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a autoavaliação pelo SIGA.
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Outubro a Dezembro/2021)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços;
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC).

É importante salientar que os questionários também passaram por reformulações com a finalidade de que a avaliação institucional estivesse cada vez mais em consonância com o que está estabelecido nas Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ainda de acordo com PDI 2020- 2024 (pp. 221-222) o Relatório da CPA:

[...] consegue observar as potencialidades da FACESA e pontos que a instituição precisa se adequar para alcançar excelência educacional.

O relatório final é disponibilizado para toda comunidade Acadêmica e também para a Direção da Instituição para que a mesma promova ações e mudanças com a finalidade da melhoria educacional.

A instituição inclui no planejamento geral as sugestões de adequações.

Finalmente, na difusão dos processos de autoavaliação são realizados através de seminários, reuniões e um relatório final. Acrescenta-se que o processo de autoavaliação é também divulgado através dos murais e da página eletrônica da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA.

Para tanto, a CPA elabora três modelos de instrumentos direcionados aos: discentes, docentes e colaboradores institucionais. O questionário direcionado aos discentes da FACESA está estruturado com 82 questões fechadas que permitem discutir desde: missão institucional, avaliação do curso e coordenação, desempenho do professor nas disciplinas, responsabilidade social institucional, comunicação com a sociedade, política de autoavaliação, direção geral e destina espaços para que os discentes possam sugerir pontos positivos, pontos que podem ser melhorados na Instituição e sugestões.

Já o questionário direcionado ao corpo docente está estruturado com 85 questões também com perguntas fechadas que tratam de: missão institucional, coordenação, curso/disciplina que o docente ministra, desempenho docente na disciplina, responsabilidade social, comunicação social, infraestrutura, política de autoavaliação, sustentabilidade financeira e ainda destina um espaço em que o docente pode estar indicando pontos positivos, pontos a melhorar e sugestões para a Instituição.

O último instrumento utilizado é o questionário com 24 questões destinado aos colaboradores, que assim como os anteriores, possui algumas questões fechadas como: Missão Institucional, coordenação de curso, desempenho do funcionário, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, infraestrutura, atendimento ao estudante, direção geral, sustentabilidade financeira e assim também como os outros aborda questões de indicação de pontos positivos, pontos a melhorar e possíveis sugestões.

A aplicação dos questionários, como já foi esclarecido anteriormente, aconteceu via SIGA e a análise dos dados ocorreu após a tabulação de todas as respostas obtidas e, em seguida, foi feita a análise dos resultados quantitativos. Essa análise é imprescindível para os encaminhamentos de medidas que visam, cada vez mais, melhorar e fidelizar os aspectos identificados pelo processo de

autoavaliação da IES. Dessa forma, esses resultados devem proporcionar subsídios para melhorar a dinâmica institucional e nos permitir refletir sobre ações necessárias a serem implantadas no futuro. Importante lembrar que,

A Comissão Própria de Avaliação deve atender:

I - um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico.

II - uma ferramenta para o planejamento da gestão da Faculdade.

III - um processo sistemático de prestação de contas à sociedade.

(Regimento Interno FACESA, Art. 47, §1º)

Ao final do processo ocorreu a elaboração deste relatório que também foi encaminhado à equipe gestora, aos líderes das turmas e fixado no site institucional. Os dados analisados tomaram como horizonte as 10 dimensões do SINAES, conforme estabelecido na Lei 10.861/2004: Missão e PDI, Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, Responsabilidade social da IES, Comunicação com a sociedade, Políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo, Organização de gestão da IES, Infraestrutura física, Planejamento e avaliação, Políticas de atendimento aos estudantes e Sustentabilidade financeira. Esses dados também estão demonstrados mais adiante em forma de gráficos para uma compreensão melhor acerca dos resultados.

4 RELATÓRIOS

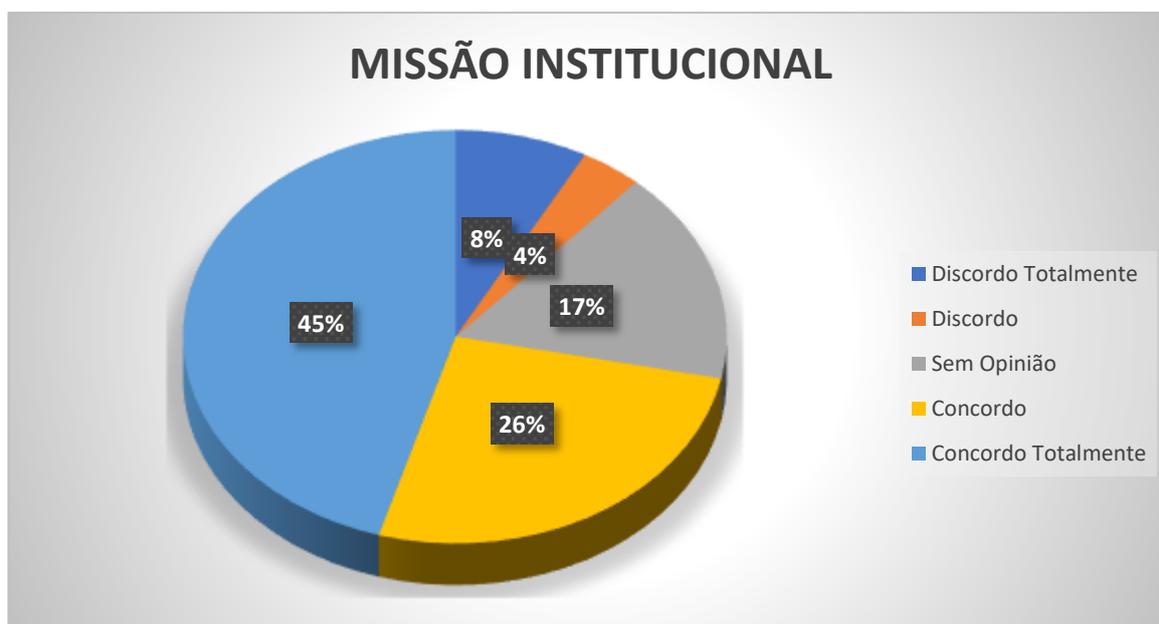
O processo de autoavaliação pelo SIGA se constituiu da aplicação de três questionários, cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que segue disposto, são os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os **discentes** dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida, apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os **docentes** da Instituição e, por último, os resultados da pesquisa realizada com os **funcionários**.

O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão expostos e comentados todos os gráficos elaborados a partir das respostas dos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucionais.

Temos pleno conhecimento de que os resultados visualizados num processo de autoavaliação permanente (institucional), tende a servir para a construção de proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

4.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE

Na avaliação seguinte, que diz respeito à avaliação discente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 407 alunos:



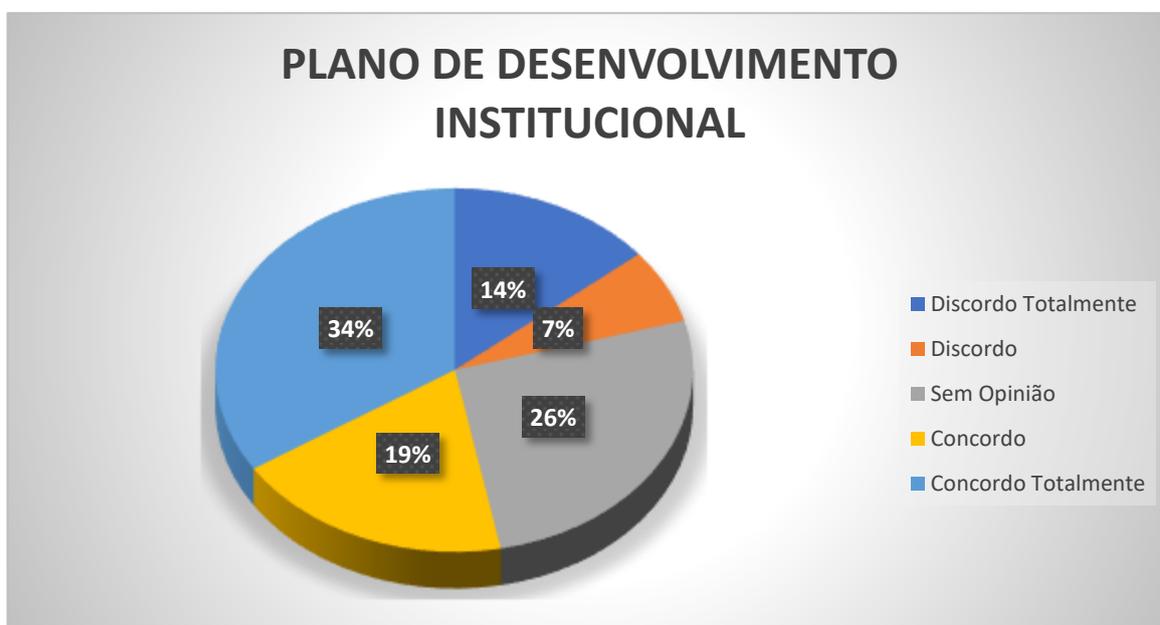
Fonte: Dados CPA 2021

Dentro do eixo de desenvolvimento institucional, se destacam a dimensão da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional. De acordo com o gráfico disposto acima, 45% dos discentes afirmaram conhecer a missão da FACESA, se configurando em um total de 185 alunos.

A Missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino de graduação, pós-graduação e extensão. Também compõe essa missão oferecer um ensino superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

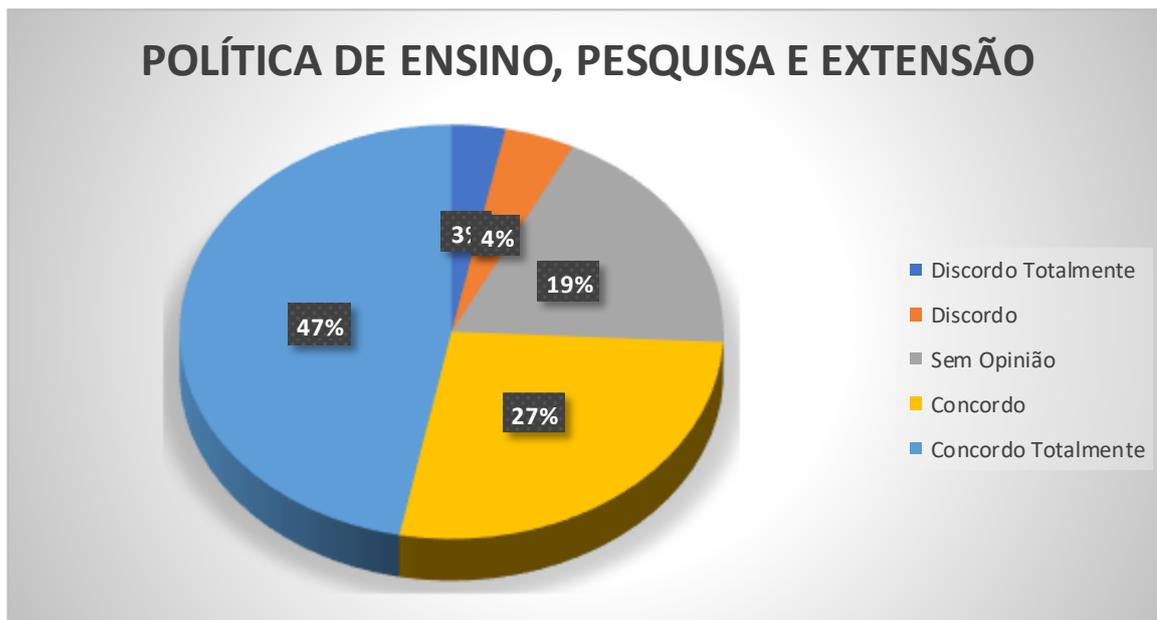
Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional, destaca-se que o PDI é documento institucional elaborado com base no Artigo 16 do Decreto 5.773, de 09 de maio de 2006, e contempla as políticas de planejamento, gestão e avaliação das atividades acadêmicas e administrativas da FACESA.

Contudo, conforme demonstra o gráfico seguinte, os discentes parecem não estabelecer familiaridade com o mesmo, considerando que 57 dos alunos responderam que desconhecem o PDI, e 107 desses alunos afirmaram não ter opinião a respeito do PDI. Vale ressaltar que este documento está disponível para consulta na IES.



Fonte: Dados CPA 2021

Com isso, mesmo que 139 dos alunos respondentes tenham dito que conhecem o PDI, entende-se que, assim como no relatório do ano anterior, a instituição ainda necessita dialogar mais com seus estudantes acerca das finalidades da Instituição, visando a interação com os alunos veteranos e com os alunos novatos.



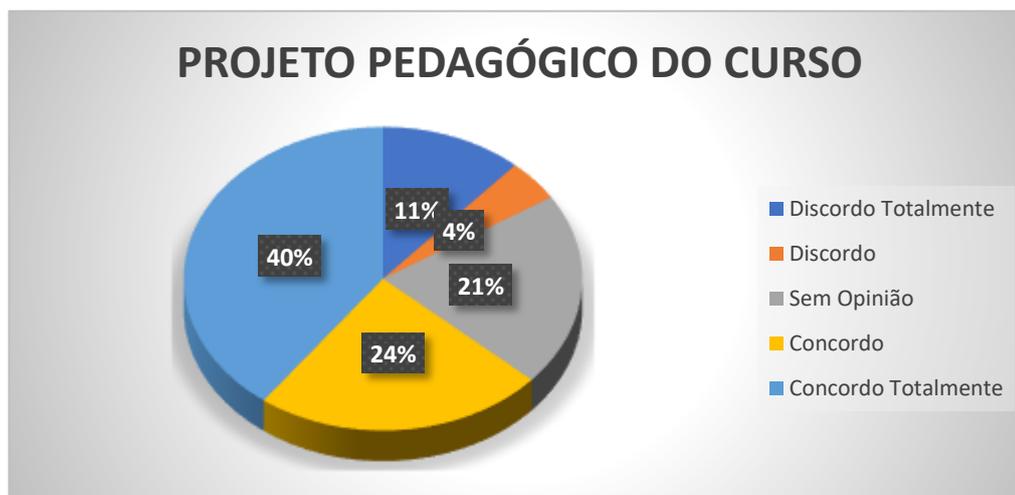
Fonte: Dados CPA 2021

No que diz respeito às políticas de ensino, pesquisa e extensão da FACESA, 47% dos alunos respondentes afirmaram ter conhecimento e estarem envolvidos em grupos de estudos ou na participação de iniciação científica presentes na instituição e 27% concordaram que existem políticas de ensino, pesquisa e extensão, totalizando 74% de estudantes que sabem do compromisso da FACESA com suas políticas, conforme apresenta o gráfico acima.

Outro dado relevante a ser destacado é a participação desses alunos em palestras, mesas-redondas, minicursos e debates promovidos pela Instituição, pois, para 232 alunos, essa participação possui bastante constância. Com isso, se por um lado as aulas remotas dificultaram a interação entre a comunidade acadêmica, em contrapartida, tem facilitado a participação discente nos eventos promovidos pela IES.

A saber, essa dimensão constituiu muita oscilação de respostas no relatório anterior, assim, podemos considerar que houve uma notória intensificação no repasse de informações e convites aos discentes para entenderem melhor o papel da extensão e a sua participação no desenvolvimento de projetos.

Quando foram indagados se possuíam conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC, 162 discentes afirmaram que conheciam o PPC do seu curso, contudo, 84 alunos não estabeleceram opinião a respeito:



Fonte: Dados CPA 2021

Assim, os dados expostos nesse gráfico nos levam a acreditar que a apresentação detalhada dos PPCs necessita ser mais frequente, em um evento de abertura do semestre letivo, a fim de que todos os discentes possam ter acesso rápido a informações importantes sobre o curso, como: matriz curricular, objetivos do curso, perfil do egresso, carga horária de aulas (teóricas e práticas), Atividades Complementares, Trabalho de Conclusão de Curso, entre outros aspectos. Ressaltamos, porém, que as informações gerais dos cursos se encontram disponíveis no site da Instituição e nas coordenações, bem como na Secretaria Acadêmica.

O gráfico seguinte refere-se às questões de responsabilidade social institucional e, após a tabulação dos dados, observamos que 54% dos discentes são favorecidos ou conhecem algum outro aluno contemplado com ações de responsabilidade social da instituição.



Fonte: Dados CPA 2021

Para entrarmos nessa discussão é importante destacar que a FACESA, em seu PDI, estabeleceu várias metas em relação à responsabilidade social institucional. Dentre elas estão: a) Melhorar a qualidade das relações sociais, potencializando os mecanismos nos quais elas se estabelecem, na integração entre comunidade acadêmica e sociedade, visando o fortalecimento e a promoção da dimensão humana; b) Implementar o programa de Responsabilidade Social.

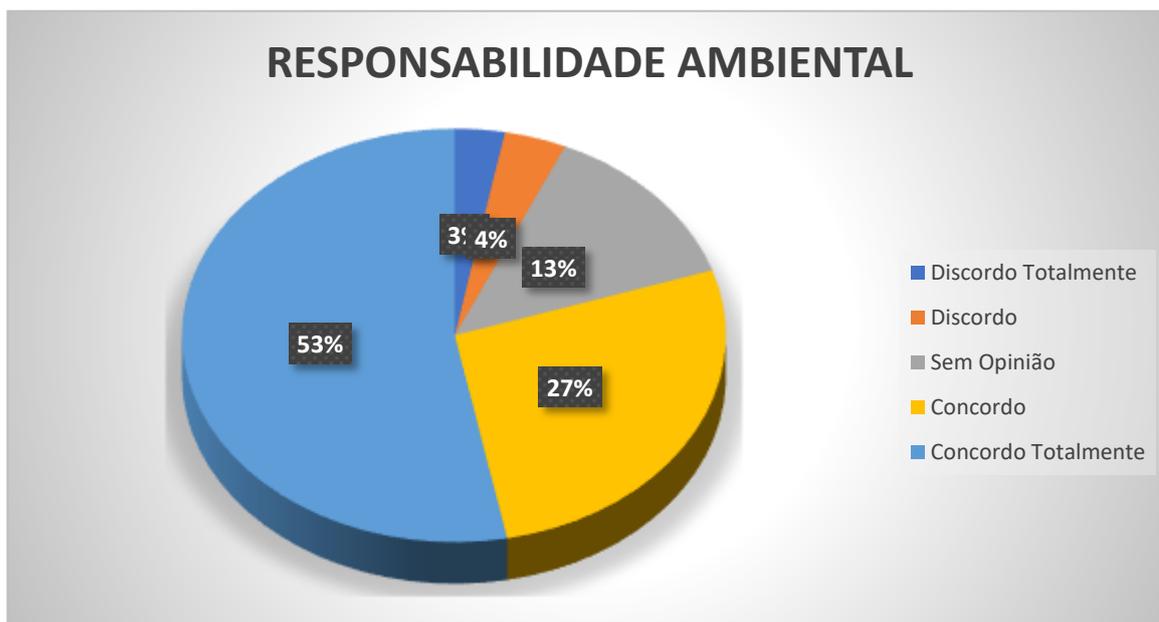
O programa de responsabilidade social integra projetos, ações e campanhas nas áreas específicas de atuação da IES, assim como diversos setores voltados para o atendimento das comunidades carentes, organizações públicas e privadas da cidade de Assú e Região, contribuindo significativamente para fazer valer a cidadania.

Esse resultado, assim como o resultado do relatório anterior, foi positivo e evidencia um aspecto que a instituição deve e pode continuar ofertando: sua parcela de contribuição para a região onde está inserida com o conhecimento que já obtém e/ou produz, bem como por meio dos convênios e parcerias que celebra com outras instituições e órgãos.

É ainda salutar reforçar que a FACESA prevê que as ações de responsabilidade social da instituição sejam direcionadas para o atendimento das demandas da sociedade, principalmente nas áreas de gestão de empresas, contabilidade, saúde, educação, assistência social, cultura, esportes e responsabilidade com o desenvolvimento social e preservação do meio ambiente. Assim, a IES, através de suas ações de responsabilidade social, procura aproximar o estudante das discussões sobre natureza social, políticas públicas de inclusão social, defesa do meio ambiente e da memória do lugar, o que suscita a construção de uma postura cidadã.

A FACESA tem sempre pensado o seu programa de responsabilidade social, como uma tentativa de promover o processo de humanização, assim como desenvolver ações sociais para a superação de problemas identificados por meio de pesquisas, agregando voluntários para a construção de cultura de responsabilidade social.

No que se refere às questões de meio ambiente, o gráfico abaixo aponta que 53% dos alunos reconhecem com clareza as ações de responsabilidade ambiental da instituição, e 27% concordam que a FACESA desenvolve ações de responsabilidade ambiental, um aumento considerável se comparado ao relatório do ano anterior.



Fonte: Dados CPA 2021

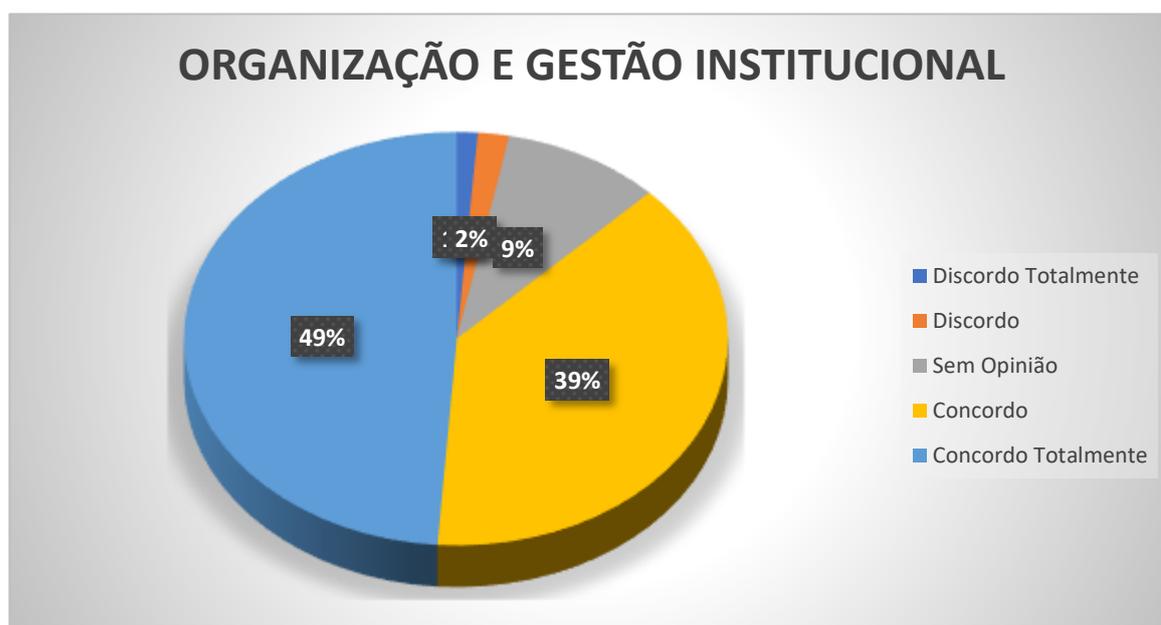
O gráfico abaixo representa os resultados nos quais se buscou verificar como o discente avalia a imagem da FACESA na comunidade interna e externa. Assim, se observou que essa imagem tem sido positiva na visão dos alunos, considerando que 217 deles concordaram que essa imagem é satisfatória, isto é, em termos percentuais, 82% dos participantes do processo de autoavaliação demonstraram que a imagem da FACESA tem representatividade e positividade na sociedade.



Fonte: Dados CPA 2021

No PDI da FACESA as relações com os setores da comunidade externa, entendida como sociedade, se originam a partir de suas políticas de ensino, tanto de graduação como de pós-graduação e extensão, pois geram diretrizes adequadas para se estabelecer uma relação com os setores da sociedade. Assim, entende-se que a IES se relaciona com o setor público e com o setor privado, para dar conta de seus estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios, realização de atividades complementares, oferta de cursos e atividades de extensão. Da mesma forma as políticas de pesquisa podem interagir com a sociedade à medida em que se realizam investigações que venham ao encontro de suas necessidades operacionais ou estratégicas.

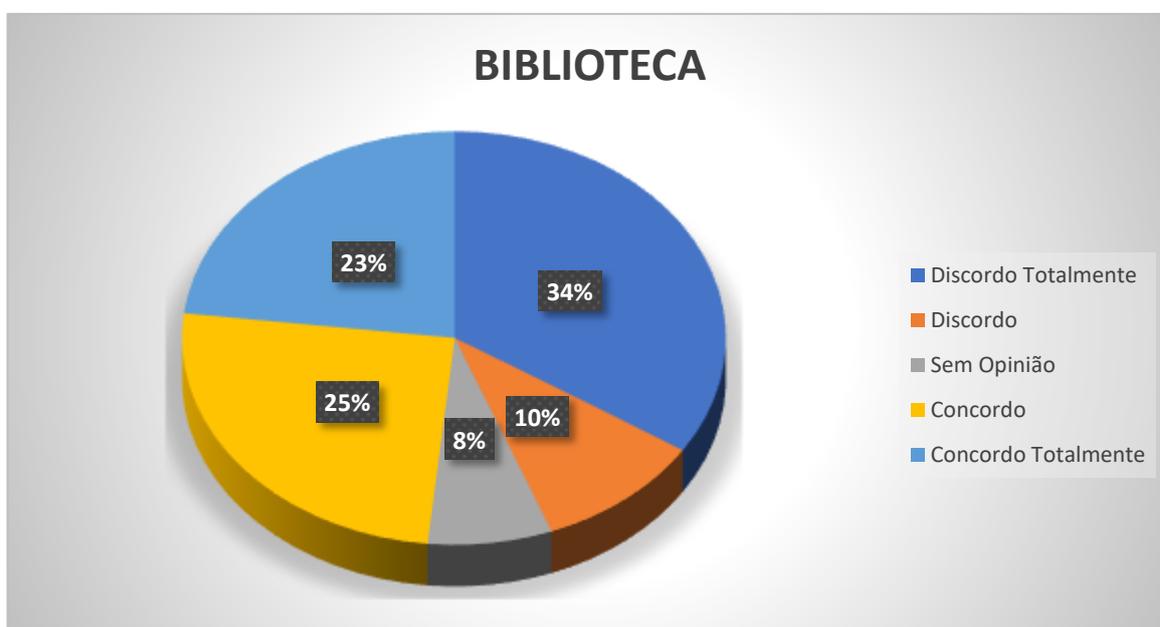
O esboço de gráfico abaixo buscou verificar como o NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), Secretaria Acadêmica, Secretarias de Cursos e Ouvidoria desenvolvem seus atendimentos aos discentes. Nesse sentido observou-se que 49% dos alunos percebem esses atendimentos com muita ética e profissionalismo, cordialidade e confiabilidade, reafirmando assim a preocupação da IES em manter a qualidade e presteza em nossas atividades que envolvem o atendimento direto ao aluno e 39% dos alunos concordam também que o atendimento é satisfatório.



Fonte: Dados CPA 2021

A Biblioteca, por sua vez, continua a sofrer oscilações nas respostas dos alunos no que diz respeito a ser um ambiente que facilita o processo de

aprendizagem, todavia, vale lembrar que existem alunos novatos que ainda não tiveram acesso à biblioteca física da IES, devido à pandemia. Analisando os números pudemos verificar que, 88% dos alunos responderam que concordam totalmente ou concordam que a Biblioteca atende as necessidades dos mesmos, enquanto 44% (metade dos que estão satisfeitos) discordam totalmente ou discordam que a Biblioteca atende suas necessidades de estudo. Não se pode desprezar este percentual, pois a política da FACESA é ampliar cada vez mais o acervo disponível, seja em forma física, seja em forma virtual.



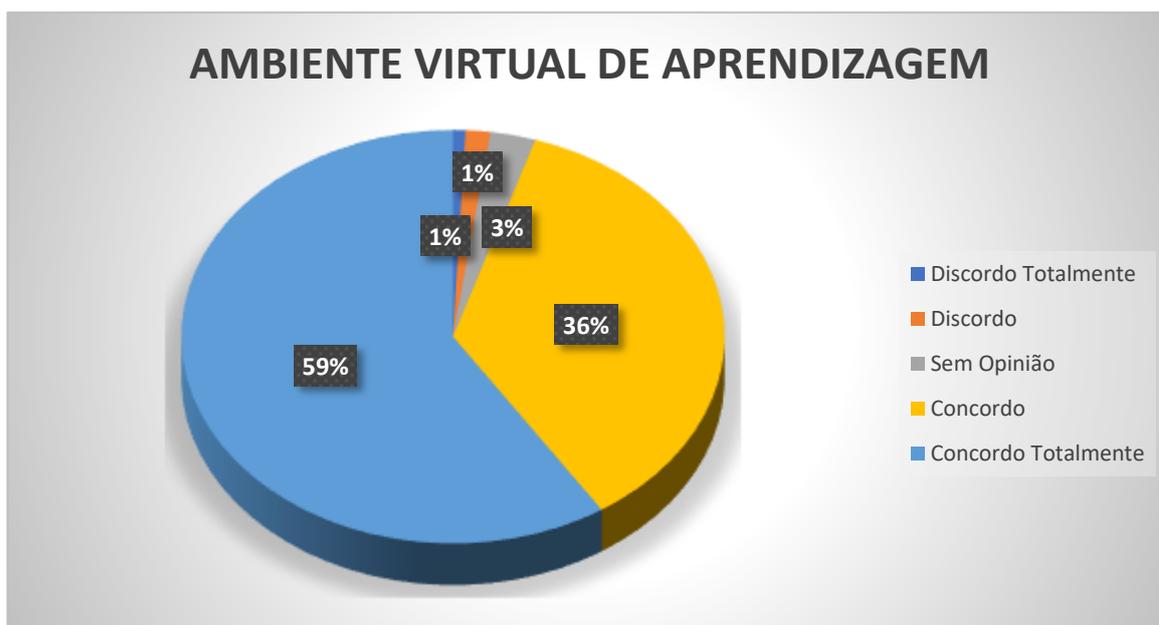
Fonte: Dados CPA 2021

Ou seja, conforme vemos acima, para 34% dos alunos respondentes, a biblioteca não se constitui em um ambiente que promove com presteza o processo de aprendizagem. Contudo, é preciso destacar que todo acervo da biblioteca está informatizado, seja na forma de bibliografia básica, bibliografia complementar ou periódicos.

A Faculdade disponibiliza o acesso ao Sistema de Acervo Bibliográfico, com o objetivo de facilitar a consulta ao catálogo bibliográfico, a renovação e reservas do material bibliográfico existente na Biblioteca. Todo o acervo de livros, periódicos, vídeos e outros estão disponíveis para empréstimo. Alguns materiais estão disponíveis para consulta somente no recinto da Biblioteca. São eles: obras de referências, CD-ROM, periódicos, jornais e mapas.

Os livros cativos (que não podem sair da Biblioteca) só poderão ser emprestados às sextas-feiras e véspera de feriados, a partir das 21h, com devolução na segunda-feira ou no primeiro dia útil da semana, com uma hora de tolerância a partir da abertura da Biblioteca. Os usuários não poderão retirar, por empréstimo, dois exemplares da mesma obra. A Biblioteca dispõe de um software com recursos suficientes para assegurar a perfeita administração do acervo, empréstimo e periódicos e o controle, onde estão armazenadas todas as informações.

Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, para 59% dos alunos o AVA tem se mostrado totalmente eficiente e de grande contribuição para o período de aulas remotas, bem como 36% afirmaram que esse sistema atende suas expectativas e necessidades de ensino e aprendizagem, o que totaliza um percentual de satisfação com o AVA de 95%, facilitando o acesso aos conteúdos, envio de atividades e aulas gravadas. O AVA foi adquirido pela Instituição em 2020.1 e vem passando por mudanças e adequações que visam sempre a melhoria contínua para o acesso adequado aos conteúdos de aprendizagem. Sua interatividade com a plataforma SAGAH, vem tornando cada vez mais facilitado o processo de ensino/aprendizagem.



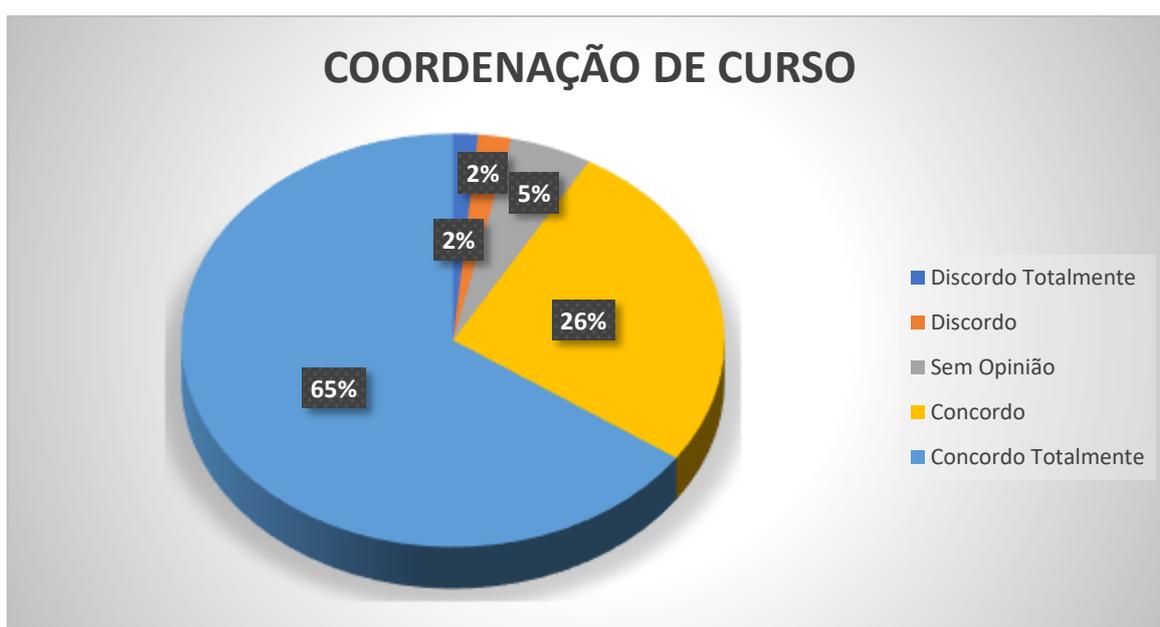
Fonte: Dados CPA 2021

Tendo como base o Regimento Interno da FACESA de 2017, cada Curso de Graduação em qualquer modalidade ou Pós-Graduação terá um Coordenador que

será responsável por coordenar e supervisionar as atividades pedagógicas dos docentes que ministram as disciplinas que compõem o Curso. Ainda segundo este regimento, em seu Art. 21:

Compete ao Coordenador do Curso:

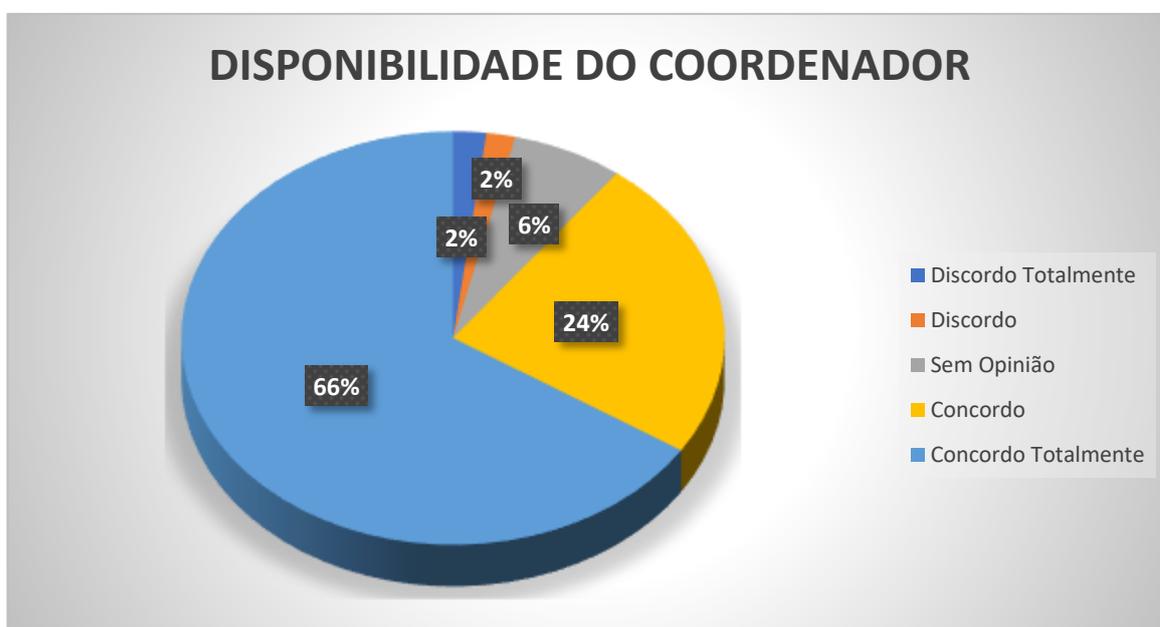
- I. Coordenar e responsabilizar-se pelas atividades de natureza didática e pedagógica que compõem o currículo pleno do Curso;
 - II. Supervisionar a execução do Calendário de Atividades Acadêmicas e do Plano de Ação do Curso;
 - III. Analisar e encaminhar ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, os pedidos de transferência e reingresso de alunos para o Curso;
 - IV. Presidir o Colegiado do Curso;
 - V. Propor alterações na organização curricular para aprovação do Colegiado;
 - VI. Coordenar as atividades docentes, acompanhando o desempenho dos professores e alunos, propondo as modificações necessárias;
- Elaborar, semestralmente, o relatório de atividades desenvolvidas no Curso, elaborar o Plano de Atividades e o Calendário Acadêmico dos de Graduação em qualquer modalidade e Pós-Graduação;
- VIII. Elaborar os horários de atividade docentes;
 - IX. Propor ao Diretor Acadêmico a admissão e demissão de docentes, de acordo com a legislação vigente;
 - X. Responsabilizar-se por todas as atividades que envolvam docentes ou discentes do Curso.
 - XI. Encaminhar ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão alterações no Projeto Pedagógico e na grade curricular, de modo a assegurar a permanente atualização do curso;
 - XII. Encaminhar à Biblioteca a lista de livros, periódicos e mídia digital a ser adquirida para manter o acervo atualizado e em consonância com a atualidade do curso;
 - XIII. Participar das atividades que envolvam o processo seletivo da Faculdade, para ingresso de alunos no Curso.



Fonte: Dados CPA 2021

De acordo com o gráfico acima, 266 alunos avaliaram as coordenações de curso de forma totalmente positiva (65%) e 107 alunos avaliaram as coordenações de forma positiva (26%), considerando que seus respectivos coordenadores estão empenhados no desenvolvimento e na qualidade dos cursos, coordenando com eficiência, rápida resolução de problemas e se relacionando muito bem com o corpo discente.

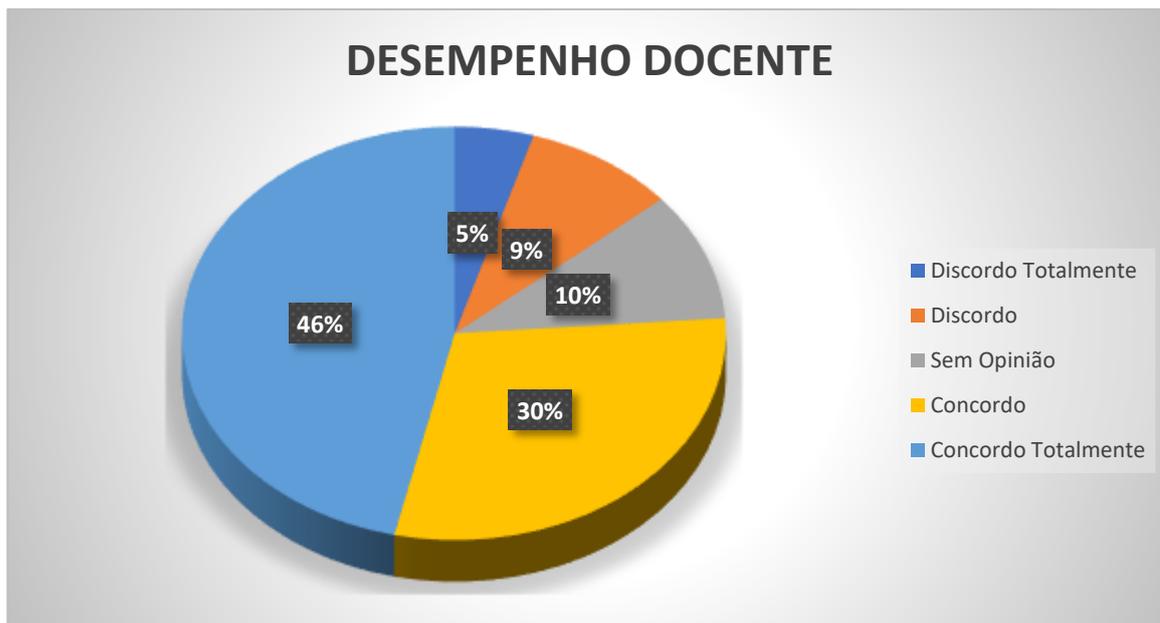
Para 66% dos alunos, os coordenadores são sempre encontrados quando procurados e responsivos quanto ao diálogo com o discente:



Fonte: Dados CPA 2021

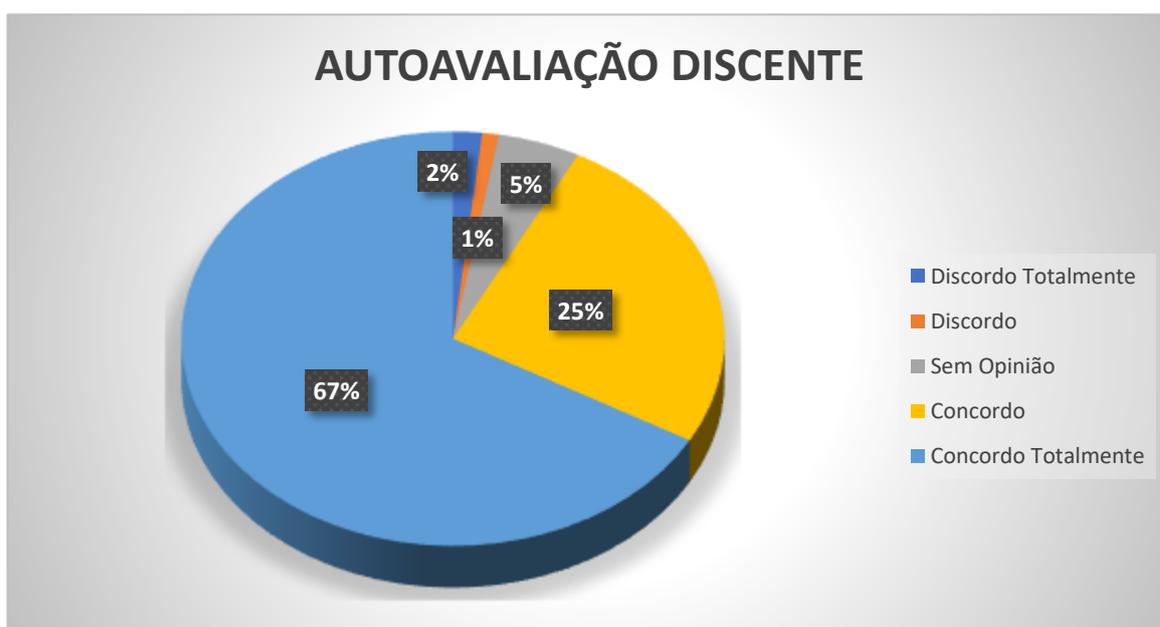
Questões referentes a: cordialidade, profissionalismo e ética dos coordenadores também foram citados pelos alunos. Todos esses pontos positivos devem, portando, ser refletidos na continuidade de uma boa relação entre coordenações, discentes e representantes discentes pelos próximos anos.

O desempenho apresentou uma disparidade se comparado ao relatório anterior, que apontava uma avaliação menos positiva. agora, 46% dos alunos enfatizam o domínio total de conteúdo por parte dos docentes e 30% também concordam que os docentes dominam os conteúdos das disciplinas que ministram, isto é, 76% dos alunos que participaram da autoavaliação estão satisfeitos com a atuação dos docentes.



Fonte: Dados CPA 2021

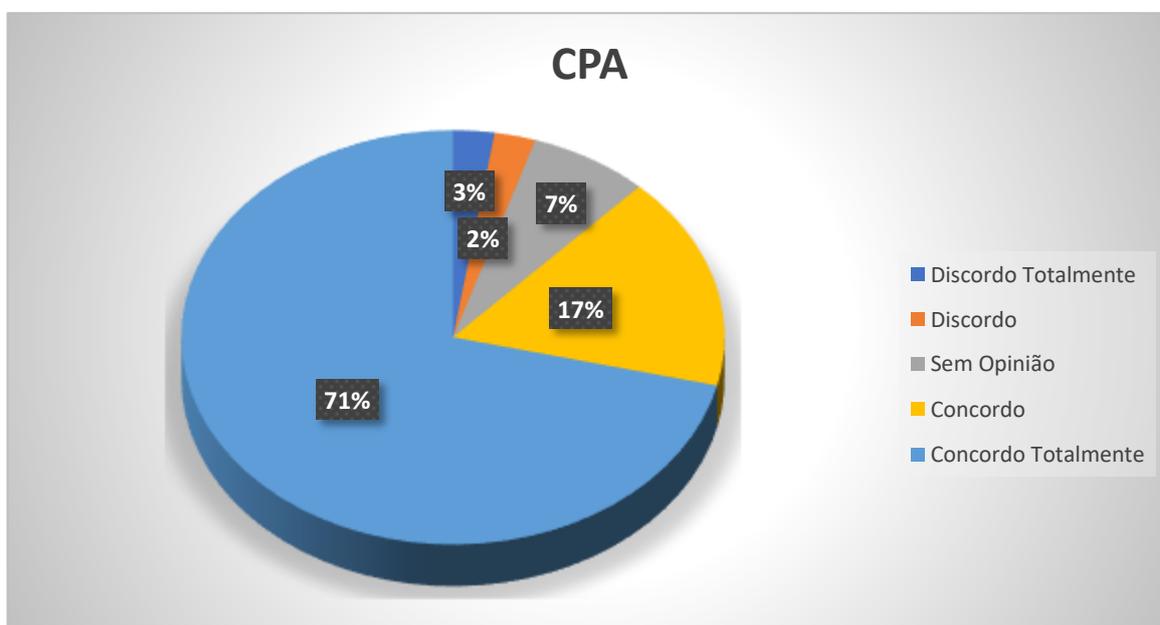
Aspectos como a apresentação e cumprimento do plano de ensino, aplicação de provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas, análise dos resultados das avaliações com os alunos, incentivo à escrita e à leitura, aulas dinâmicas e com diferentes estratégias que favorecem a aprendizagem, bem como a disponibilidade para esclarecimento das dúvidas, se constituíram em resultados positivos na avaliação docente pelos alunos.



Fonte: Dados CPA 2021

Referente ao processo de autoavaliação discente, de acordo com o gráfico acima, 67% dos alunos se consideram totalmente participativos e 25% se consideram participativos nas aulas e demais atividades dos cursos, incluindo o ensino, a pesquisa e a extensão. Os alunos ainda responderam de forma positiva ao comparecimento assíduo nas aulas e pontualidade, tanto no início quanto no término do horário de aulas.

Por fim, buscamos também verificar se os alunos na FACESA consideram importante a avaliação interna desenvolvida pela CPA e se possuíam interesse em conhecer os resultados avaliativos:

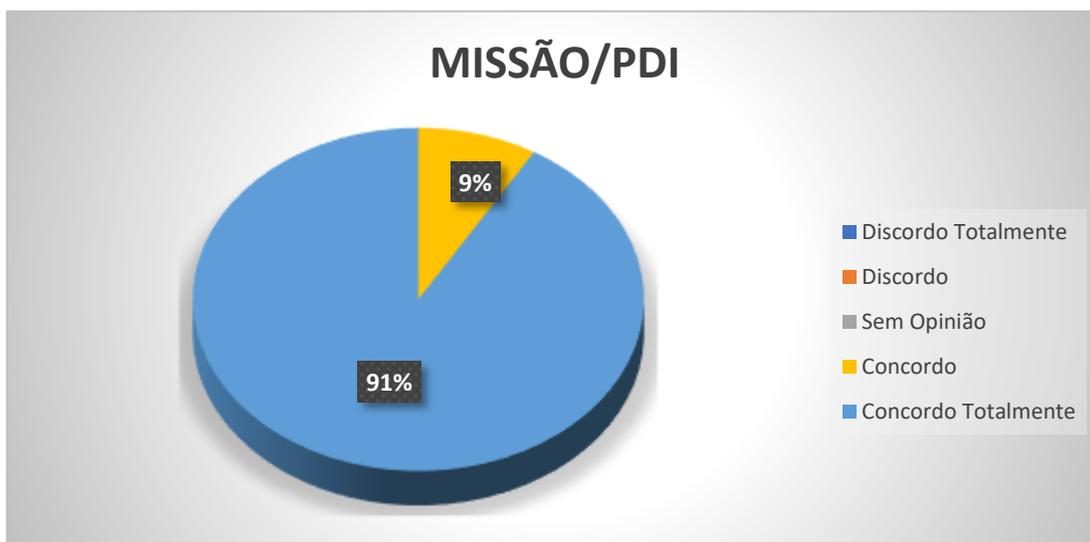


Fonte: Dados CPA 2021

Assim, em conformidade com os dados coletados, 71% dos alunos consideram totalmente importante o processo de avaliação interna e 17% consideram importante esse processo e gostariam de ter acesso aos resultados avaliativos. Com isso, reforçamos sempre a transparência e seriedade do nosso trabalho, disponibilizando este e demais relatórios em nosso site institucional, nos murais da FACESA e em outros espaços de acesso da comunidade acadêmica e sociedade civil.

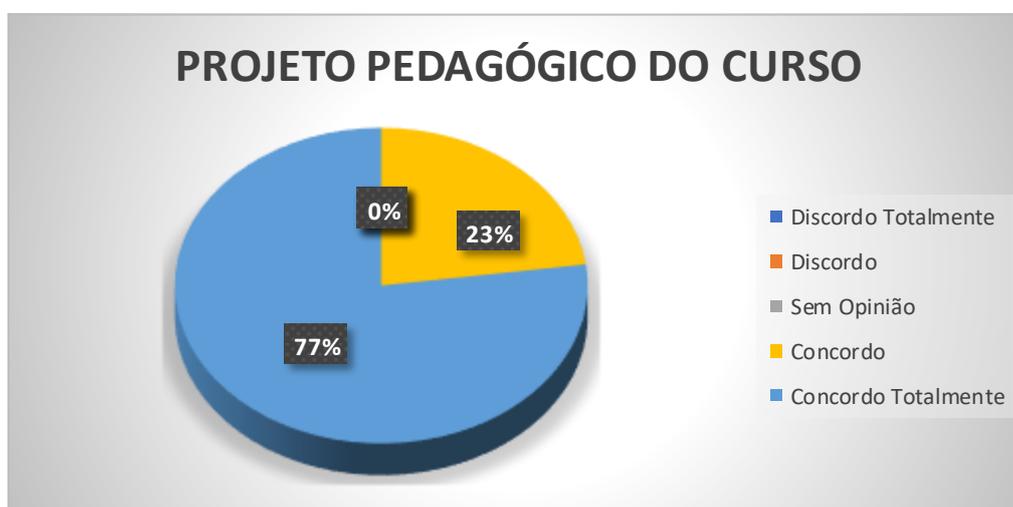
4.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE

Na avaliação seguinte, avaliação docente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 35 professores:



Fonte: Dados CPA 2021

Observa-se que nos aspectos de Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, 100% dos docentes afirmaram ter total conhecimento/conhecimento dessas dimensões institucionais. Esses dados consolidam um avanço expressivo em comparação ao ano anterior, ou seja, 100% dos docentes afirmaram conhecer a missão e o PDI da IES.



FONTE: Dados CPA 2021

De acordo com o gráfico acima, 77% dos docentes conhecem muito bem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC e 23% também conhecem o PPC do curso no qual atuam. Este resultado é também muito positivo, considerando que, em relatórios anteriores, houve um percentual de professores que afirmaram não conhecer o PPC do seu próprio curso.

No que confere às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, 63% dos professores afirmaram conhecer e estarem envolvidos em cursos, projetos e ações sociais institucionais, conforme aponta o gráfico abaixo, isto é, todos se envolvem, de acordo com a condição das disciplinas que lecionam, pois 31% dos professores afirmaram que conhecem as ações e projetos desenvolvidos pela FACESA.



Fonte: Dados CPA 2021

Esse dado leva a pensar sobre alternativas que possam dar continuidade ao envolvimento de todos os professores nessas atividades, uma vez que eles são os agentes que fomentam o ensino, a pesquisa e a extensão. Vale frisar que as políticas da Instituição voltadas para a extensão e a pesquisa são preconizadas em nosso PDI de forma a fortalecer ações de atividades de extensão, através de programas e projetos integrados dos diferentes cursos, com foco no incremento das parcerias com iniciativas públicas e privadas e na interiorização da educação superior.

De acordo com esse documento a extensão acadêmica é entendida como a realização da ação da instituição junto à comunidade, disseminando o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos. Trata-se de um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma indissociável, viabilizando a relação transformadora entre a instituição e a sociedade. É compreendida como um processo de aprendizagem, que contribui para a formação pessoal, capacitação profissional e transformação social. Objetiva uma aprendizagem significativa, uma formação cidadã e uma qualificação profissional.

No que concerne à pesquisa, a FACESA a compreende como um processo de aprendizagem que incentivará, tanto docentes como discentes, a desenvolverem projetos de pesquisas e demais produções científicas, tecnológicas, atividades técnicas, culturais ou artísticas, que estejam vinculadas ao ensino, seja por meio de programas de iniciação à pesquisa científica e aos Trabalhos de Conclusão de Curso vinculados a pesquisas desenvolvidas no decorrer do curso e quando de sua finalização.

As ações acadêmicas relativas à pesquisa, desde que sejam entendidas como pertinentes ao curso de graduação por meio de seu colegiado, irão requerer a elaboração de projeto circunstanciado cientificamente, bem como a realização de justificativa, no corpo do projeto, onde se mostra a pertinência relativa à vinculação com as atividades de ensino e extensão. As ações administrativas para pesquisa estarão voltadas ao subsídio das necessidades encontradas pelos pesquisadores. Serão ações de fomento à pesquisa. O fomento à pesquisa pode derivar desde a alocação de horas remuneradas para tal fim como também de outras formas de auxílio que contemplem a cobertura de despesas operacionais.

Quando questionados sobre a responsabilidade da FACESA com a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável, os docentes, em sua maioria, afirmaram haver esse compromisso, porém, um dado nos chamou a atenção: 3% disseram não conhecer esse compromisso e 8% preferiram não opinar. Esse fato nos leva a apontar a necessidade de outras reuniões em que 100% dos docentes estejam presentes para que se possa socializar os projetos e ações voltados para tal fim.



Fonte: Dados CPA 2021

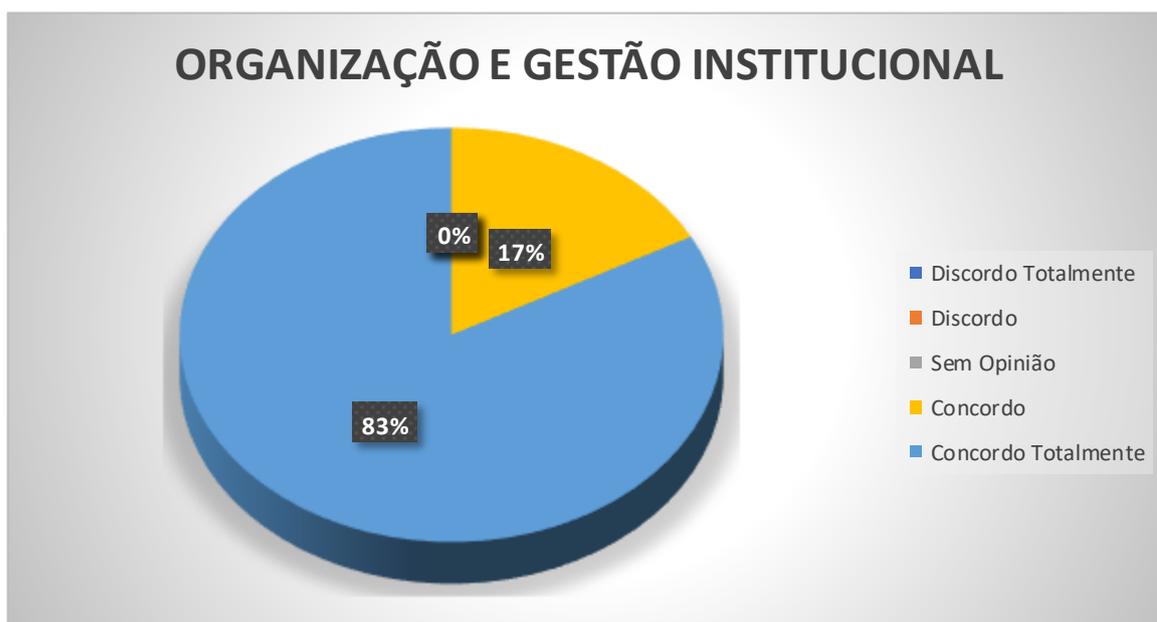
Para 22 professores a FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local através da participação da comunidade acadêmica em ações sociais e atividades de ensino, iniciação científica e extensão e, na visão de 89% dos professores, a Faculdade apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade.

Esse aspecto media também a percepção dos professores sobre a comunicação com a sociedade interna e externa, assim, para a maioria deles as informações internas se apresentam de forma satisfatória, bem como os sistemas de informação (SIGA, AVA, SITE) têm atendido às necessidades docentes. Os professores disseram ter uma boa imagem da instituição e acreditam que ela é bem vista pela comunidade, contudo, ainda há discordância em 3% desse segmento.



Fonte: Dados CPA 2021

É importante salientar que a FACESA mantém parcerias com a comunidade, instituições e empresas para a consecução de seus fins educacionais e sua missão social. Relativo às empresas, a relação de parceria também se dá com todas as que demonstrem interesse em, de alguma forma, estarem conveniadas à Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA. Nestes casos as ações são de parceria, por meio de contratos e convênios acadêmicos com fulcro no desenvolvimento educacional, social e cultural. Para que esta comunicação ocorra, a FACESA disponibiliza os resultados de suas avaliações em seu site, bem como a divulgação de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão, seus projetos e resultados de pesquisa, demais informações acadêmicas e institucionais. Além disto, possibilita à comunidade externa a interação com a FACESA por meio da Ouvidoria e atendimento presencial por meio de sua recepção.

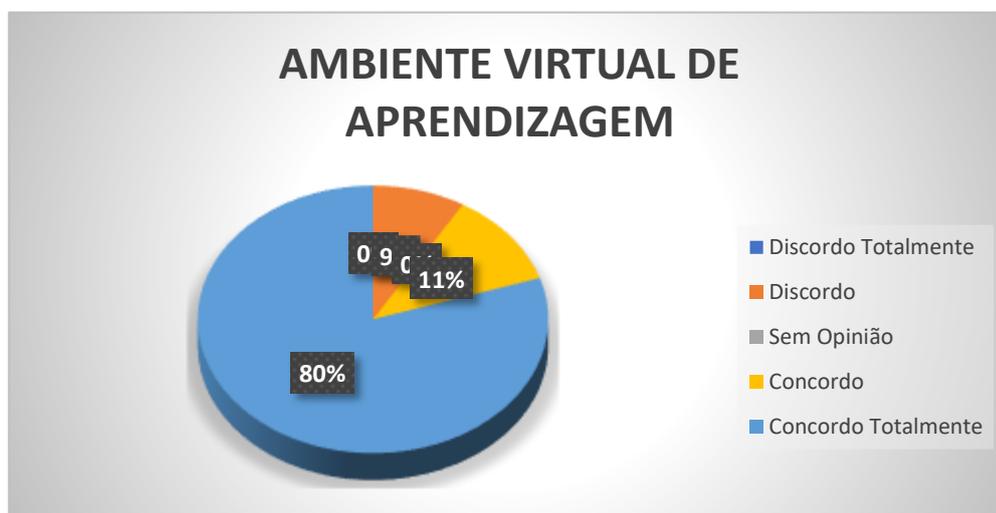


Fonte: Dados CPA 2021

Para 83% dos professores a organização e gestão da IES segue bem estruturada, considerando que o NAP, CPA, Secretarias Acadêmica e de cursos são responsivos em suas ações e trabalham com profissionalismo e ética, tornando mais facilitado o trabalho do professor dentro da Instituição.

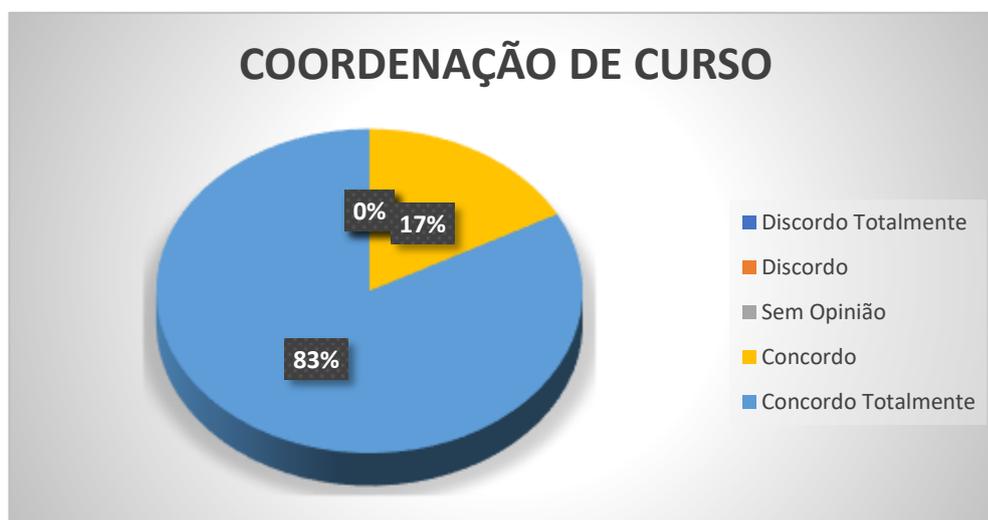
No que se refere ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, 80% dos docentes disseram utilizar o AVA para postagem de material de apoio e o

consideram um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais e remotas. Outros 9% dos professores afirmaram ter dificuldades para utilizar o AVA e problemas técnicos durante o acesso:



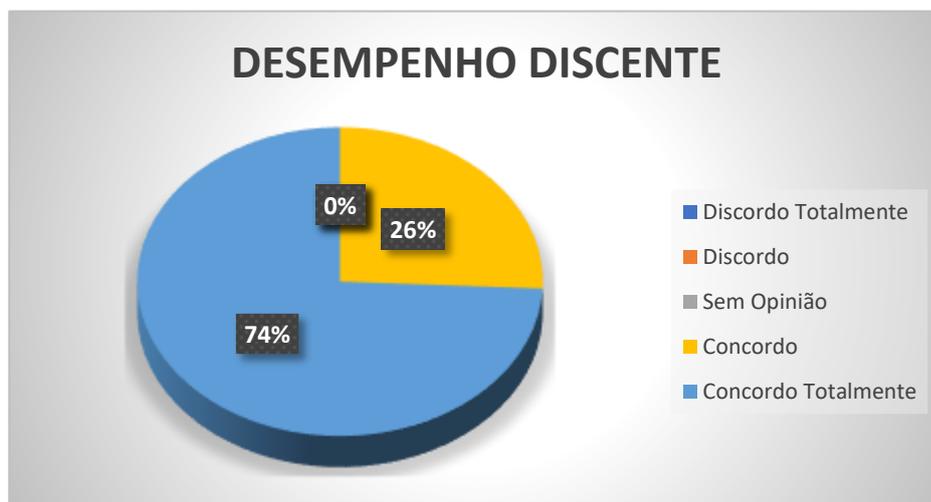
Fonte: Dados CPA 2021

O gráfico exposto abaixo aponta como o corpo docente avalia a coordenação dos cursos nos quesitos de disponibilidade para interação e resolução dos problemas junto aos professores; empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso; bom relacionamento com docentes e discentes; atendimento com profissionalismo, cordialidade e ética; realização de reuniões regulares, sistemáticas e objetivas, e; permite e incentiva a opinião dos professores:



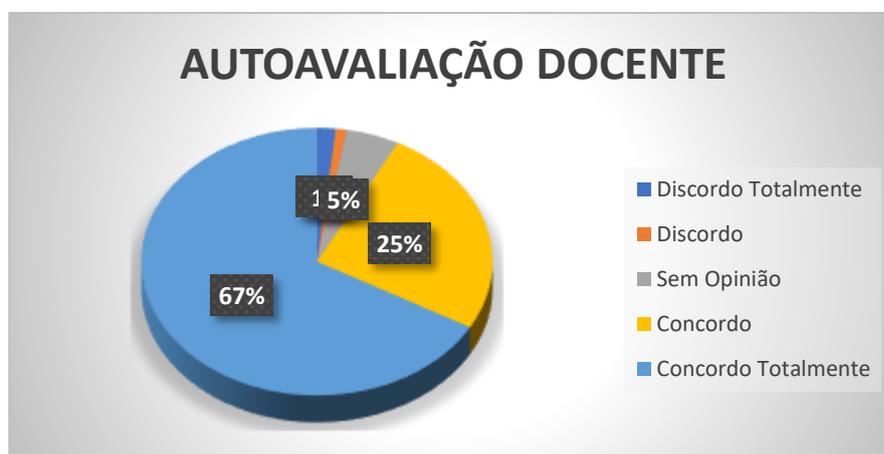
Fonte: Dados CPA 2021

Desta forma, considerando a avaliação positiva de 83% dos docentes, faz-se necessária uma interação mais intensa e objetiva dos coordenadores junto ao segmento docente, a fim de garantir que todos possam dialogar diante de ações mais concisas na atuação dos coordenadores de curso.



Fonte: Dados CPA 2021

Em se tratando do desempenho discente, o gráfico acima mostra que 74% dos docentes avaliaram que suas turmas são comprometidas e responsáveis diante das atividades e metodologias propostas por eles; que os alunos manifestam suas capacidades na escrita de trabalhos e leitura de textos e que estabelecem uma relação harmoniosa com os colegas e demais professores e colaboradores da Instituição.



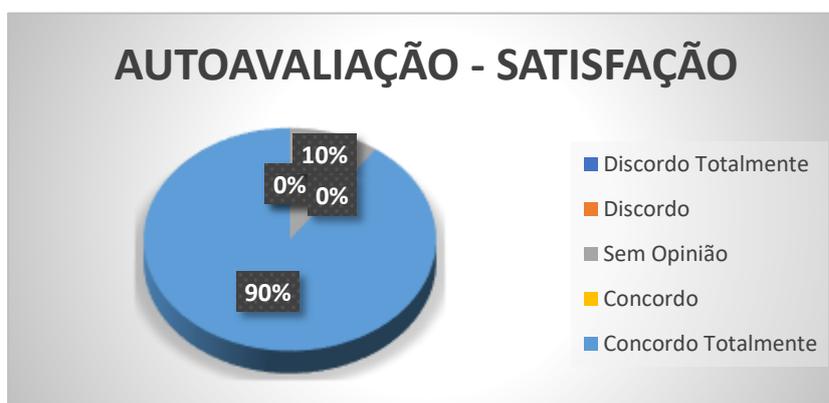
Fonte: Dados CPA 2021

Concluindo, assim, a autoavaliação docente, se verificou ainda que os professores da FACESA atribuíram conceito positivo quanto a(o): apresentação do plano de ensino aos alunos; cumprimento do plano de ensino; diversificação nos formatos de avaliação no decorrer dos semestres; elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala de aula e proposições tipo Enade; práticas devolutivas de provas e atividades; incentivo dos alunos à prática da leitura e escrita; incentivo à expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados e aspectos cotidianos relevantes; incentivo à participação dos alunos e a expressão de ideias; dinamismo das aulas com diferentes estratégias; disposição para esclarecimento das dúvidas; respeito aos horários de início e término das aulas; planejamento e organização das aulas; domínio do conteúdo ministrado; uso das expressões escrita e oral com clareza, e; participação nos programas de formação continuada.

4.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Na avaliação seguinte, referente à avaliação do Corpo Técnico-Administrativo, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 5 funcionários técnicos administrativos:

Assim, frente à autoavaliação do Corpo Técnico-Administrativo, os resultados sinalizam que os 5 funcionários respondentes se consideram éticos nas relações internas da FACESA, e, conforme apresenta o gráfico abaixo, 90% desses colaboradores estão satisfeitos com as atividades que desenvolvem na Instituição:



Fonte: Dados CPA 2021

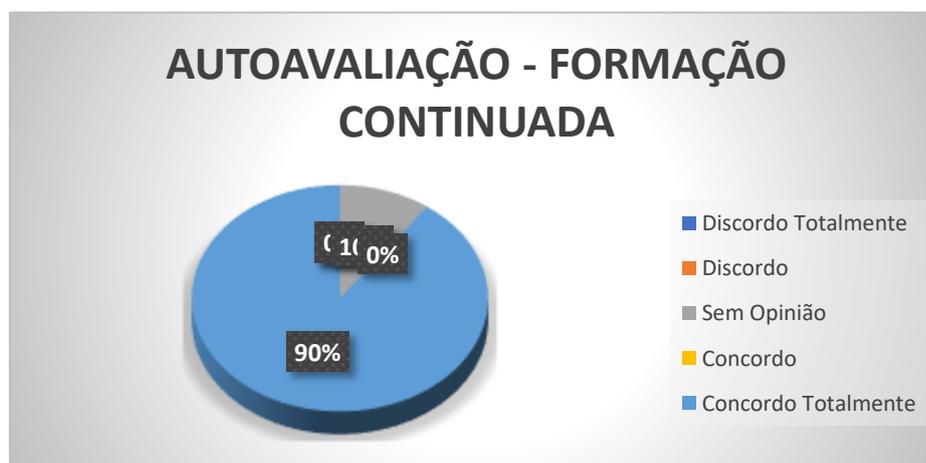
No que diz respeito à cooperação, 80% dos respondentes afirmaram existir espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores. Nessa mesma porcentagem, os funcionários responderam que tratam com respeito os demais colaboradores, docentes, discentes e gestores da IES, bem como a sociedade civil.

Cabe lembrar que as relações interpessoais marcam muito fortemente o propósito institucional de ofertar um serviço que gere satisfação não só a quem o oferece, mas principalmente que produza uma percepção de satisfação a quem está experienciando esse serviço, isto é, o nosso público-alvo.



Fonte: Dados CPA 2021

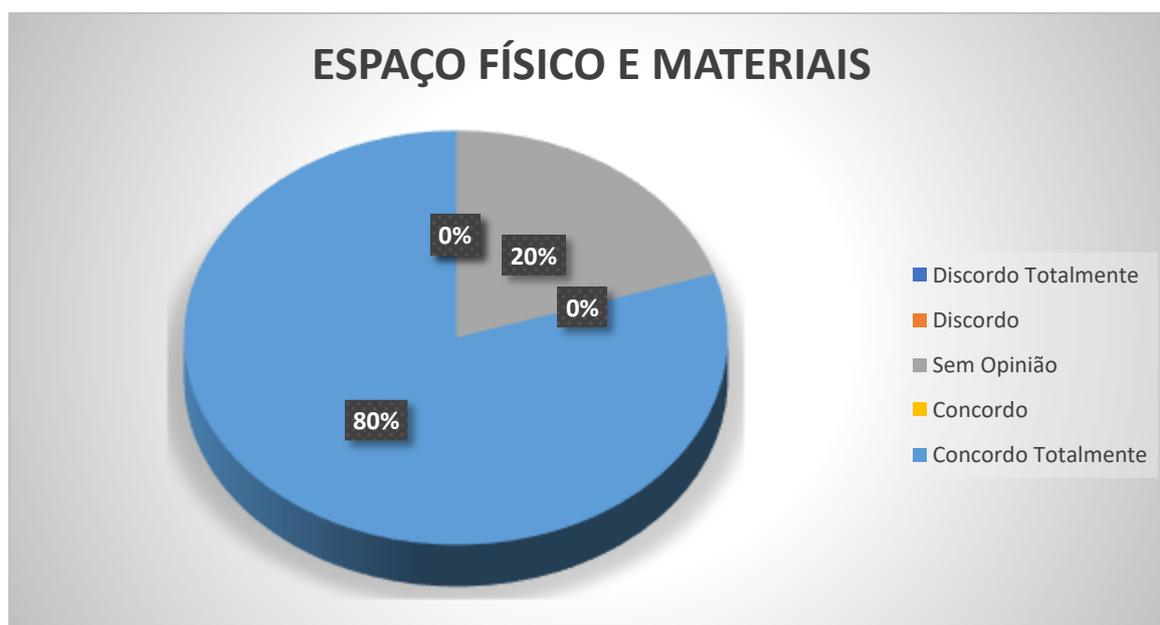
A autoavaliação ainda revelou no gráfico seguinte, que 90% do corpo técnico participa da formação continuada oferecida pela IES, ou seja, esses colaboradores seguem se aperfeiçoando através de cursos formativos que os tornam cada vez mais habilitados a exercerem suas atividades com competência.



Fonte: Dados CPA 2021

Esses colaboradores ainda afirmaram participar das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade, contribuir com o fortalecimento da imagem da IES para a sociedade externa e concordaram também que sentem muito orgulho em fazer parte da FACESA.

Referente às condições do espaço físico onde desenvolvem as atividades profissionais, a maior parte dos técnicos disseram estar confortáveis nesses espaços.



Fonte: Dados CPA 2021

Por fim, foi ressaltado que as condições dos equipamentos e materiais disponíveis são boas e adequadas para as atividades profissionais desenvolvidas por eles e que a IES tem estimulado e apoiado os processos inovativos e formas de trabalho, assim como, informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor de trabalho.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse relatório foram apresentados os resultados da análise de documentos e interpretação de dados provenientes do entendimento da comunidade acadêmica frente às ações da FACESA, realizadas no ano de 2021, com o propósito de cumprir as metas estabelecidas no PDI. Frente a isso, as análises aqui apresentadas

permitem considerar que as metas propostas no PDI estão, aos poucos, sendo alcançadas, de acordo com a avaliação da comunidade acadêmica.

Ainda tem sido notório os esforços da FACESA, nas figuras de seus gestores e colaboradores, em aprimorar cada vez mais seus serviços prestados em favor da sociedade, no âmbito da educação superior e de promover, com maestria, as condições necessárias para que a Instituição possa concretizar a sua missão e sua visão de futuro.

Com isso, a partir da elaboração desse relatório, entende-se que a avaliação da CPA/FACESA 2021 foi positiva, sobretudo por possibilitar a integração da equipe no desenvolvimento das atividades de avaliação, cujas etapas foram aqui materializadas. Contudo, faz-se necessário que os resultados do processo de autoavaliação aqui expostos, sejam efetivamente utilizados para promover, reforçar e/ou redimensionar as práticas institucionais na direção da realização de seus objetivos e metas, considerando sempre a melhoria do tripé: ensino, pesquisa e extensão.

Esse relatório foi apresentado ao Colegiado Superior e, posteriormente, será apresentado aos Colegiados de Cursos, a fim de que os coordenadores, docentes e discentes tomem conhecimento dos resultados. O relatório será também disponibilizado ao Corpo Técnico-Administrativo da IES, para que esses atores institucionais fiquem cientes dos resultados e críticas apresentadas, no sentido de discutir propostas de melhoria contínua. Por fim, os resultados da CPA também serão inseridos no site institucional e nos murais da Faculdade, para que o corpo discente e a sociedade civil entendam todo o processo de autoavaliação, desde a coleta de dados à análise final realizada pela Comissão Própria de Avaliação.

A coordenação da CPA fica à disposição para possíveis amostragens dos resultados da avaliação, nos diferentes setores da IES, com o objetivo de solucionar as fragilidades expostas e, ao mesmo tempo, trabalhar com as potencialidades que a FACESA tem a oferecer para a comunidade acadêmica.

ANEXO - QUESTIONÁRIOS

A presente proposta contempla as questões aplicadas aos professores, acadêmicos e corpo técnico-administrativo. As mudanças atendem às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) no tocante aos Eixos e Dimensões e as relações com as avaliações internas promovidas pelas Comissões Próprias de Avaliações (CPAs).

Abaixo se apresenta a reestruturação e ampliação dos setores avaliadores e avaliados:

1 Professores participam e avaliam:

- a) Docentes (Autoavaliação);
- b) Coordenação do curso;
- c) Secretaria Acadêmica;
- d) Setor Audiovisual;
- e) Infraestrutura;
- f) Turmas nas quais ministra aulas no semestre;
- g) Demais Dimensões e indicadores do SINAES.

2 Alunos participam e avaliam:

- a) Discentes (Autoavaliação);
- b) Professores;
- c) Coordenação do curso;
- d) Secretaria Acadêmica;
- e) Infraestrutura;
- f) Demais Dimensões e indicadores do SINAES;
- g) Disciplinas;
- h) CPA.

3 Coordenações de Curso participam e avaliam:

- a) Coordenação de Curso (Autoavaliação);
- b) Outros segmentos que colaboram com seu trabalho.

4 Corpo Técnico Administrativo avalia:

- a) Secretaria Acadêmica avalia coordenações de curso, professores e alunos;
- b) Colaboradores avaliam a IES e se autoavaliam.

A seguir são apresentadas as questões organizadas pelos setores avaliadores e avaliados, em conformidade com os Eixos e Dimensões do SINAES. Vale ainda salientar que as avaliações seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente.

QUESTIONÁRIOS PARA PROFESSORES

1- Autoavaliação – Plano de Ensino e Avaliação Ensino-aprendizagem	1	2	3	4	5
1) Quanto a apresentar o plano de ensino aos alunos me atribuo o conceito					
2) Em relação ao cumprimento do plano de ensino me atribuo o conceito					
3) Em relação a diversificar as formas de avaliação no decorrer dos bimestres me atribuo o conceito					
4) Em relação à elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula e Enade me atribuo o conceito					
5) Em relação à prática de realizar devolutivas de provas e atividades me atribuo o conceito					
6) Sobre incentivar os alunos à prática da leitura me atribuo o conceito					
7) Sobre incentivar os alunos à prática da escrita me atribuo o conceito					
8) Sobre incentivar a expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados, aspectos cotidianos relevantes e incentivo à participação dos alunos e a expressão de ideias me atribuo conceito					
9) Dinamizo as aulas com diferentes estratégias, me atribuo conceito					
10) Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas. Nesse aspecto me atribuo conceito					
11) Respeito os horários de início e término das aulas. Atribuo-me o conceito					
12) Em relação ao planejamento e organização das aulas me atribuo conceito					
13) Em relação ao domínio do conteúdo que ministro me atribuo conceito					
14) Uso as expressões escrita e oral com clareza. Nesse aspecto me atribuo conceito					
15) Participo dos programas de formação continuada ofertados pela IES. Nesse quesito me atribuo conceito					

2 - Coordenação do Curso	1	2	3	4	5
O coordenador do curso:					
1) Está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
2) Encaminha soluções para os problemas surgidos					
3) Relaciona-se bem com os alunos					
4) Relaciona-se bem com os docentes					
5) Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
6) É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
7) Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
8) Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
9) Demonstra eficiência na coordenação do curso					
10) Permite e incentiva a opinião dos professores					

3 - Avaliação das turmas nas quais atua	1	2	3	4	5
1) Observa a capacidade manifestada pelos alunos para a escrita de trabalhos					
2) Observa a capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos					
3) Há bom relacionamento entre os alunos					
4) Há bom relacionamento entre professor-alunos					
5) A turma demonstra interesse e envolvimento com a aprendizagem na disciplina					
6) A turma é assídua às aulas					
7) A turma é comprometida e responsável					
8) Conceito atribuído à turma					

4 - CPA/PDI/MISSÃO	1	2	3	4	5
1) Você considera importante a avaliação interna (CPA) na Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA.					
2) Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo.					
3) O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA.					
4) Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
5) Você conhece a Missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					
6) Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) que frequenta					

5 - Responsabilidade Social	1	2	3	4	5
1) Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
2) Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, Bolsa Atleta					
3) Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiência ou portadoras de necessidades especiais.					
4) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local					

5) Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					
---	--	--	--	--	--

6 - Atendimento do NAP	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					

7 - Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão					
Extensão – professores	1	2	3	4	5
1) Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
2) Seu conhecimento sobre ações de extensão					
3) As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
4) Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
5) A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
6) Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
7) O número de palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
8) O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
Iniciação científica					
9) Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
10) Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Comunicação Interna e Externa					
11) As informações internas se apresentam satisfatórias					
12) O sistema de informações da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é de boa qualidade e eficiente					
13) A imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na comunidade externa é satisfatória					
14) A imagem que você tem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA. Seu conceito é:					

8 - Políticas de Pessoal - Formação Continuada	1	2	3	4	5
1) Programa de formação continuada para professores					
2) Estrutura das Semanas Pedagógicas					
3) Temas discutidos nas Semanas Pedagógicas					
4) Estímulo a uso de novas metodologias					
5) Nível de satisfação em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					

9 - Organização e Gestão IES – professores, alunos e coordenações					
Atendimento do NAP – professores	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					
Atendimento da Secretaria Acadêmica - professores, alunos	1	2	3	4	5
7) Atende com profissionalismo e ética					
8) Atende com cordialidade					
9) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
10) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
11) Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
12) Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
Atendimento da Secretaria da Coordenação do Curso - professores, alunos	1	2	3	4	5
13) Atende com profissionalismo e ética					
14) Atende com cordialidade					
15) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
16) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

10 - Avaliação do AVA – Professores					
1) Utilizo o AVA para postagem de material de apoio para as aulas	1	2	3	4	5
2) Tenho dificuldades para utilizar o AVA					
3) Tenho problemas técnicos de acesso ao AVA					
4) Considero o AVA um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais e remotas					

QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS

1- Autoavaliação do aluno	1	2	3	4	5
1) Compareço às aulas					
2) Sou pontual tanto no início quanto no término do horário de aulas					
3) Sou participativo nas aulas e demais atividades do curso					
4) Demonstro respeito com os professores e colegas					
5) Participo dos eventos promovidos pelo Curso e pela Instituição					
6) Frequento a Biblioteca que tem acervo adequado à pesquisa e aprendizagem					
7) Zelo pelos equipamentos e recursos da Instituição					
8) Demonstro respeito pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
9) Sou responsável com os compromissos acadêmicos					
10) Confio nas informações repassadas pela Secretaria Acadêmica					
11) Faço solicitações na Secretaria Acadêmica com cordialidade					
12) Comportamento nos eventos organizados pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

2 - Desempenho do Professor – Avaliação docente pelo aluno	1	2	3	4	5
1) Apresenta o plano de ensino					
2) Cumpre o plano de ensino					
3) Pratica variadas formas de avaliação dos conteúdos no decorrer do semestre					
4) Aplica provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas					
5) O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos					
6) Incentiva a leitura e escrita					
7) Incentiva a participação e expressão de ideias dos alunos					

8) Dinamiza as aulas com diferentes estratégias que favorecem a aprendizagem					
9) Está à disposição para esclarecimento das dúvidas					
10) Respeita os horários de início e término das aulas					
11) Tem domínio do conteúdo					
12) Usa as expressões escrita e oral com clareza					
13) Incentiva a participação em atividades de extensão					
14) Incentiva a participação em atividades de iniciação científica					
15) Esclarece dúvidas					
17) Mantém um bom relacionamento profissional e ético com a turma					
18) Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas					
19) Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da Disciplina					

3 - Avaliação da Coordenação pelos alunos	1	2	3	4	5
1) A coordenação do curso está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso					
2) A coordenação do curso é eficiente					
3) Encaminha soluções para os problemas surgidos					
4) Relaciona-se bem com os alunos					
5) Relaciona-se bem com os docentes					
6) Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
7) É encontrada quando procurada no horário de atendimento divulgado					
8) Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
9) Reúne-se com os representantes de turma.					
10) Permite e incentiva a opinião dos alunos					

4 - CPA/PDI/MISSÃO	1	2	3	4	5
---------------------------	----------	----------	----------	----------	----------

1) Você considera importante a avaliação interna (CPA) na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
3) O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
4) Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
5) Conhece a Missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					
6) Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) que frequenta					

5 - Responsabilidade Social	1	2	3	4	5
1) Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
2) Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, Bolsa Atleta					
3) Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiência ou portadoras de necessidades especiais.					
4) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local					
5) Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					

6 - Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão	1	2	3	4	5
Extensão	1	2	3	4	5
1) Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
2) Seu conhecimento sobre ações de extensão					
3) As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
4) Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

5) A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
6) Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
7) O número de palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
8) O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
Iniciação científica	1	2	3	4	5
9) Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
10) Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Comunicação Interna e Externa	1	2	3	4	5
11) As informações internas se apresentam satisfatórias					
12) O sistema de informações da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é de boa qualidade e eficiente					
13) A imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na comunidade externa é satisfatória					
14) A imagem que você tem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

7 - Atendimento do NAP	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					

8 - Atendimento da Ouvidoria	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					

3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					
Atendimento da Secretaria Acadêmica	1	2	3	4	5
7) Atende com profissionalismo e ética					
8) Atende com cordialidade					
9) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
10) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
11) Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
12) Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
Atendimento da Secretaria do Curso	1	2	3	4	5
13) Atende com profissionalismo e ética					
14) Atende com cordialidade					
15) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
16) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

QUESTIONÁRIO PARA COLABORADORES

1- Autoavaliação Colaboradores (Técnico-Administrativo)	1	2	3	4	5
1) Sou ético nas relações internas da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) Estou satisfeito com as atividades que desenvolvo					
3) Contribuo com o espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
4) Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e professores					
5) Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e chefias					
6) Contribuo com a imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na sociedade externa					
7) Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
8) Conheço as responsabilidades do meu setor					
9) Cumpro satisfatoriamente as minhas atividades					
10) Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
11) Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

2- Colaboradores avaliam a IES	1	2	3	4	5
1) Ética nas relações internas da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA oferece condições satisfatórias para as atividades que você desenvolve					
3) No ambiente de trabalho existe espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
4) No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores, professores e chefias					
5) Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais					

6) Condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais.					
7) Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho.					
8) Satisfação em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
9) Imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na sociedade externa					
10) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor					
11) Você conhece as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
12) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA oferece condições para a Formação Continuada					
13) Condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório)					