

RELATÓRIO INTEGRAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Assú/RN
2022

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO INTEGRAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Relatório da pesquisa de autoavaliação da Faculdade do Complexo Educacional Santo André referente ao ano 2022, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e apresentado às direções institucionais como parte do processo avaliativo.

FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ (FACESA)

Direção Geral

Prof. Arrilton Carlos de Brito Filho

Direção Acadêmica

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Coordenação do Curso de Administração

Prof.^a. Jéssica Anália Fagundes da Silva Pereira

Coordenação do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Joaquim de Siqueira Furtado Neto

Coordenação do Curso de Educação Física

Prof.^a Andreza Dayanne França Freire

Coordenação do Curso de Enfermagem

Prof.^a Suzane Gomes de Medeiros

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Prof.^a Sirlene Batista Cavalcante

Coordenação do Curso de Pedagogia

Prof. Aldeci Fernandes da Cunha

Coordenação do Curso de Serviço Social

Prof.^a. Lúcia Helena Barbalho Mendes

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Representante do Corpo Docente - Coordenador

Prof.^a Andreza Dayanne França Freire

Representante do Corpo Docente - Suplente

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Titular

Kirialle Soares Medeiros

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Suplente

Agnes Berdine Fonseca Reis

Representante do Corpo Discente - Titular

Sarah Raquel Rodrigues dos Santos Dantas

Representante do Corpo Discente - Suplente

Caio Mauricio Lopes de Souza

Representante da Sociedade Civil - Titular

Maria do Carmo Moraes Lopes

Representante da Sociedade Civil - Titular

Maria Luzinete Cabral

RESUMO

Este relatório apresenta os resultados da avaliação institucional da FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ - FACESA, realizada no ano de 2022. O presente documento se propôs a identificar as potencialidades e fragilidades da IES, visando possíveis continuidades e melhorias a serem implementadas. Para a coleta dos dados, foram utilizados questionários aplicados ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico administrativo, tendo como base as dimensões propostas pelo MEC. Após a coleta dos dados, as respostas a cada item do questionário foram processadas de forma a construir uma base de dados, apresentadas em gráficos, que possibilitam a identificação de prioridades e intervenções pedagógicas e ou administrativas, tendo em vista à melhoria do processo educativo desta instituição. O questionário do ano de 2022, em atendimento às novas demandas e com o anseio de ampliar as melhorias em prol da formação acadêmica do aluno, seguiu em partes a mesma linha de avaliação apresentadas do ano de 2021, possibilitando uma melhor comparação entre os itens avaliados. Ademais, a construção deste relatório atende a finalidade expressa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	07
1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL.....	10
1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	11
1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL.....	12
2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	12
2.1 OBJETIVOS DA CPA.....	14
2.1.1 OBJETIVO GERAL.....	14
2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	14
2.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	15
3 METODOLOGIA.....	16
3.1 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	18
3.2 ESCALAS AVALIATIVAS.....	18
4 ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	18
4.1 1ª ETAPA – PREPARAÇÃO (Fevereiro e Março/2022).....	18
4.2 2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO (Abril e Maio/2022).....	19
4.3 3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO (Junho e Julho/2022).....	19
5 ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	19
5.1 1ª ETAPA – PREPARAÇÃO (Agosto e Setembro/2022).....	19
5.2 2ª ETAPA – DESENVOLVIMENTO (Outubro/2022).....	19
5.3 3ª ETAPA – CONSOLIDAÇÃO (Novembro e Dezembro/2022).....	20
6 QUESTIONÁRIOS.....	20
7 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	22
7.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2022.1.....	22
7.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2022.2.....	35
7.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2022.1.....	46
7.4 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2022.2.....	55
7.5 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PESSOAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2022.1.....	62
7.6 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO PESSOAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2022.2.....	65
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	68
ANEXOS.....	70

1. INTRODUÇÃO

A avaliação, enquanto reflexão crítica sobre a realidade de uma instituição superior deve contribuir para atender ao diagnóstico do trabalho que é realizado pela instituição a partir do seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e conjuntamente ao trabalho que é promovido pelos Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso. Esse diagnóstico gera um conjunto de ações voltadas para indicadores desencadeadores de mudanças.

Dentre muitos aspectos a serem considerados na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação da FACESA, a preocupação central dessa proposta de avaliação institucional está associada à elevação do padrão de qualidade nos diversos níveis de atuação da instituição, considerando uma análise sobre o alcance dos objetivos propostos a serem alcançados a curto, médio e a longo prazo. Isso significa tratar a avaliação com um caráter transformador e não como um diagnóstico de mera constatação pela descrição de quadros e gráficos.

Na FACESA a preocupação com a elevação da qualidade da oferta de ensino sempre foi uma prioridade, desde a sua fundação. Com a criação do SINAES (Sistema Nacional de Educação Superior), através da Lei nº 10.867, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional passou a ser mais contextualizada e focada nos objetivos a serem alcançados. Ademais, a avaliação começou a ser realizada com maior regularidade e a partir de dez dimensões do SINAES, diretrizes objetivas, consolidaram-se enquanto estratégias norteadoras que vêm contribuindo para alicerçar uma metodologia mais afinada com as necessidades e especificidades de demandas da instituição.

Desde a primeira experiência de autoavaliação, norteadas pelo SINAES e pelas Diretrizes para a Avaliação das Instituições da Educação Superior, a FACESA vem empreendendo um caráter de solidificação de uma cultura que tem em seus processos avaliativos um aporte de banco de dados e análises que permite tomada de decisões estratégicas gestoras em diversos âmbitos, tendo a participação do corpo de colegiado de cursos, corpo docente e discente e corpo técnico-administrativo.

Os resultados obtidos com essas avaliações contribuem para uma efetiva cultura de valorização do esforço coletivo e do caráter dinâmico de definição de estratégias de ações com vistas a um planejamento integrado, que vem alicerçando aspectos qualitativos em todos os setores da FACESA.

Considerando que os resultados da avaliação podem gerar pistas que devem ter sempre por princípio, a melhoria contínua dos processos acadêmicos, visando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e consolidação, a avaliação institucional da IES vem gerando processos de intervenção, acompanhamento e controle do ensino superior para todos os cursos de graduação, numa abordagem participativa, construtiva e dialógica, configurando-se numa excelente ferramenta de diagnóstico e de correções de rumos.

Os resultados que vêm sendo coletados com as avaliações realizadas no decorrer dos diversos anos têm norteado as definições gestoras institucionais que vêm se consolidando a cada ano com mais elementos concretos, assim como vem tendo o fortalecimento de atividades acadêmicas que são atreladas a princípios filosóficos que norteiam a concepção de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Além de oferecer indicadores de qualidade para o próprio Projeto Pedagógico institucional em seu permanente processo de execução, a avaliação institucional vem nos fornecendo aporte avaliativo de indicador para a engrenagem administrativa que disciplina a oferta das atividades inerentes ao Projeto Pedagógico Institucional, assim como vimos identificando meios para o desenvolvimento das mesmas, considerando a possibilidade de analisar o corpo social que as executam (docentes e técnico-administrativos). A avaliação também nos fornece resultados que são inerentes ao próprio atendimento aos discentes e egressos e sobre indicadores de melhorias de infraestrutura física da instituição.

Reconhecemos também que a avaliação nos oferece elementos para avaliar os aspectos relativos à sustentabilidade financeira, tendo em vista a continuidade de manutenção dos cursos ofertados.

A avaliação institucional da IES inclui, ainda, a possibilidade de identificar o nível de responsabilidade social da instituição, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social. Neste sentido, entendemos que a nossa Avaliação Institucional é um mecanismo de autocontrole do nível de consistência institucional na medida em que faz um diagnóstico da situação da realidade atual, considerando indicadores de avaliação interna e avaliação externa.

Portanto, na avaliação interna ou autoavaliação da IES temos indicadores que nos permitem um olhar para dentro da instituição, ou seja, trata-se de um momento em que todos que fazem a instituição podem voltar-se para o levantamento da sua realidade, utilizando uma ágil metodologia e um instrumento on-line que possibilita ter indicadores para uma análise abrangente e profunda sobre a sua estrutura e seu caráter formativo. Nesse processo são levantados subsídios colhidos da análise dos macros indicadores institucionais, bem como, indicadores avaliativos de caráter mais específicos, como a avaliação do processo de ensino acadêmico.

A avaliação externa é o momento em que é agregado o olhar externo da instituição aos processos internos que dinamizam a vida acadêmica. Para uma análise mais própria, a instituição tem por meio do poder público, indicadores que permitem levantar ações de regulação e supervisão do sistema de ensino ofertado nos diversos cursos.

O planejamento institucional tem por base, a cada ano, portanto, os resultados de cada avaliação que oferecem um conjunto de indicadores que alicerçam os programas e ações que dão consequências às ações institucionais, assim como oferecem subsídios de articulação para os diversos setores da instituição, coordenadores de cursos, Núcleo Gestor de Apoio Pedagógico e diretorias da administração acadêmica.

Avaliação Institucional, portanto, é para nossa instituição um processo ágil de levantamento de informações e dados para retroalimentar o planejamento institucional, em vista a necessidade de um planejamento que tenha por base a análise de ações praticadas anteriormente; executar mudanças concretas e eficazes com estratégias de ajustes pautadas em metas não pode ser realizado sem parâmetros avaliativos críticos do que realizamos e estamos realizando. O desafio

de assumir mudanças na prática é sempre o de articulador de aspirações (o que queremos; o que é necessário ser realizado) com limites (o que pode ser realizado) considerando propostas com as condições concretas possíveis.

Considerando essas premissas, reconhecemos ser de grande valia a institucionalização dessa avaliação a cada ano, pois somente assim podemos assegurar a construção permanente de uma instituição de ensino que se propõe estar alicerçada a uma política voltada para consolidar ensino de qualidade, promover pesquisa e a extensão, enquanto um tripé que consolida a formação acadêmica para o ensino superior da FACESA.

1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias, Instituição inicialmente ligada à Congregação das Filhas do Amor Divino, foi criada no ano de 2004 para atender à demanda existente na cidade de Assú, que contava com um Campus da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte e não ofertava cursos de Bacharelado nas áreas de gestão de empresas e Ciências Contábeis, o que fazia com que os egressos do ensino médio se deslocassem da cidade de Assú para cidades maiores: Mossoró, Natal e Caicó, aumentando as dificuldades desses estudantes que pretendiam ingressar em um curso superior. Feita a análise situacional, a Congregação das Filhas do Amor Divino resolveu investir no ensino superior e decidiu criar a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias. Quando de sua criação, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias que tinha como Mantenedora a Sociedade de Ensino Superior Madre Francisca Lechner/Assú/RN – S/C - Ltda, ofertou inicialmente os cursos de Bacharelado em Administração – Gestão da Pequena e Média Empresa e Ciências Contábeis, ambos no ano de 2005. Seus cursos de pós-graduação lato sensu foram implantados a partir de 2009, sendo o primeiro o curso de Especialização em Gestão de Negócios com ênfase em Estratégia e Finanças.

No ano de 2010, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias autorizou o funcionamento do curso de Bacharelado em Serviço Social e sua primeira turma iniciou as atividades no ano de 2011. No ano de 2014, houve a compra dessa Instituição de Ensino pelos senhores Edilson Silva Castro e Alysson Jansen Castro,

permanecendo, ainda, com a mesma Mantenedora e com a mesma Mantida: **FACULDADE CATÓLICA NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS**, voltando sua ação para o comprometimento com a qualidade da produção científica, artística, social e cultural de Assú e toda a região circunvizinha.

Em 2016, a mantenedora da FACULDADE CATÓLICA NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS foi vendida, outra vez, para Kamila Abreu dos Santos e Joelma Soares dos Santos. Em consequência, em 2017, houve troca de manutenção passando a denominação da mantenedora para Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA). A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, atual Mantenedora da Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias insere-se na cidade de Assú/RN para continuar e ampliar a oferta de ensino superior na cidade de Assú/RN, e região, buscando atender a demanda existente na área de formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho contemporâneo. Já em 2019 a instituição passou a ofertar os cursos de Educação Física e Enfermagem. O Curso de Licenciatura em Educação Física da FACESA tem como finalidade buscar, no perfil dos seus egressos a aptidão para a compreensão das questões científicas, técnicas, sociais e econômicas da produção e de sua gestão, observadas as bases nos processos de tomadas de decisão, promovendo assim, um gerenciamento qualitativo fruto da assimilação de informações atualizadas conjugadas com flexibilidade intelectual e adaptabilidades. Já o curso de Enfermagem tem como finalidade formar enfermeiros qualificados que possam assistir, cuidar e potencializar a saúde dos cidadãos, capazes de promover uma melhor qualidade de vida no município e região do Vale do Açu, bem como em outras regiões do Estado do Rio Grande do Norte e das demais regiões do país.

1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA tem os seguintes objetivos:

Objetivo Geral - Formar profissionais, em nível de educação superior, nas diferentes áreas de conhecimento em que a IES atua: Ciências Sociais Aplicadas, Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Ciências Humanas, conforme preconiza os artigos 43 e 44 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação - 1996 – (LDB).

Objetivos Específicos - Neste caso, os objetivos específicos são entendidos como objetivos necessários para que se atinja o objetivo geral da IES, seu objetivo intrínseco e maior, decorrente de sua missão. Define-se:

- a) oferecer ensino na modalidade de graduação presencial, semipresencial e a distância (EAD);
- b) oferecer ensino e atividades na modalidade de extensão;
- c) oferecer ensino na modalidade de pós-graduação Lato Sensu presencial, semipresencial e a distância (EAD).

1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL

A missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino de graduação, pós-graduação e extensão.

A Faculdade nasceu com a vocação de oferecer um Ensino Superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)

É sabido que o processo auto avaliativo institucional concentra-se no propósito de identificar lacunas e constituir melhorias, com isso:

[...] a COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA busca coletar, organizar, analisar e interpretar dados de natureza quantitativa e qualitativa relativos à efetividade do ensino, com vista à melhoria do processo educacional envolvendo os contextos interno e externo.

A comissão se constitui em um atendimento ao que determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, que tem como finalidade instaurar o processo de avaliação interna, desta forma proporciona a autorreflexão e aprimoramento institucional. É importante evidenciar que esse processo é formado por etapas que ocorrem desde o planejamento até a aplicação e elaboração desse relatório. Cabe ainda destacar a caracterização da FACESA como:

<p>1.Nome da IES: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA) Código da IES: 3625</p>
<p>2. Caracterização de IES <input type="checkbox"/> Instituição Pública : <input type="checkbox"/> Municipal <input type="checkbox"/> Estadual <input type="checkbox"/> Federal <input checked="" type="checkbox"/> Instituição Privada: <input checked="" type="checkbox"/> Com fins lucrativos <input type="checkbox"/> Sem fins lucrativos <input type="checkbox"/> Comunitária <input type="checkbox"/> Confessional <input type="checkbox"/> Universidade <input type="checkbox"/> Centro Universitário <input checked="" type="checkbox"/> Faculdade <input type="checkbox"/> ISE <input type="checkbox"/> CEFET</p>
<p>3. Mantenedora: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA) Instituição Mantida: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA) Enderença: Rua Dr. Luiz Carlos, Nº 3439, Bairro Novo Horizonte, CEP: 59.650- 000 Estado: Rio Grande do Norte Município: Assú</p>

A comissão apresentada anteriormente tem o período de mandato estabelecido de 2022 – 2023, conforme Ato de designação da CPA, Portaria Nº 05/2023, de 13/02/2023, em função da substituição do presidente da Comissão. Contudo, é imprescindível lembrar que com base no Art. 4º do Regimento da CPA, a indicação do coordenador da Comissão é feita pela Direção Geral ou Direção Acadêmica.

Art. 4º - A escolha dos membros da CPA da FACESA obedecerá aos seguintes critérios:

I. O Presidente será indicado pela Direção Geral ou, na impossibilidade desta, pela Direção Acadêmica e deverá ser escolhido entre um dos docentes da Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias, com no mínimo 03 (três) anos de vínculo empregatício com a FACESA;

II. O representante do corpo docente será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a auto-indicação dos candidatos ou através de aclamação;

III. O representante do corpo discente será escolhido por uma Comissão Eleitoral protempori, dentre os alunos que manifestarem expressa vontade de participar através de um requerimento preenchido junto à Secretaria da IES, regularmente matriculados em um dos cursos de graduação da FACESA durante o período de pelo menos um ano de seu mandato, não sendo bolsista técnico-administrativo;

IV. O representante do corpo técnico-administrativo será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a auto-indicação dos candidatos;

V. O representante da sociedade civil será indicado pela comunidade acadêmica à Direção Geral que procederá a escolha.

2.1 OBJETIVOS DA CPA

2.1.1 OBJETIVO GERAL

Verificar o cumprimento de metas as quais forem estabelecidas e que possam assegurar o atendimento da Missão Institucional da Faculdade do Complexo Educacional Santo André, fornecer subsídios em suas variadas dimensões para que possa implementar o seu PDI, consolidar com máxima eficiência o processo de autoavaliação na IES para assim poder contribuir para a máxima melhoria do ensino superior desta instituição.

2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover a sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas de suas reuniões e dos debates com a comunidade acadêmica e a sociedade civil;
- Propor a realização de seminários internos para a apresentação e divulgação do SINAES e de propostas do processo de avaliação interna da FACESA, das discussões internas e sistematizações dos resultados, entre outras atividades de mesma natureza;
- Definir a composição de grupos de trabalho e a sua supervisão, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Proceder a avaliação de egressos;
- Realizar a avaliação de docentes;
- Promover estudos de evasão;
- Construir os instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Identificar as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos, entre outros;
- Elaborar e revisar anualmente o Projeto de Autoavaliação Institucional;

- Definir o tipo de formato dos relatórios de Autoavaliação Institucional e sua periodicidade;
- Produzir o(s) relatório(s) de Autoavaliação;
- Elaborar cronograma e definir as reuniões sistemáticas de trabalho;
- Produzir as informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES);
- Organizar a sistematização dos resultados de seu trabalho;
- Divulgar para a comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação;
- Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE;
- Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.
- Coordenar o processo de Autoavaliação da FACESA;
- Representar a CPA junto aos órgãos superiores da Faculdade do Complexo Educacional Santo André e aos órgãos de regulação da Educação Superior (MEC, INEP e CONAES);
- Assegurar a autonomia do processo de Autoavaliação;
- Garantir as condições materiais para o funcionamento da CPA;
- Convocar as reuniões da Comissão Própria de Avaliação;
- Garantir o funcionamento de uma secretaria da CPA.

2.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação ocorre mediante a participação de toda a comunidade acadêmica, ou seja, discentes, docentes, trabalhadores técnicos-administrativos, além dos representantes da sociedade civil através de reuniões e repasse e divulgação das informações via e-mail e mídias sociais que tem grande alcance nessa divulgação.

Além de se utilizar também do diálogo por meio de reuniões e escuta de demandas existentes, questionamentos, autocríticas e respeito às diferenças, sendo estes pontos entendidos como um conjunto de procedimentos que têm o propósito de nortear eventuais intervenções que contribuam para a melhoria das atividades acadêmicas da IES.

Deste modo, a comissão segue constituída com representantes de todos os segmentos da FACESA, bem como da sociedade civil organizada. Assim, por meio da indicação da Direção Geral, a Prof^a. Andreza Dayanne França Freire, do curso de Educação Física, assume a coordenação da CPA, e a Prof.^a. Me. Rosa Adeyse Silva, diretora acadêmica, passa a ser suplente enquanto representação docente.

Já a representação discente, que ocorre conforme a vontade do aluno em compor a comissão, bem como sua disponibilidade para participar das reuniões e ações promovidas pela comissão, permaneceu com os mesmos representantes no ano de 2022. Assim, a aluna Ana Beatriz Confessor Barbosa (Discente do Curso de Graduação em Enfermagem), foi escolhida como a representante titular dos discentes, e o aluno Caio Mauricio Lopes de Souza (Discente do Curso de Graduação em Administração), foi escolhido como suplente da representação discente.

Ambas as alunas, mais uma vez, se disponibilizaram a participar das reuniões da comissão, colaborar e motivar no processo de sensibilização com os demais discentes e contribuir com a organização dos relatórios (parciais e final), garantindo assim a integralização das atividades da CPA junto aos alunos da FACESA:

A representação do corpo técnico-administrativo permaneceu com as mesmas representantes. Assim, a colaboradora Kirialle Soares Medeiros é a representante titular, enquanto a colaboradora Agnes Berdine Fonseca Reis é a representante suplente.

Em relação a representação da sociedade Civil, para o ano de 2022 permaneceram também as mesmas representantes. Dessa forma, a representação é composta pela Sra. Valéria Murtinho Cruz (representante titular), e a Sra. Quezia Patrícia Albano dos Santos (Suplente).

3. METODOLOGIA

Essa proposta se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da FACESA e a própria CPA.

Neste sentido a FACESA vem desenvolvendo esforços em realizarum conjunto

de etapas, quais sejam: Requisitos; metodologia do processo (coleta, geração, processamento e análise da informação), componentes, critérios e indicadores de avaliação; planejamento e organização do processo; resultados em ações de melhoramento da qualidade, enquanto elementos que asseguram a adequada realização do processo avaliativo.

A CPA conta mais diretamente com o apoio do Setor de Comunicação e com o Departamento de Tecnologia da Informação (TI) para a criação e execução da campanha de divulgação, que se desdobrou ao longo do primeiro e segundo semestre de 2022. Durante o período de avaliação reuniões foram realizadas com todos os agentes da IES, capazes de contribuir com sugestões para o sucesso do processo avaliativo.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnicos administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos. O processo avaliativo teve uma fase de sensibilização que envolveu a participação de todos no processo de realização da avaliação. A sensibilização ocorreu através de cartaz, reuniões realizadas no decorrer da Semana Interdisciplinar dos dois semestres letivos, chamadas específicas no site da FACESA e intervenção dos coordenadores dos cursos junto aos professores em reuniões pedagógicas em todo o decorrer do ano letivo.

O processo de atuação da CPA na FACESA adota metodologia participativa e dialógica e é evidenciada por meio de etapas de Autoavaliação. Durante esse processo, há o envolvimento dos seguintes seguimentos:

- Corpo discente da IES;
- Corpo docente da IES;
- Corpo Técnico-Administrativo da IES.

O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participou do processo de avaliação através de questionário disposto no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA. Esta mesma medida vem sendo adotada nos últimos anos, tendo em vista que é uma ação ecologicamente correta (pois evita o gasto com impressões de formulários), além de possibilitar a todos responderem os questionários diretamente do computador, celular, *notebook* e/ou *tablets*, independentemente do local onde estejam. Ademais, tornou-se uma atividade obrigatória para a comunidade acadêmica, possibilitando o bloqueio ao acesso do SIGA caso os questionários não sejam devidamente respondidos.

3.1 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados com o uso da escala de Renais Likert (1903 – 1981)¹.

3.2 ESCALAS AVALIATIVAS

A CPA, através de questionários aplicados, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2016, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns. As questões são de caráter fechado e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

4. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022.1

1ª: Preparação (Fevereiro e Março/2022)

- ✓ Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do projeto de auto avaliação;

- ✓ Sensibilização: reuniões, apresentações, etc.

2ª: Desenvolvimento (Abril e Maio/2022)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados mais levantamento;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo SIGA.
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Junho e Julho/2022)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

5. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022.2

1ª: Preparação (Agosto e Setembro/2022)

- ✓ Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do projeto de auto avaliação;
- ✓ Sensibilização: reuniões, apresentações, etc.

2ª: Desenvolvimento (Outubro/2022)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;

- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados mais levantamento;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo SIGA.
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Novembro e Dezembro/2022)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

6. QUESTIONÁRIOS

Importante salientar que os questionários também passaram por reformulações com a finalidade que a avaliação institucional estivesse cada vez mais em consonância com o que está estabelecido nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ainda de acordo com PDI 2016- 2020 a CPA, tem como objetivos específicos:

- a) Garantir a materialização das Diretrizes Pedagógicas proposta pela instituição;
- b) Buscar a coerência entre a missão institucional, processos de trabalho e resultados obtidos pelos seus diversos segmentos representativos — alunos, professores, funcionários, grupo de gestores;
- c) Ser o elo de mediação entre presente estabelecido e futuro pretendido, este último explicitado pela missão institucional;
- d) Analisar dados de natureza quantitativa e qualitativa, relativos à efetividade da ação educacional, com vista à melhoria dos processos educacionais e de gestão acadêmica.

Existem três modelos de questionários direcionados aos: discentes, docentes e colaboradores institucionais. O questionário direcionado aos discentes da FACESA está estruturado com 82 questões fechadas que permitem discutir desde: missão institucional, avaliação do curso e coordenação, desempenho do professor nas

disciplinas, responsabilidade social institucional, comunicação com a sociedade, política de autoavaliação, direção geral e também destina espaços para que os discentes possam sugerir elementos que podem ser melhorados na instituição.

Já o questionário direcionado ao corpo docente, está estruturado com 85 questões também com perguntas fechadas que tratam de: missão institucional, coordenação, curso/disciplina que o docente ministra, desempenho docente na disciplina, responsabilidade social, comunicação social, infraestrutura, política de autoavaliação, sustentabilidade financeira e ainda destina um espaço em que o docente pode estar indicando pontos positivos e sugestões para a instituição.

Por fim, tivemos o questionário com 24 questões destinado aos colaboradores, que assim como os anteriores, possui algumas questões comuns como: Missão Institucional, coordenação de curso, desempenho do funcionário, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, infraestrutura, atendimento ao estudante, direção geral, sustentabilidade financeira e assim também como os outros aborda questões de indicação de pontos positivos e possíveis sugestões.

A aplicação dos questionários, como já foi esclarecido anteriormente, aconteceu via SIGA, e a análise dos dados ocorreu através da tabulação e em seguida a análise dos resultados quantitativos. Essa análise é imprescindível para os encaminhamentos de medidas que visam, cada vez mais, melhorar e fidelizar os aspectos positivos da IES. Dessa forma, esses resultados devem proporcionar subsídios para melhorar a dinâmica institucional e nos permitir refletir sobre ações necessárias a serem implantadas no futuro. Importante lembrar que,

[...] a CPA objetiva promover a implantação do processo de avaliação de forma contínua e participativa, enfocando sua autonomia, democratização e seu desempenho nos aspectos administrativos, do ensino, da pesquisa e extensão, como evidência da vontade de auto avaliar-se, para garantir a qualidade e a eficácia da ação acadêmica, repensando objetivos, modos de atuação e resultados, adequando-os ao momento histórico em que se inserem. (Programa de Desenvolvimento Institucional, 2016-2020).

Ao final, ocorreu a elaboração deste relatório parcial que também foi encaminhado a equipe gestora, aos líderes das turmas e fixado no site institucional. Os dados analisados tomaram como horizonte as 10 dimensões dos SINAES conforme estabelecido na lei 10.861/2004: Missão e PDI, Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, Responsabilidade social da IES, Comunicação com a

sociedade, as políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo, Organização de gestão da IES, Infraestrutura física, Planejamento de avaliação, Políticas de atendimento aos estudantes e Sustentabilidade financeira. Esses dados também foram demonstrados mais adiante em forma de gráficos para uma compreensão acerca dos resultados.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

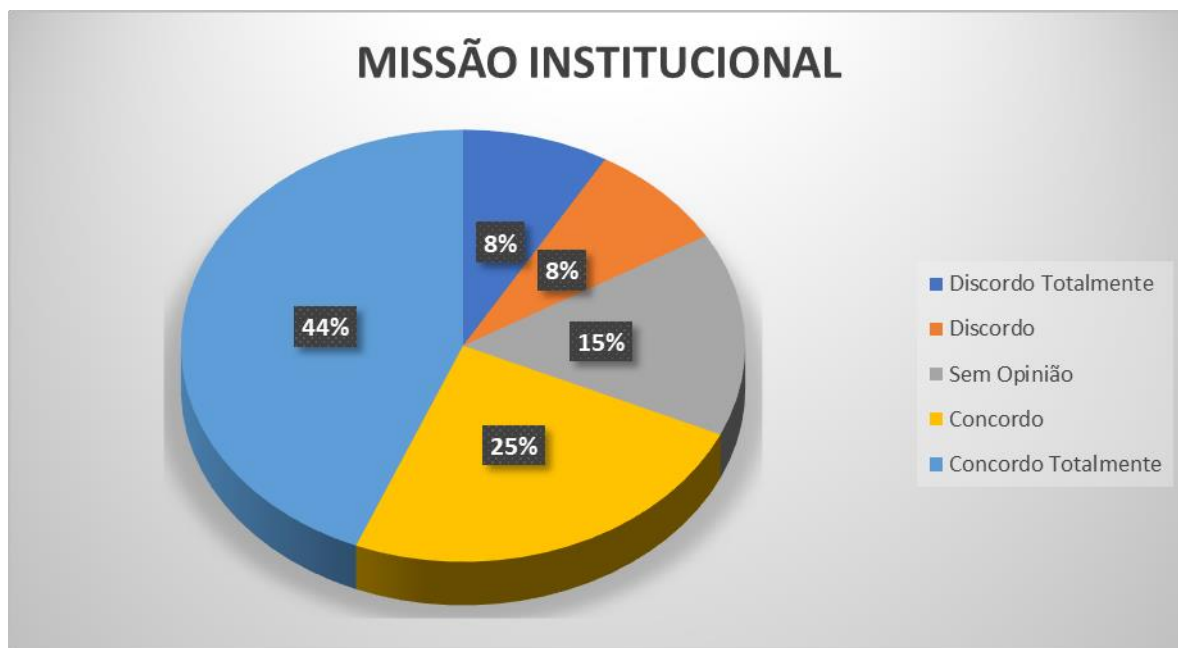
O processo de avaliação se consistiu na aplicação de três questionários, que foram aplicados via SIGA, cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que segue disposto a seguir, serão os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os **discentes** dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os **docentes** da instituição e, por último, os resultados da pesquisa realizada com os **funcionários**.

O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão expostos e comentados todos os gráficos elaborados a partir das respostas dos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucionais.

Temos pleno conhecimento de que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional), tende a servir para a construção de proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

7.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2022.1

Na presente avaliação, que diz respeito a avaliação discente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 621 alunos:



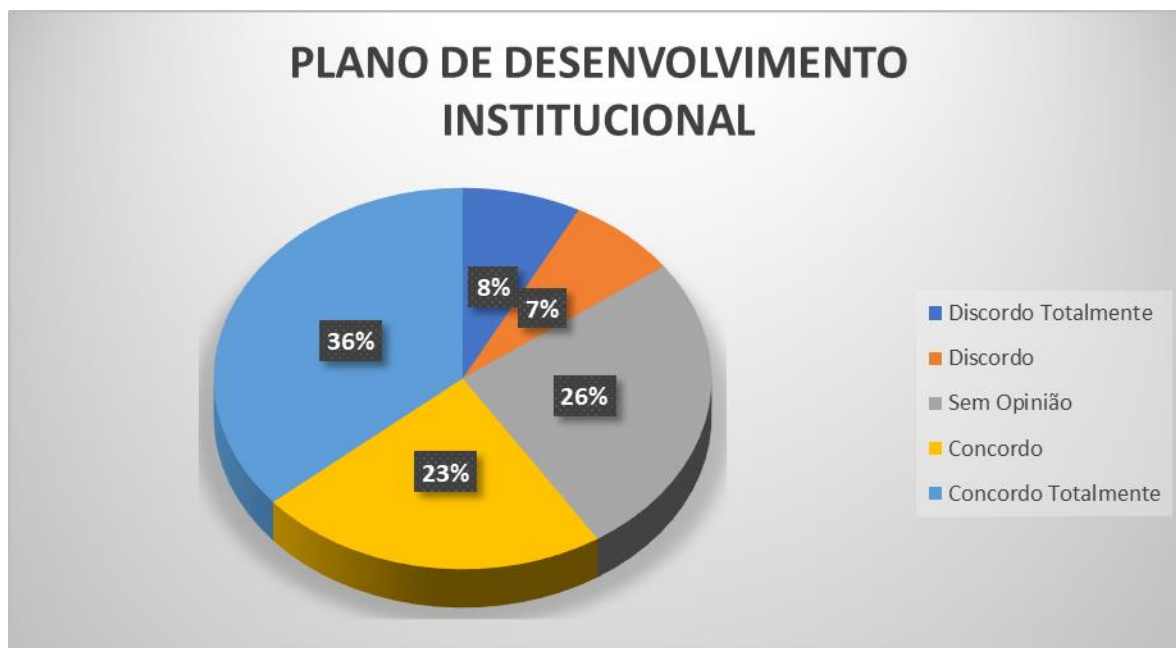
Fonte: Dados CPA 2022.1

Dentro do eixo de desenvolvimento institucional, se destacam a dimensão da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, assim gráfico disposto acima aponta a maioria dos discentes afirmaram conhecer a missão da FACESA, se configurando em um total de 421 alunos.

A Missão da faculdade do Complexo Educacional Santo André é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino de graduação, pós-graduação e extensão. Também compõe essa missão, oferecer um Ensino Superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

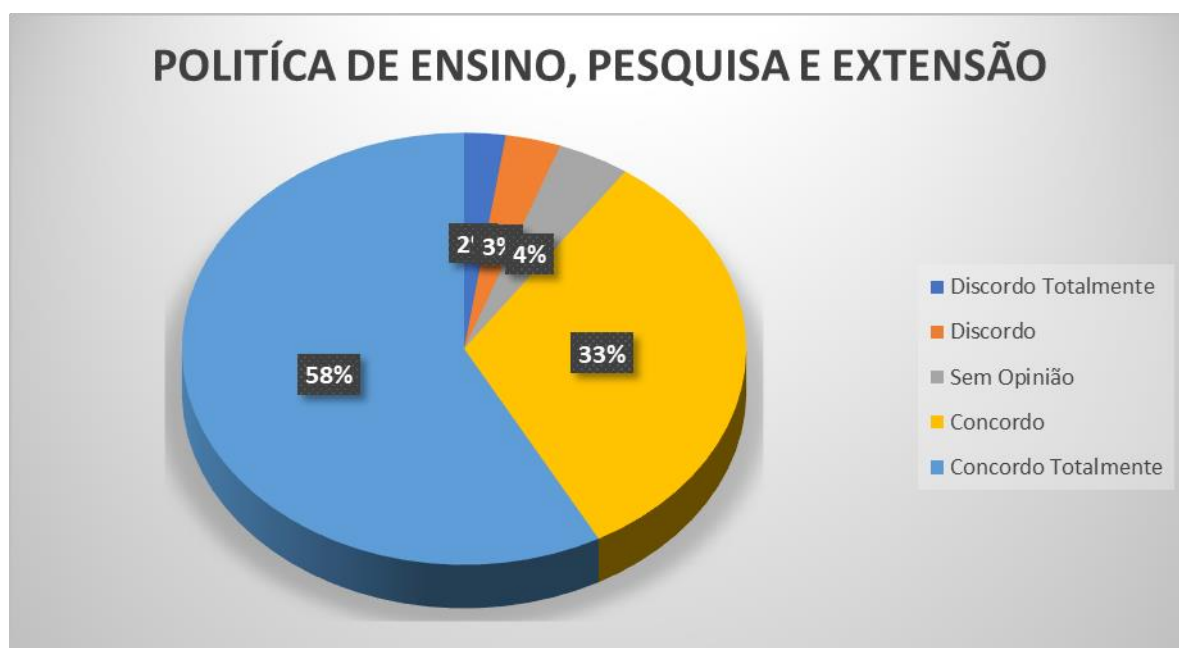
Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional, destaca-se que o PDI é documento institucional elaborado com base no Artigo 16 do Decreto 5.773 de 09 de maio de 2006, assim contempla a necessidade de planejamento, gestão e avaliação das políticas e atividades administrativas da FACESA.

Contudo, conforme demonstra o gráfico seguinte, os discentes parecem não estabelecerem familiaridade com o mesmo, considerando que 93 dos alunos responderam que desconhecem o PDI, e 161 desses alunos afirmaram não ter opinião a respeito do PDI.



Fonte: Dados CPA 2022.1

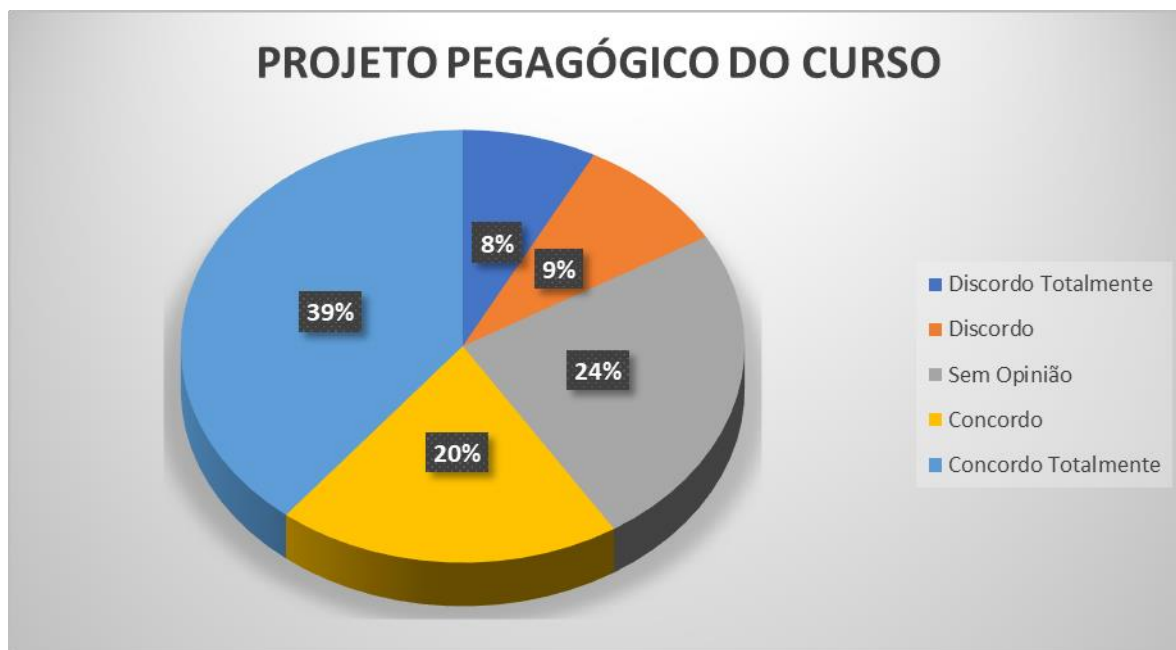
Com isso, mesmo que 367 dos alunos respondentes tenham dito que conhecem o PDI, entende-se, que assim como no relatório do ano anterior, a instituição ainda necessita dialogar mais com seus estudantes acerca das finalidades da instituição, visando a interação com os alunos veteranos e com os alunos os alunos novatos.



Fonte: Dados CPA 2022.1

No que diz respeito as políticas de ensino, pesquisa e extensão da FACESA, 457 alunos afirmaram terem conhecimento que estarem envolvidos em grupos de estudos ou na participação de iniciação científica presentes na instituição, conforme apresenta o gráfico acima.

Quando foram indagados se possuíam conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC, 367 discentes afirmaram que conheciam o PPC do seu curso, contudo, 152 alunos não estabeleceram opinião a respeito:



Fonte: Dados CPA 2022.1

Assim, os dados expostos nesse gráfico nos levam a acreditar que a apresentação detalhada dos PPCs estão, por vezes, passando despercebidas pelas coordenações de curso e, conseqüentemente, tem deixado os discentes alheios a informações importantes sobre o curso, como matriz curricular, carga horária de aulas (teóricas e práticas), atividades complementares, trabalho de conclusão de curso, entre outros aspectos. Cabe observar que alguns cursos têm passado por reformulação de matriz curricular, e é de extrema importância que essas alterações sejam acrescentadas ao PPC do curso e devidamente apresentada a todas as partes interessadas.

O gráfico seguinte concerne as questões de responsabilidade social institucional, e informa que 477 dos discentes são favorecidos ou conhecem algum outro aluno contemplado com ações de responsabilidade social da instituição.



Fonte: Dados CPA 2022.1

Para entrarmos nessa discussão é importante destacar que a FACESA, em seu PDI, estabeleceu várias metas em relação a responsabilidade social institucional, dentre elas estão: a) Melhorar a qualidade das relações sociais, potencializando os mecanismos que elas se estabelecem, na integração entre comunidade acadêmica e sociedade, visando o fortalecimento e a promoção da dimensão humana; b) Implementar o programa de Responsabilidade Social.

O programa de responsabilidade social integra projetos, ações e campanhas nas áreas específicas de atuação da IES, assim como, diversos setores voltados para o atendimento das comunidades carentes, organizações públicas e privadas da cidade de Assú e Região, contribuindo significativamente para fazer valer a cidadania.

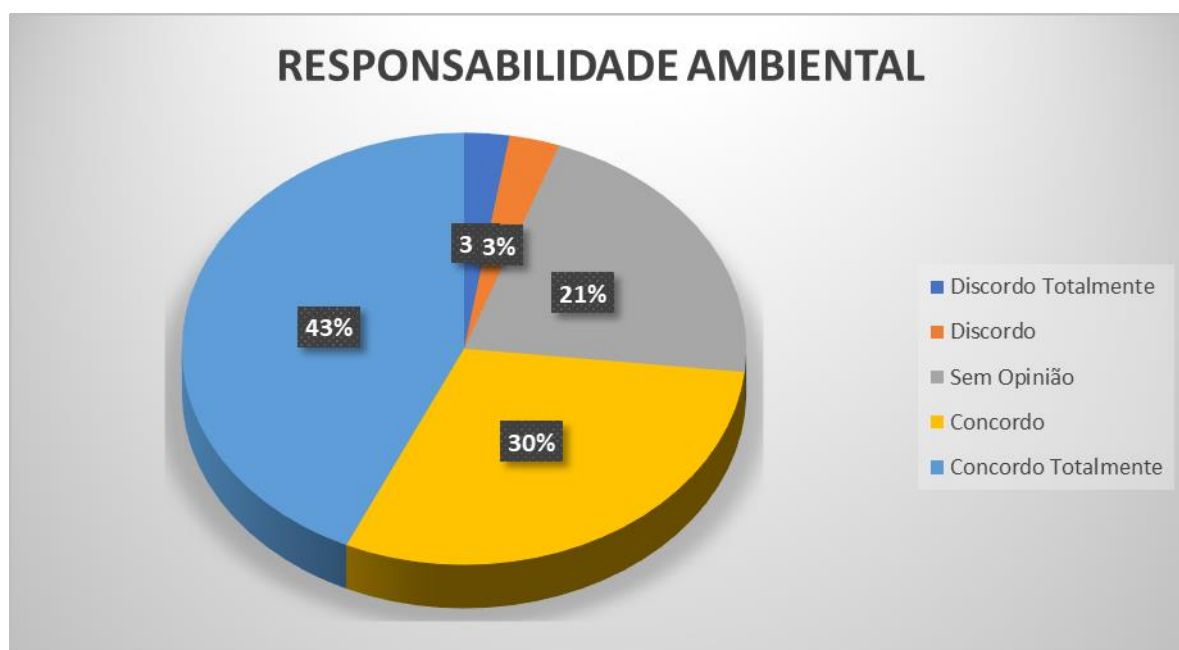
Esse resultado, assim como no relatório anterior, foi positivo, e evidencia um aspecto que a instituição deve e pode continuar ofertando sua parcela de contribuição para a região onde está inserida com o conhecimento que já obtém e/ou produz.

É ainda salutar reforçar que a FACESA prevê que as ações de responsabilidade social da instituição sejam direcionadas para o atendimento das demandas da sociedade, principalmente nas áreas de gestão de empresas e contabilidade. A IES, através de suas ações de responsabilidade social, procura aproximar o estudante das discussões sobre natureza social, políticas públicas de

inclusão social e defesa do meio ambiente e da memória do lugar, o que suscita a construção de uma postura cidadã.

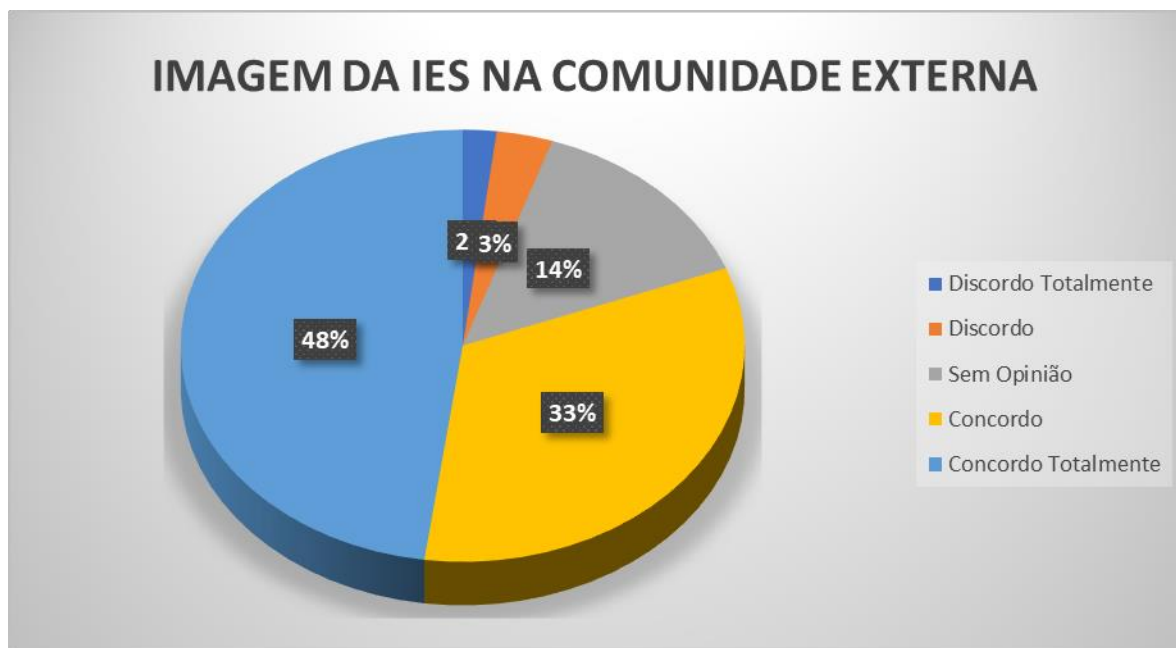
A FACESA tem sempre pensado o seu programa de responsabilidade social, como uma tentativa de promover o processo de humanização, assim como, desenvolver ações sociais para a superação dos citados problemas, buscando atender diretamente a área de educação, agregando voluntários para a construção de cultura de responsabilidade social.

No que se refere as questões de meio ambiente, o gráfico abaixo aponta que 455 alunos reconhecem as ações de resposabilidade ambiental da instituição, um aumento considerável se comparado ao relatório do ano anterior.



Fonte: Dados CPA 2022.1

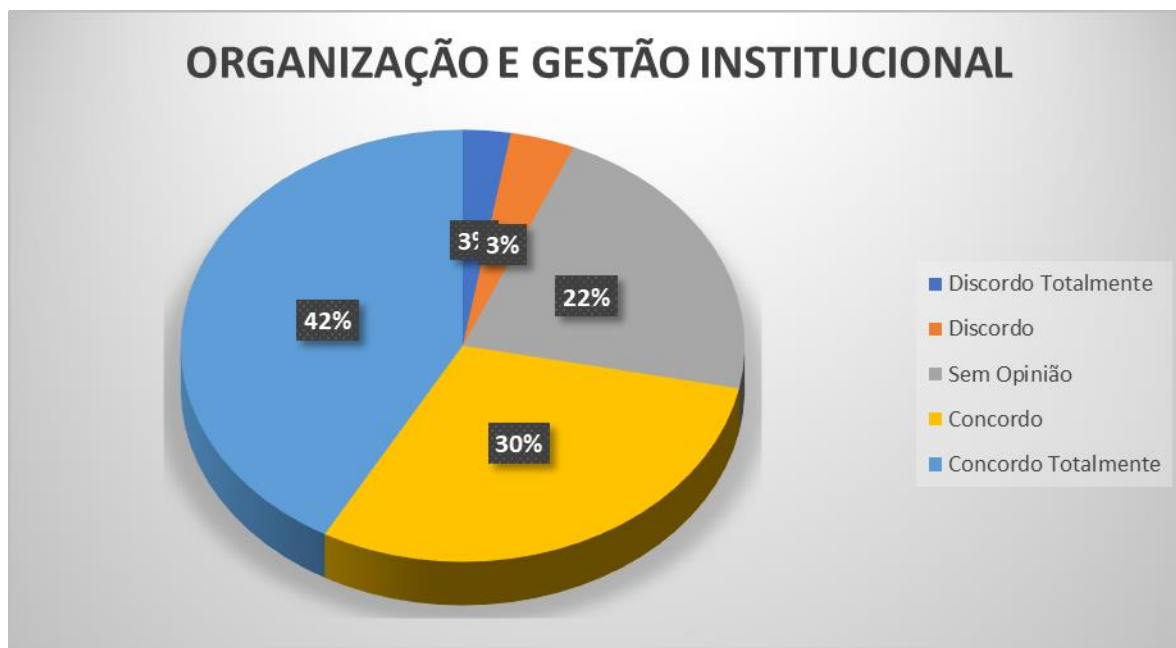
O gráfico seguinte apresentado buscou verificar como o discente avalia a imagem da FACESA na comunidade externa. Assim, se observou que essa imagem tem sido positiva na visão dos alunos, considerando que 502 deles concordaram que essa imagem é satisfatória.



Fonte: Dados CPA 2022.1

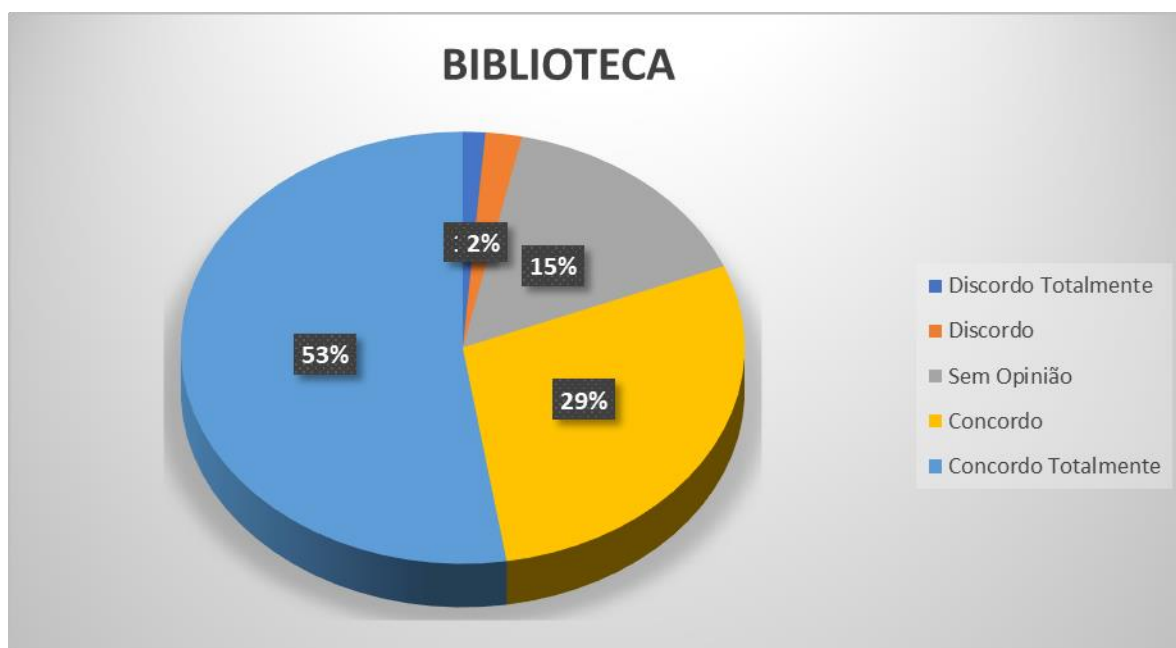
No PDI da FACESA as relações com os setores da comunidade externa, entendida como sociedade, se originam a partir de suas políticas de ensino, tanto de graduação como de pós-graduação e extensão, pois geram diretrizes adequadas para se estabelecer uma relação com os setores da sociedade. Assim, entende-se que a IES se relaciona com o setor público e com o setor privado, para dar conta de seus estágios curriculares obrigatórios, realização de atividades complementares, oferta de cursos e atividades de extensão. Da mesma forma as políticas de pesquisa podem interagir com a sociedade a medida em que se realizam investigações que venham ao encontro de suas necessidades operacionais ou estratégicas.

O esboço de gráfico abaixo buscou verificar como o NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico), secretária acadêmica, secretária das coordenações de curso e ouvidoria desenvolvem seus atendimentos aos discentes. Nesse sentido observou-se que 446 dos alunos percebem esses atendimentos com muita ética e profissionalismo, cordialidade e confiabilidade, reafirmando assim a preocupação da IES em manter a qualidade e presteza em nossas atividades que envolvem o atendimento direto ao aluno.



Fonte: Dados CPA 2022.1

A biblioteca, por sua vez, apresentou resultados significativamente melhores quando comparados com os resultados de 2021, onde atualmente a maioria dos discentes demonstraram satisfação no que diz respeito a ser um ambiente que facilita processo de aprendizagem, além de oferecer qualidade no atendimento e facilidade de acesso ao acervo.

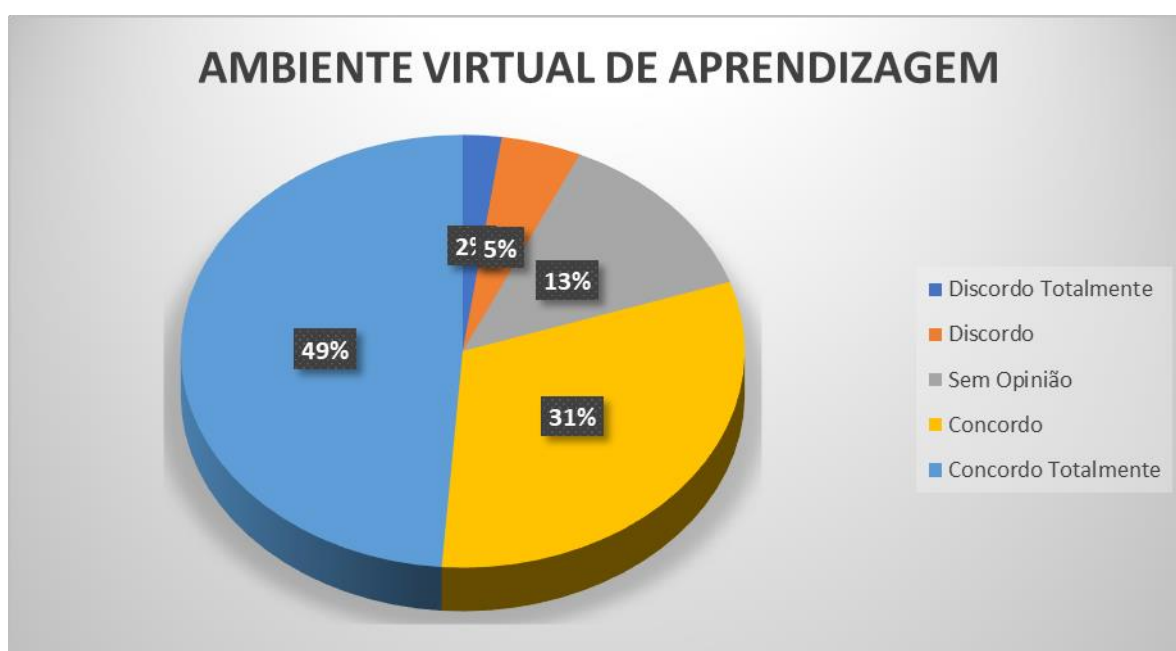


Fonte: Dados CPA 2022.1

A Faculdade disponibiliza o acesso ao Sistema de Acervo Bibliográfico, com o objetivo de facilitar a consulta ao catálogo bibliográfico, a renovação e reservas do material bibliográfico existente na Biblioteca. Todo o acervo de livros, periódicos, vídeos e outros estão disponíveis para empréstimo. Alguns materiais estão disponíveis para consulta somente no recinto da Biblioteca. São eles: obras de referências, CD-ROM, periódicos, jornais e mapas.

Os livros cativos (que não podem sair da Biblioteca) só podem ser emprestados às sextas-feiras e véspera de feriados, a partir das 21h, com devolução na segunda-feira ou no primeiro dia útil da semana, com uma hora de tolerância a partir da abertura da Biblioteca. Os usuários não podem retirar, por empréstimo, dois exemplares da mesma obra. A Biblioteca dispõe de um software com recursos suficientes para assegurar a perfeita administração do acervo, empréstimo e periódicos e o controle, onde todas as informações.

Quanto ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, para 506 os alunos o AVA tem se mostrado muito eficiente e de grande contribuição para o período de aulas remotas, facilitando o acesso aos conteúdos, envio de atividades e aulas gravadas. O AVA foi adquirido pela instituição em 2020.1 e vem passando por mudanças e adequações que visam sempre a melhoria contínua para o acesso adequado aos conteúdos de aprendizagem. Ainda, sua interatividade com a plataforma SAGAH, vem tornando cada vez mais facilitado o processo de ensino/aprendizagem.

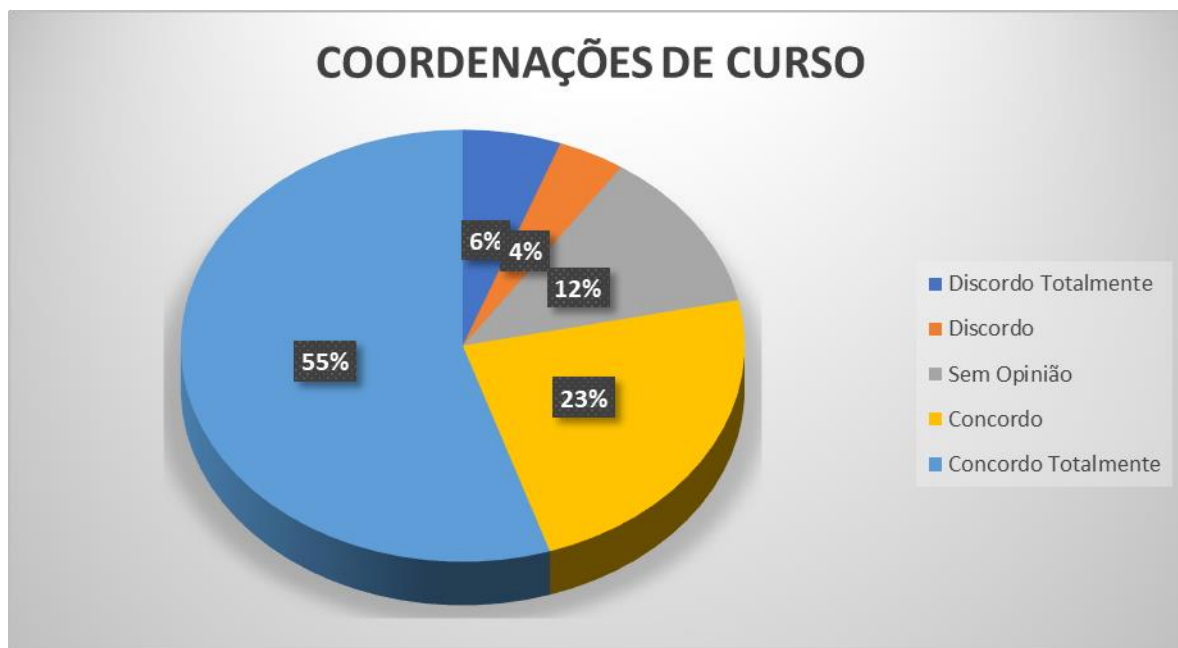


Fonte: Dados CPA 2022.1

Tendo como base o Regimento Interno da FACESA de 2017, cada Curso de Graduação em qualquer modalidade ou Pós-Graduação terá um Coordenador que será responsável por coordenar e supervisionar as atividades pedagógicas dos docentes que ministram as disciplinas que compõem o Curso. Ainda segundo este regulamento em seu Art. 21:

Compete ao Coordenador do Curso:

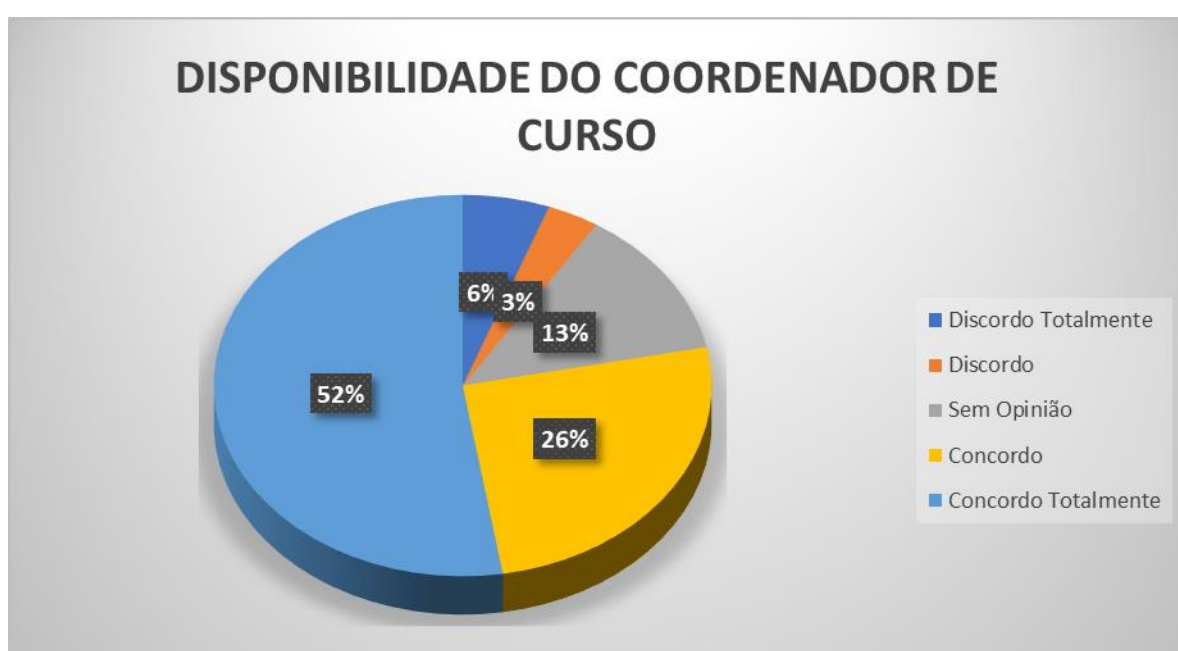
- I. Coordenar e responsabilizar-se pelas atividades de natureza didática e pedagógica que compõem o currículo pleno do Curso;
- II. Supervisionar a execução do Calendário de Atividades Acadêmicas e do Plano de Ação do Curso;
- III. Analisar e encaminhar ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, os pedidos de transferência e reingresso de alunos para o Curso;
- IV. Presidir o Colegiado do Curso;
- V. Propor alterações na organização curricular para aprovação do Colegiado;
- VI. Coordenar as atividades docentes, acompanhando o desempenho dos professores e alunos, propondo as modificações necessárias;
Elaborar, semestralmente, o relatório de atividades desenvolvidas no Curso, elaborar o Plano de Atividades e o Calendário Acadêmico dos de Graduação em qualquer modalidade e Pós-Graduação;
- VIII. Elaborar os horários de atividade docentes;
- IX. Propor ao Diretor Acadêmico a admissão e demissão de docentes, de acordo com a legislação vigente;
- X. Responsabilizar-se por todas as atividades que envolvam docentes ou discentes do Curso.
- XI. Encaminhar ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão alterações no Projeto Pedagógico e na grade curricular, de modo a assegurar a permanente atualização do curso;
- XII. Encaminhar à Biblioteca a lista de livros, periódicos e mídia digital a ser adquirida para manter o acervo atualizado e em consonância com a atualidade do curso;
- XIII. Participar das atividades que envolvam o processo seletivo da Faculdade, para ingresso de alunos no Curso.



Fonte: Dados CPA 2022.1

De acordo com o gráfico acima, 341 alunos avaliaram as coordenações de curso de forma muito positiva, considerando que seus respectivos coordenadores estão empenhados no desenvolvimento e na qualidade do curso, coordenando com eficiência, rápida resolução de problemas e se relaciona muito bem com o corpo discente.

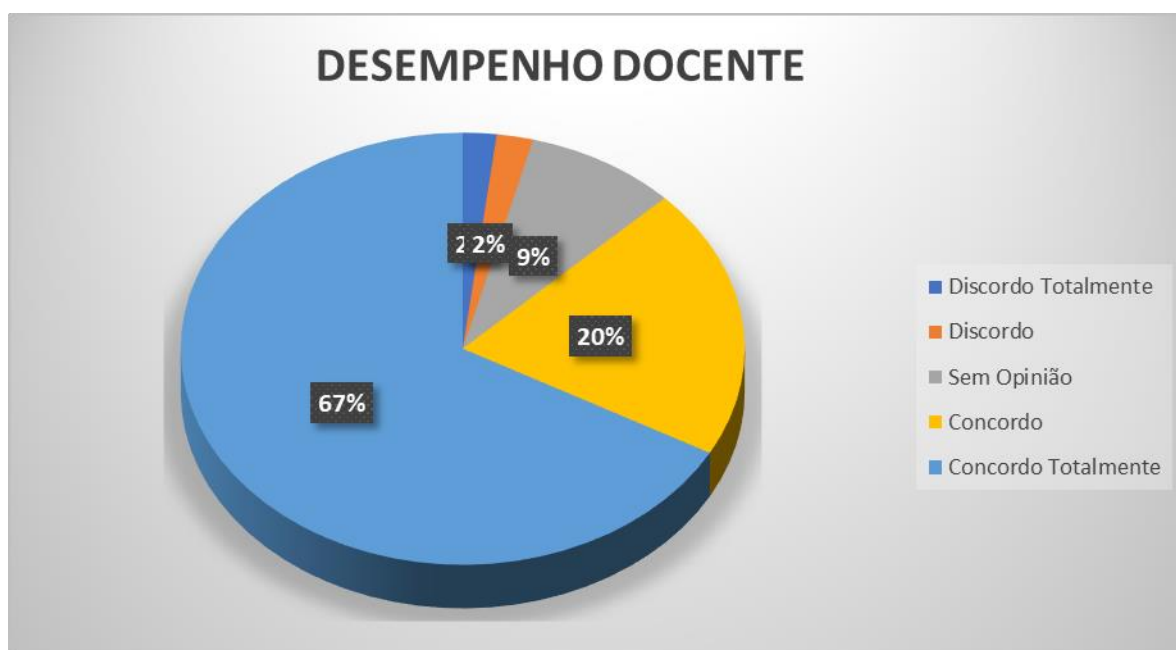
Ainda, para 485 alunos, os coordenadores são sempre encontrados quando procurados e responsivos quanto ao diálogo com o discente:



Fonte: Dados CPA 2022.1

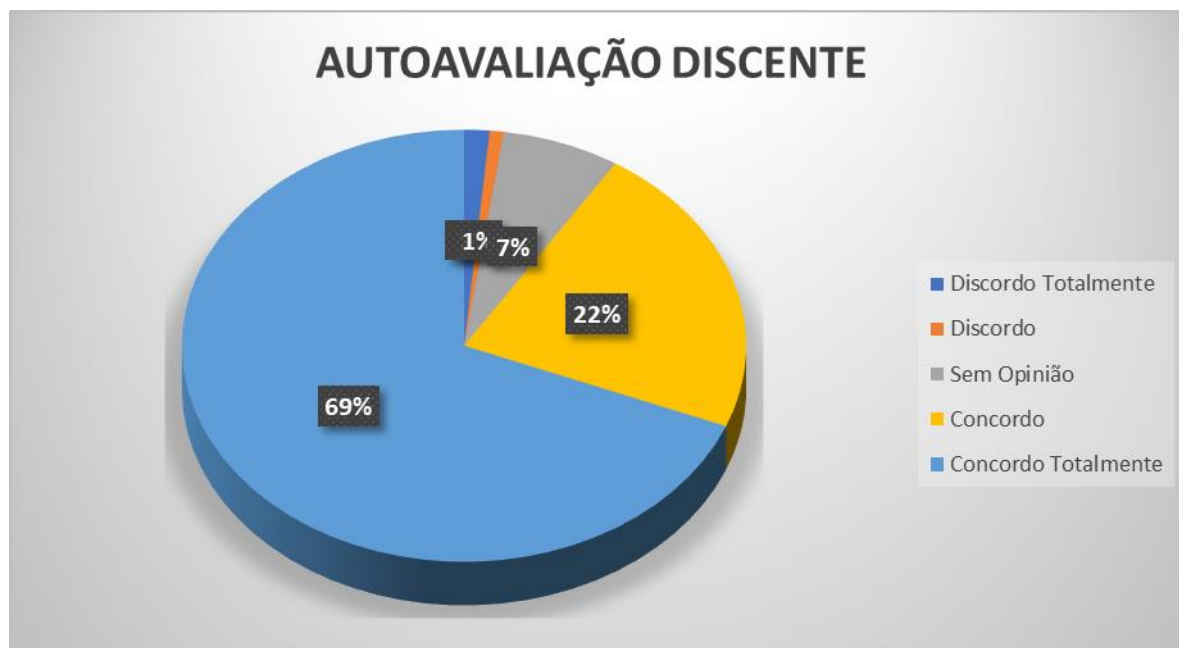
Questões referentes a cordialidade, profissionalismo e ética dos coordenadores também foram citadas pelos alunos. Todos esses pontos positivos devem, portando, ser refletidos na continuidade de uma boa relação com os alunos e representantes discentes pelos próximos anos.

Em relação a avaliação docente, o desempenho apresentou uma melhora significativa quando comparado ao relatório anterior, que apontava uma avaliação mais negativa, agora, 542 discentes concordam com o domínio de conteúdo por parte dos docentes, além de respeitarem os horários de início e término das aulas.



Fonte: Dados CPA 2022.1

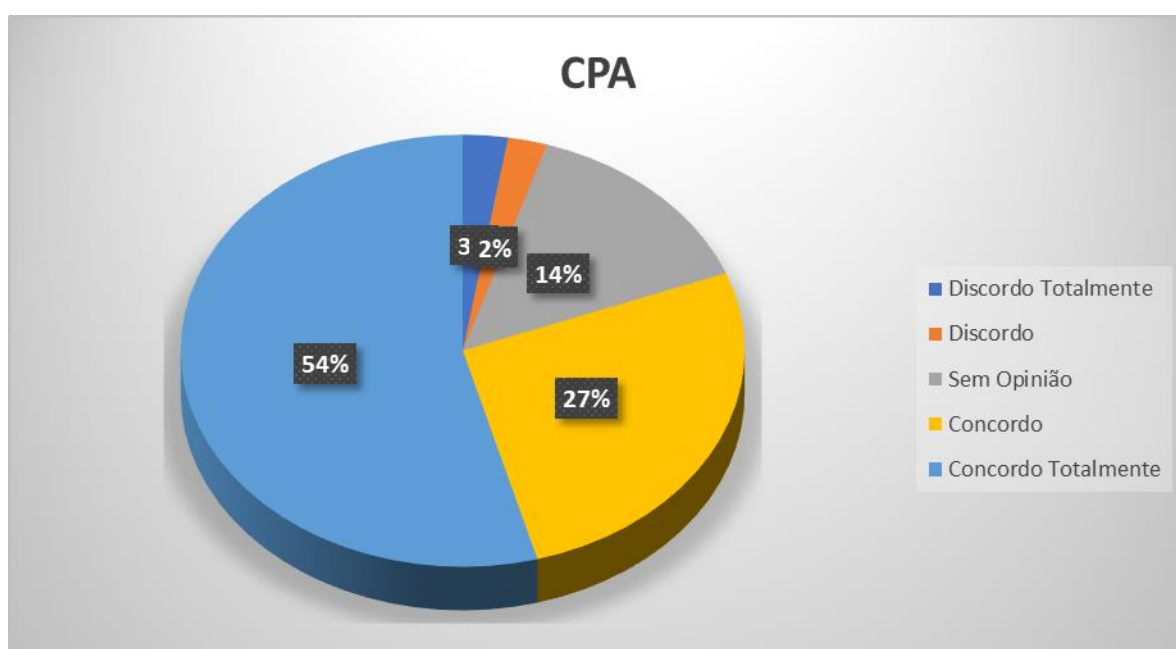
Aspectos como a apresentação e cumprimento do plano de ensino, aplicação de provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas, análise dos resultados das avaliações com os alunos, incentivo a escrita e a leitura, aulas dinamizadas e com diferentes estratégias que favorecem a aprendizagem, bem como a disponibilidade para esclarecimento das dúvidas, se constituíram em resultados positivos na avaliação dos alunos.



Fonte: Dados CPA 2022.1

Referente ao processo de autoavaliação discente, de acordo com o gráfico acima, 565 alunos consideram-se participativos nas aulas e demais atividades dos cursos, incluindo o ensino pesquisa e extensão. Os alunos ainda responderam de forma positiva ao comparecimento assíduo nas aulas e pontualidade, tanto no início quanto no término do horário de aulas.

Por fim, buscamos também verificar se os alunos na FACESA consideram importante a avaliação interna desenvolvida pela CPA, e se possuíam interesse em conhecer os resultados avaliativos:

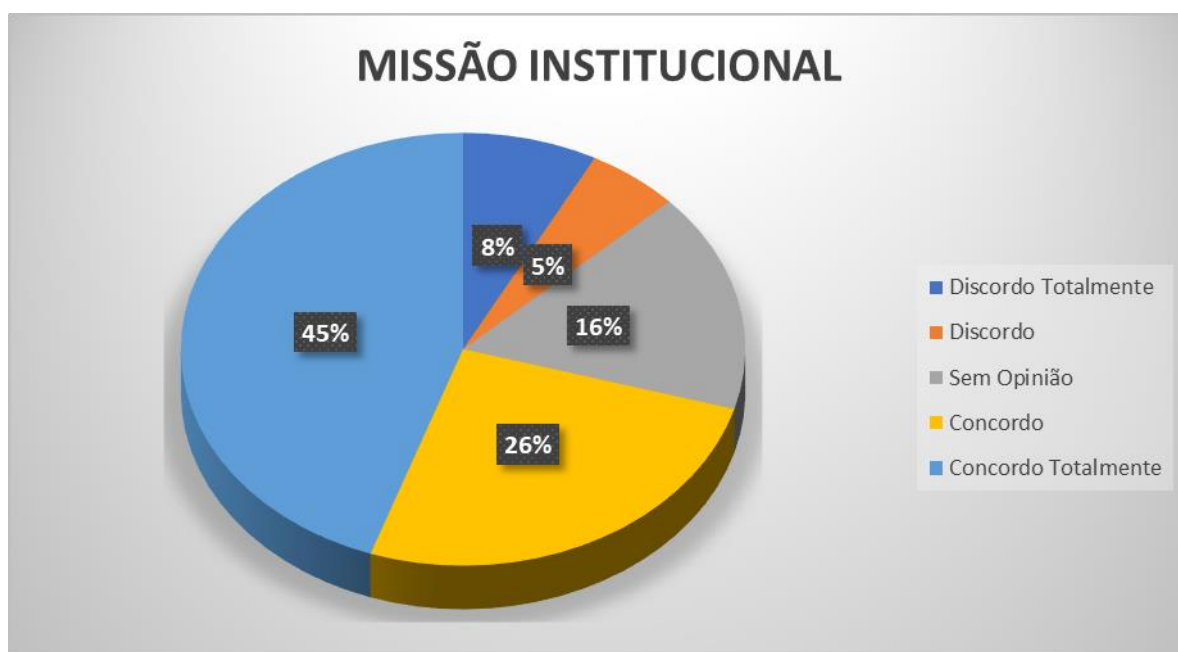


Fonte: Dados CPA 2022.1

Assim, em conformidade com os dados coletados, 502 alunos concordam que é muito importante o processo de avaliação interna, e gostam de ter acesso aos resultados avaliativos. Com isso, reforçamos sempre a transparência e seriedade do nosso trabalho, disponibilizando este e demais relatórios em nosso site institucional, e murais internos da instituição.

7.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2022.2

Na avaliação seguinte, que diz respeito a avaliação discente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 414 alunos:



Fonte: Dados CPA 2022.2

Dentro do eixo de desenvolvimento institucional, se destacam a dimensão da Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, assim gráfico disposto acima reafirma o que foi encontrado no semestre anterior, onde a maioria dos discentes afirmaram conhecer a missão da FACESA.

Conforme descrito em 2021.1, a Missão da faculdade do Complexo Educacional Santo André é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino

de graduação, pós-graduação e extensão. Também compõe essa missão, oferecer um Ensino Superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

Reforçando o Plano de Desenvolvimento Institucional, contempla-se a necessidade de planejamento, gestão e avaliação das políticas e atividades administrativas da FACESA.

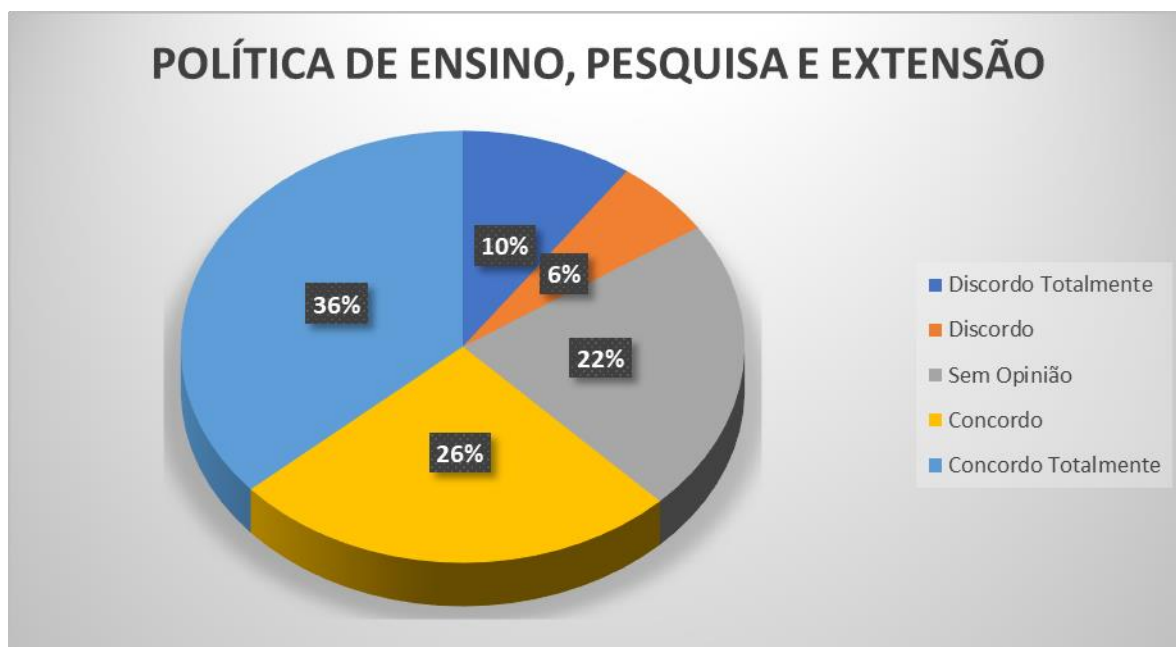
Contudo, conforme demonstra o gráfico seguinte, os discentes parecem não estabelecerem familiaridade com o mesmo durante todo o ano de 2022, reafirmando assim, que a instituição ainda necessita dialogar mais com seus estudantes acerca das finalidades da instituição, visando a interação com os alunos veteranos e com os alunos novatos. Conforme estratégia do plano de ação 2023, será desenvolvido um Boletim quinzenal que será denominado de BOLETIM CPA, onde todas as questões descritas nos eixos que compõem a avaliação institucional serão descritas de forma simples e prática. Com essa ação, poderemos desenvolver um trabalho contínuo de informações aos discentes quanto a esses eixos.



Fonte: Dados CPA 2022.2

No que diz respeito às políticas de ensino, pesquisa e extensão da FACESA, observamos que precisam ser feitas ações concretas sobre a importância desse tripé na formação acadêmica, principalmente no ingresso de alunos novatos no segundo semestre do ano, o que pode ser evidenciado no gráfico abaixo.

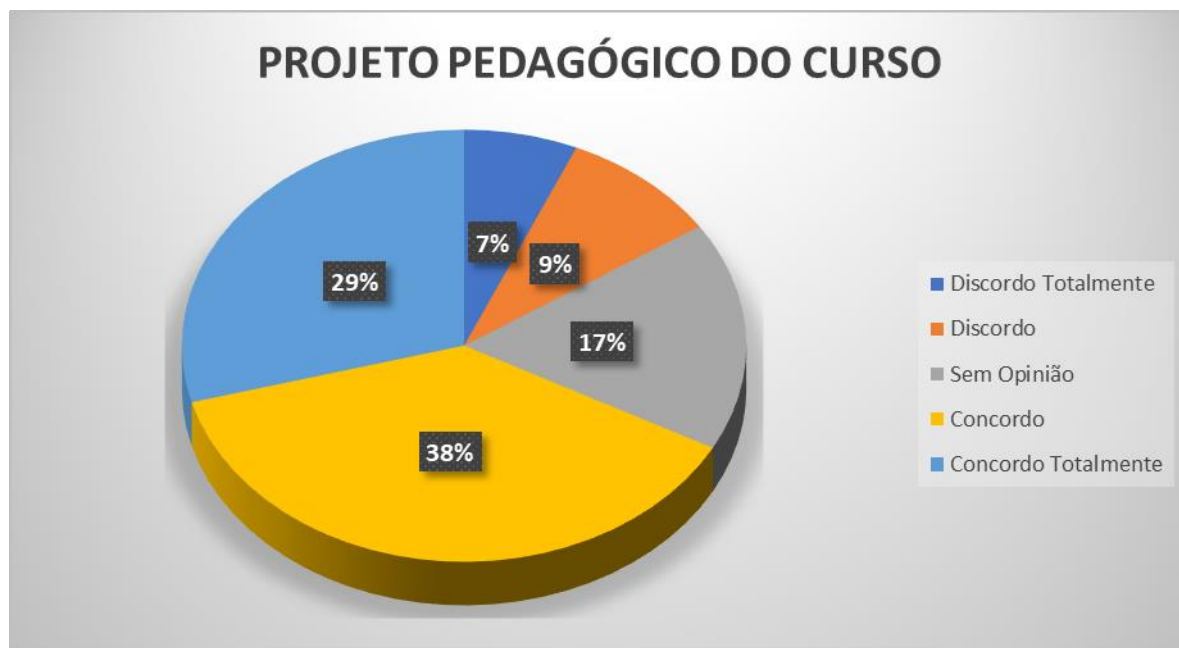
Percebemos uma diminuição do percentual, onde os alunos afirmam não conhecer os projetos de pesquisa e extensão da instituição e dos seus respectivos cursos.



Fonte: Dados CPA 2022.2

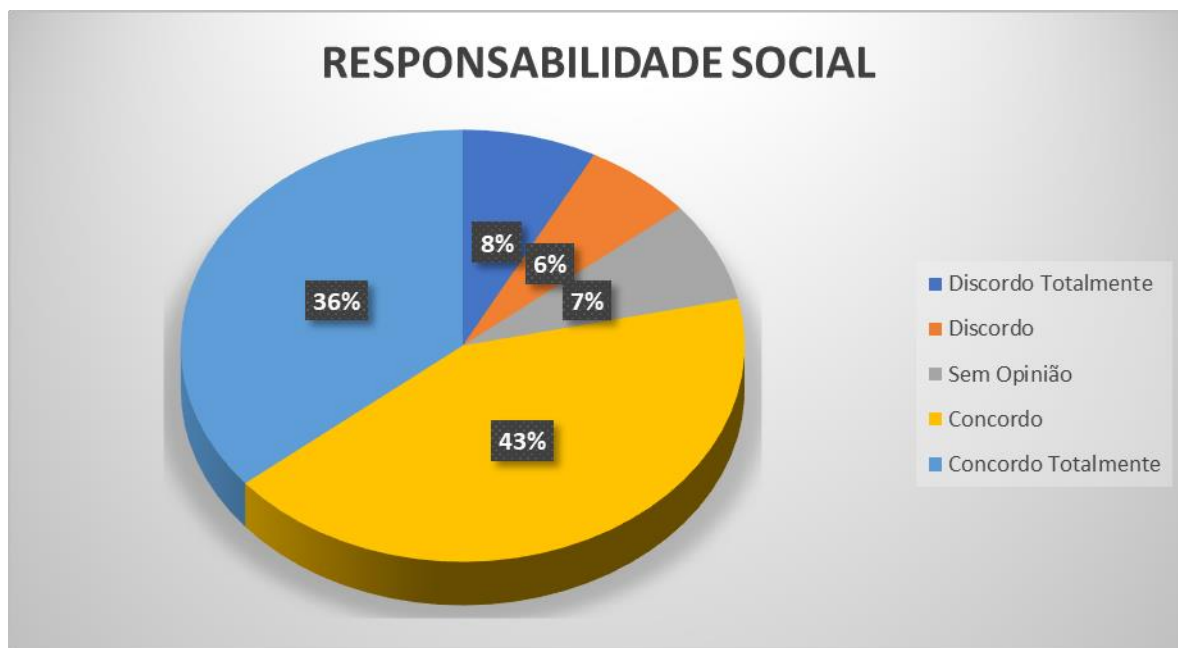
Quando indagados se possuíam conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso - PPC, os discentes afirmaram que conheciam o PPC do seu curso, contudo, muitos não estabeleceram opinião a respeito bem como a importância do mesmo.

Reiterando o semestre anterior, os dados expostos nesse semestre nos levam a acreditar que necessitamos de ações específicas para a apresentação detalhada dos PPCs com informações importantes sobre o curso, como matriz curricular, carga horária de aulas (teóricas e práticas), atividades complementares, trabalho de conclusão de curso, entre outros aspectos. A proposta nesse eixo, é desenvolver um documento institucional para apresentação na primeira semana de aula contendo todas as informações acima citadas. Assim, o aluno estará ciente, também, de mudanças em suas matrizes curriculares ao se compararem com outros colegas de curso que estejam em semestres mais adiantados. Dessa forma, teremos uma obediência ao mostrar aos alunos as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso e a justificativa para tais mudanças.



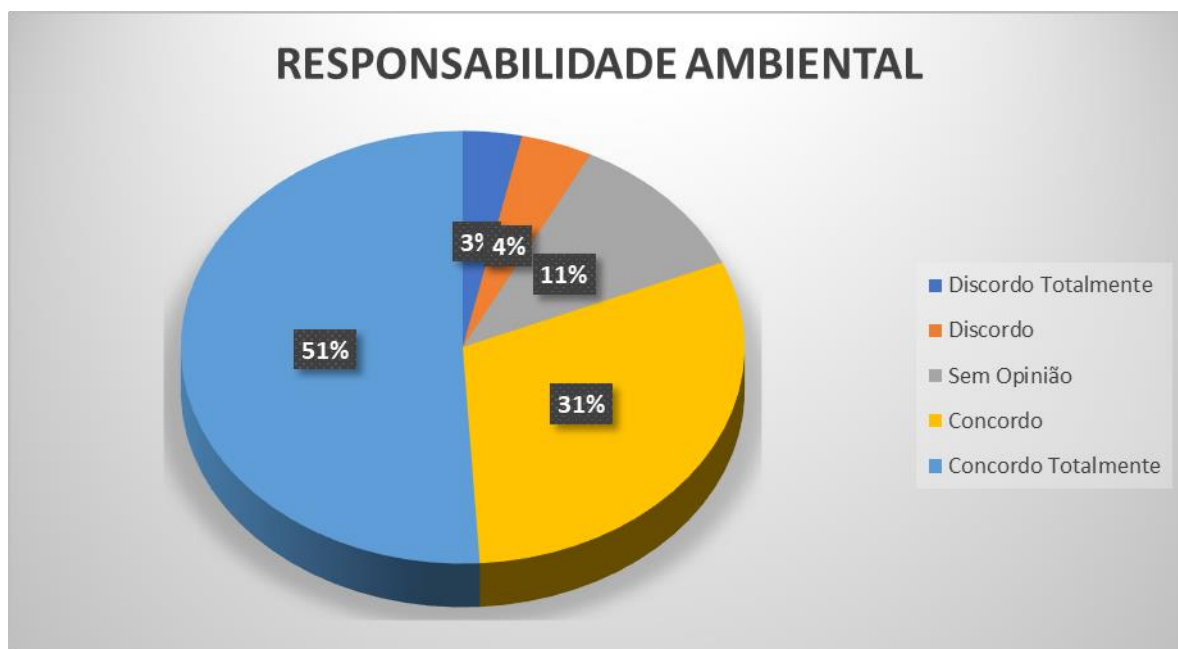
Fonte: Dados CPA 2022.2

Diante do eixo de responsabilidade social, conforme explicitado em relatório de 2022.1, a FACESA em seu PDI, estabeleceu várias metas em relação a responsabilidade social institucional, dentre elas estão: a) Melhorar a qualidade das relações sociais, potencializando os mecanismos que elas se estabelecem, na integração entre comunidade acadêmica e sociedade, visando o fortalecimento e a promoção da dimensão humana; b) Implementar o programa de Responsabilidade Social. Isso fica evidenciado no gráfico abaixo, onde 79% dos discentes respondentes da amostra, afirmam conhecer e reconhecer o trabalho desta IES nas questões de responsabilidade social e seu papel na sociedade.



Fonte: Dados CPA 2022.2

O mesmo podemos observar, com relação a responsabilidade ambiental, onde os discentes realmente sabem da importância e consciência da IES em questões ambientais e de educação ambiental.



Fonte: Dados CPA 2022.2

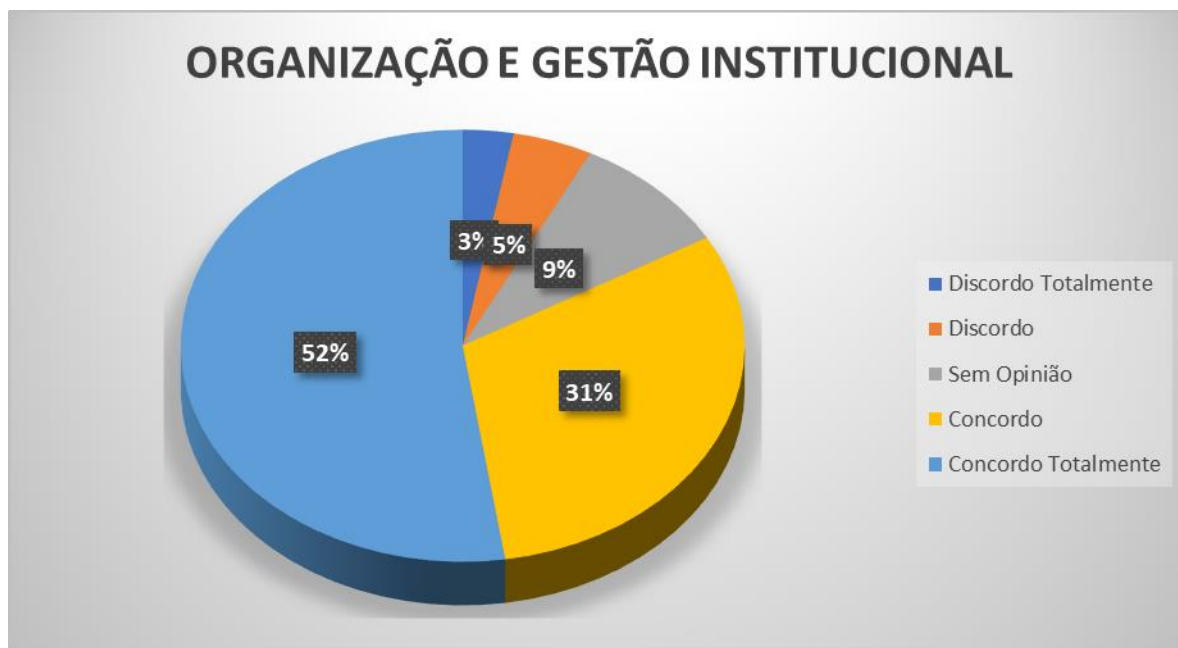
Uma informação relevante dessa pesquisa, foi o gráfico abaixo que trata da comunicação da FACESA com a sociedade interna e externa, reiterando o que se

preconiza a qualquer IES, que é o fortalecimento de laços e parcerias com órgãos públicos e privados para potencializar os estágios curriculares obrigatórios e não obrigatórios. Isso nos mostra ainda, a relevância da IES ao observar que esses órgãos valorizam os nossos alunos e os consideram futuros profissionais de excelência na sua determinada área de atuação.



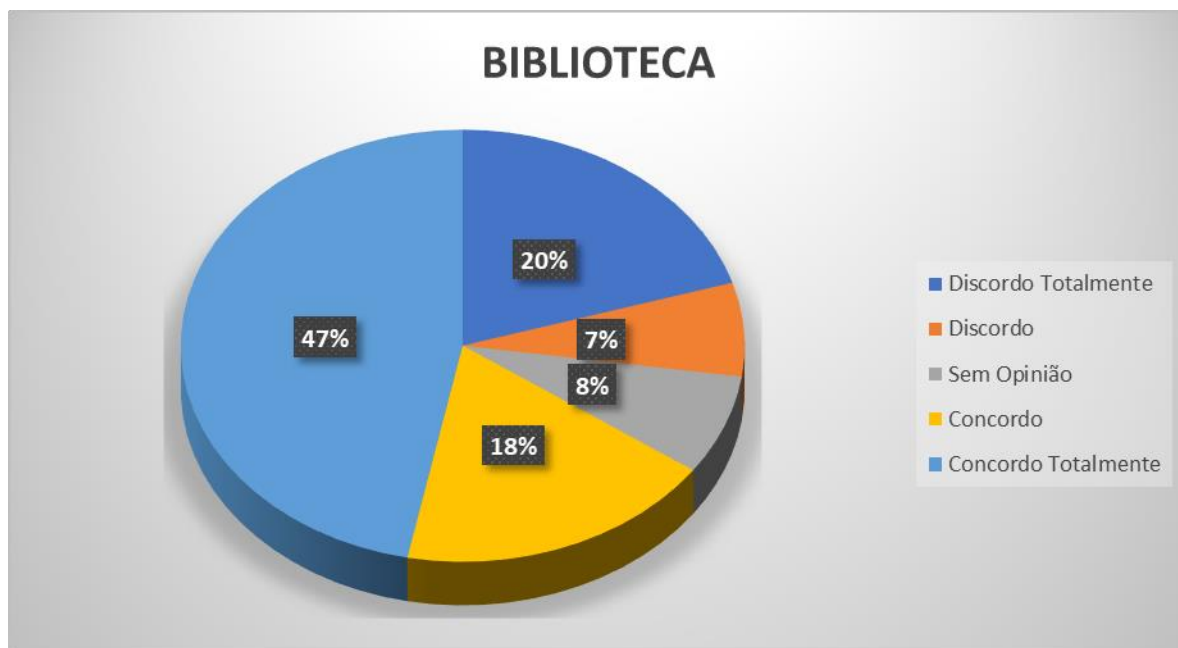
Fonte: Dados CPA 2022.2

Ao adicionar o questionário que avalia o eixo de Organização e Gestão Institucional, observamos que, a Política de Gestão está expressa no PDI e é traduzida na organização acadêmica e nas relações com a comunidade acadêmica consubstanciada nos programas institucionais, projetos e atividades de ensino, pesquisa e extensão, respeitando a autonomia de cada órgão. Assim, podemos observar que os discentes têm total conhecimento da organização institucional e avaliam positivamente a gestão.



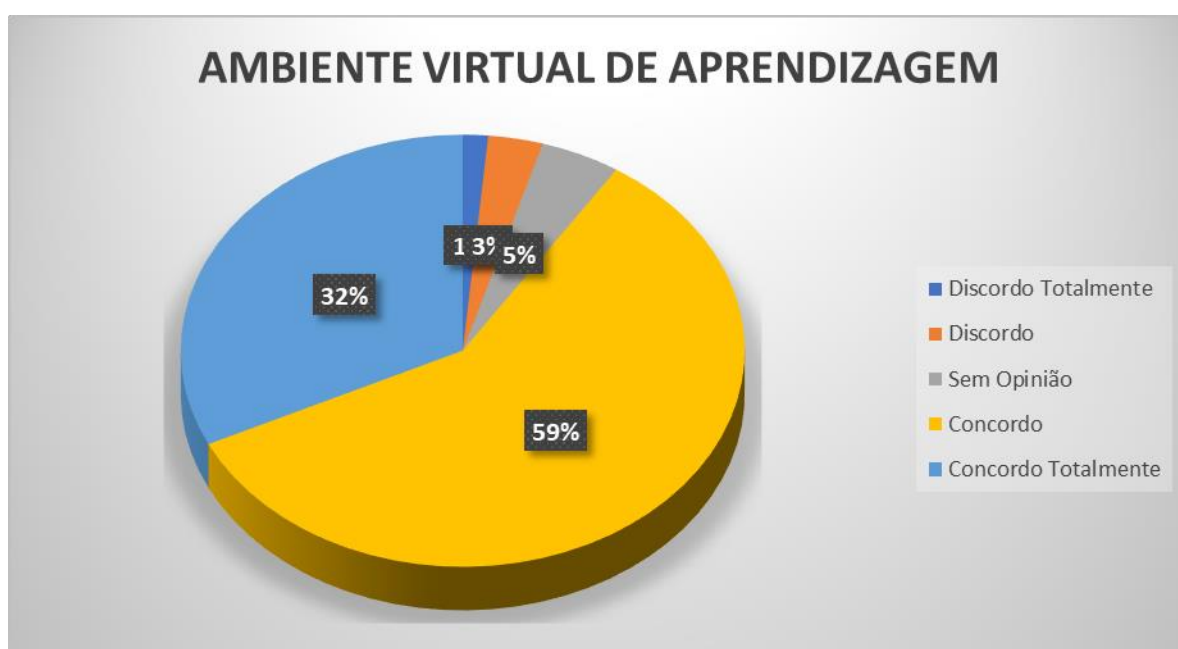
Fonte: Dados CPA 2022.2

Partindo para a avaliação da Biblioteca, os usuários têm livre acesso às dependências. Com essa forma de utilização, busca-se coloca-los em contato com a diversidade de materiais, de maneira a suscitar, em maior profundidade, a exploração do conhecimento registrado. Porém, nesse semestre, em especial, um bom quantitativo de discentes afirmam não concordar com algumas questões de regimento e acervo da biblioteca, o que se pode propor, dentro do plano de ação, a aplicação de um questionário para atender, especificamente, quais as questões pontuais de insatisfação.



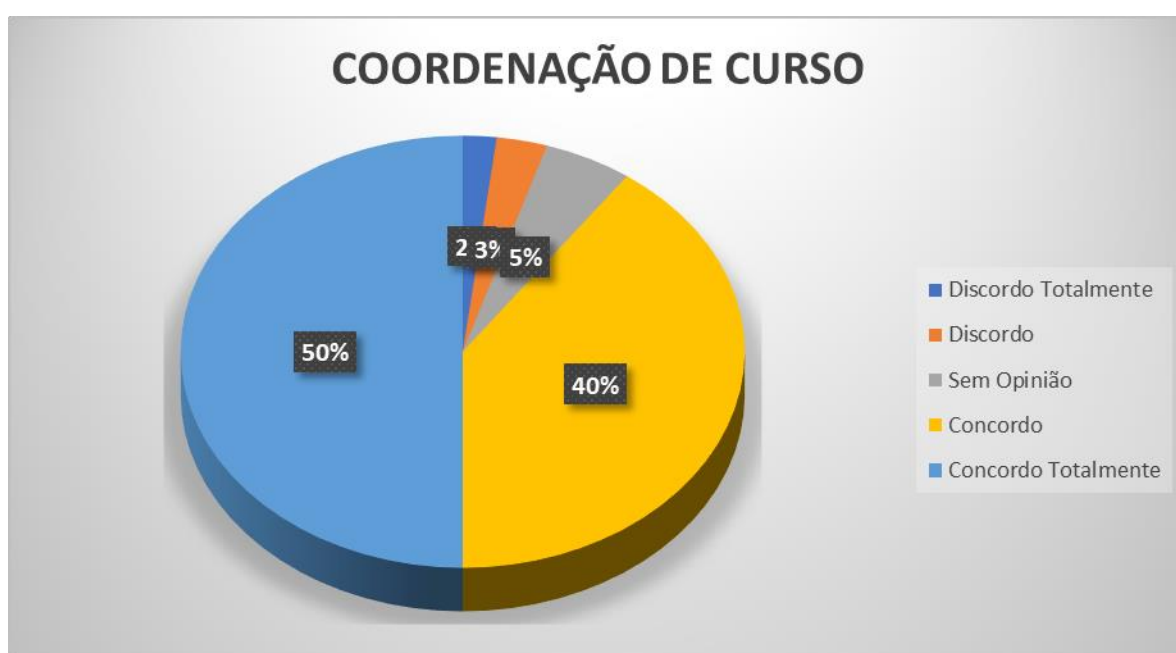
Fonte: Dados CPA 2022.2

Embora durante algum tempo os Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) tenham sido motivos de grande insatisfação por parte dos alunos, percebemos nesse ano, que o ambiente na FACESA é avaliado positivamente pelos alunos como um excelente canal de comunicação docente-discente bem como para a disponibilização de materiais complementares das aulas para uma melhora no processo de ensino-aprendizagem. Podemos evidenciar esse quesito, no gráfico abaixo:



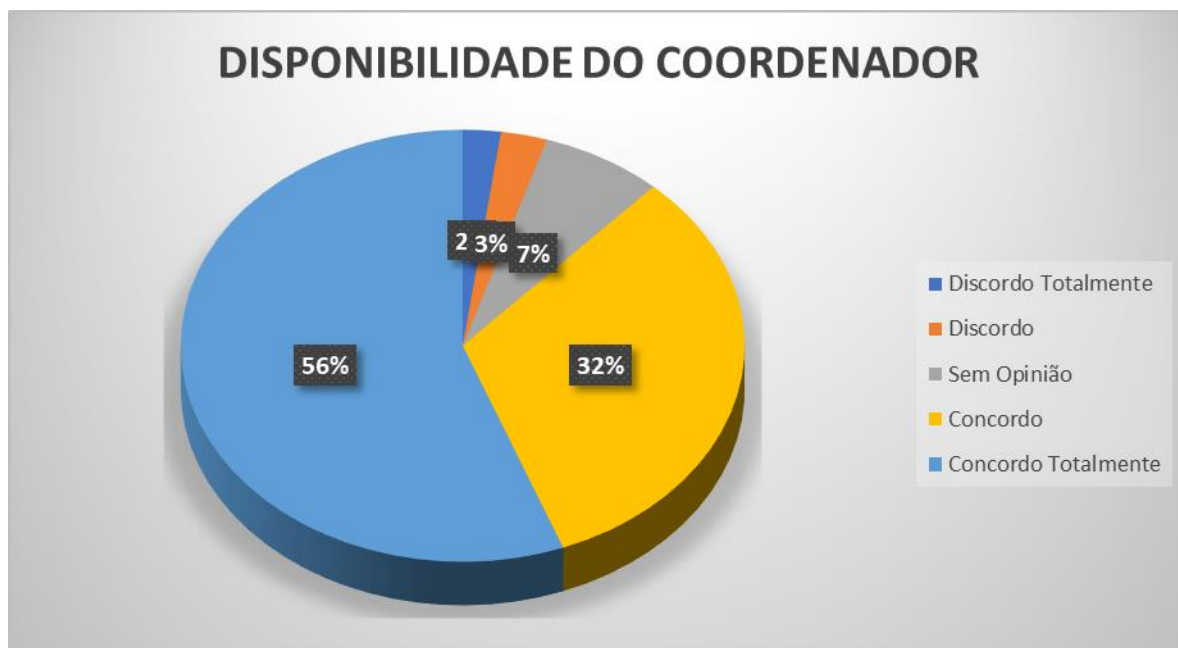
Fonte: Dados CPA 2022.2

As coordenações de curso se mantêm como um canal facilitador para o desenvolvimento da comunicação bem como o andamento do curso. Reafirmando o que se encontra no PDI, cada curso terá um Coordenador que será responsável por coordenar e supervisionar as atividades pedagógicas dos docentes que ministram as disciplinas que compõem o Curso. Podemos evidenciar no gráfico abaixo, que as coordenações dos cursos da IES estão prontamente aptas a resolver questões acadêmicas tratando essa relação com respeito e ética.



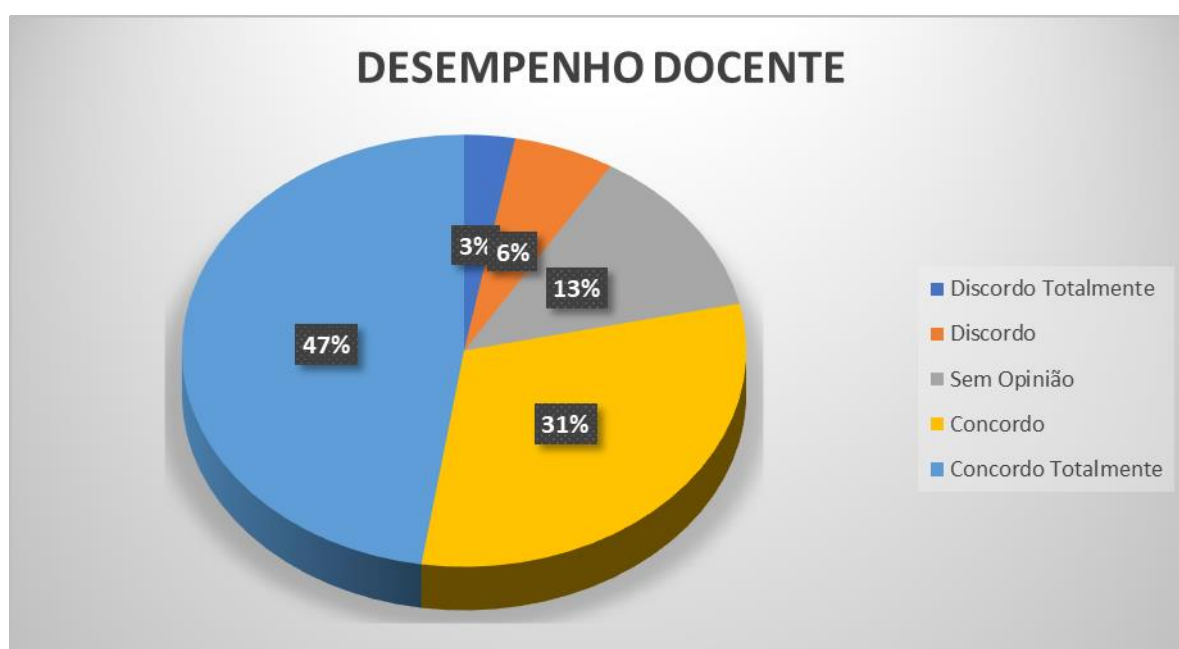
Fonte: Dados CPA 2022.2

Ainda segundo a avaliação do coordenador e sua respectiva coordenação, os discentes se encontram satisfeitos com a disponibilidade de seu coordenador e a rapidez no atendimento de demandas acadêmicas.



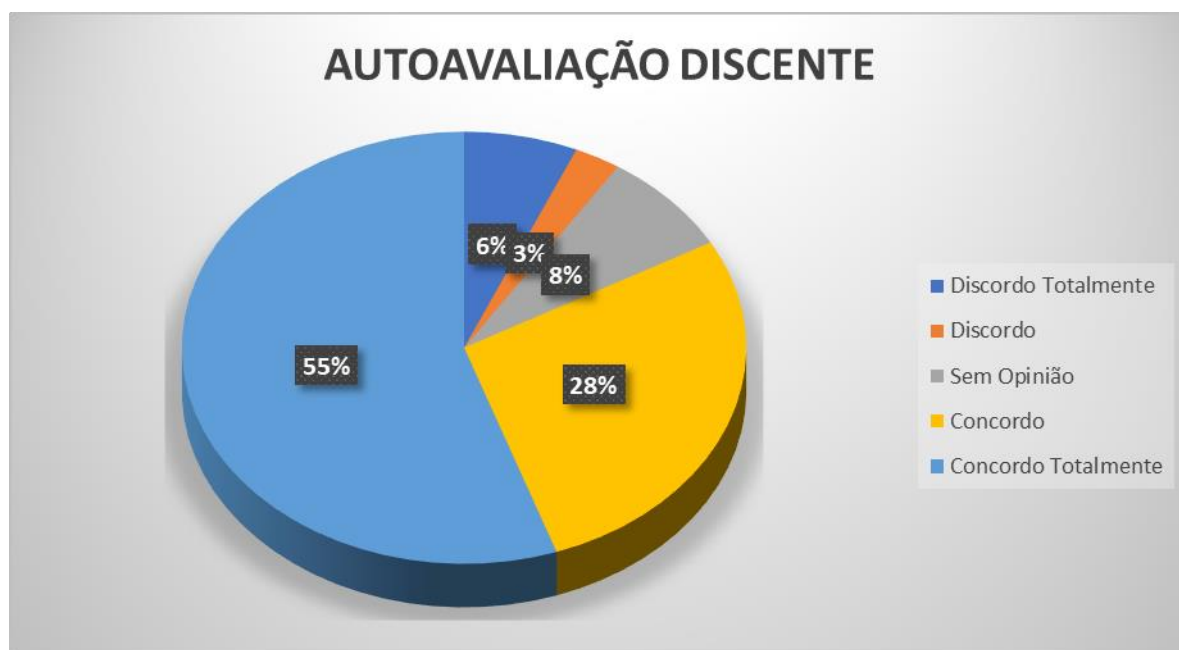
Fonte: Dados CPA 2022.2

Quando se aborda a questão da qualidade do corpo docente da IES, pode-se perceber que os discentes estão satisfeitos com os docentes de seus respectivos cursos nas questões previamente abordadas, como: domínio de conteúdo, respeito aos horários de início e término das aulas, apresentação e cumprimento do plano de ensino e aplicação de provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas.



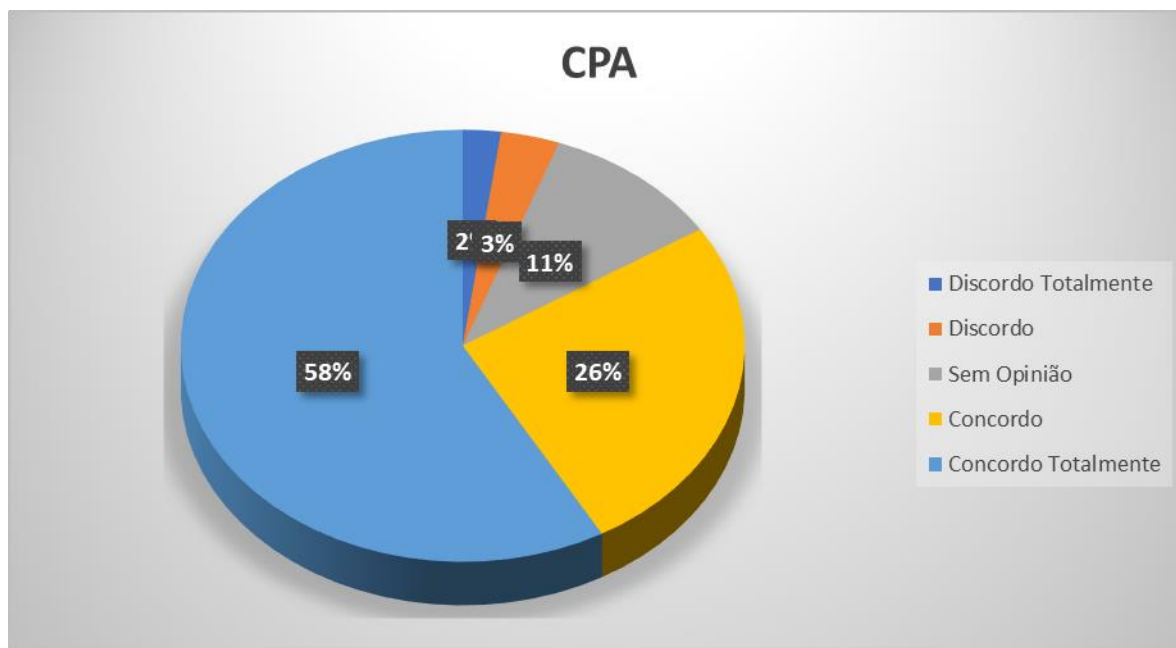
Fonte: Dados CPA 2022.2

O processo de autoavaliação discente tem a intenção de possibilitar melhorias e incentivar os alunos a construir e analisar as suas aprendizagens, suas formas de pensar, suas responsabilidades, atitudes e comportamentos em prol de uma aprendizagem qualitativa e de uma construção de conceitos sobre si mesmos. De acordo com o gráfico abaixo, observamos a real consciência dos alunos ao entender o seu real papel dentro de um curso de graduação bem como o despertar da sensação de pertencimento ao seu curso.



Fonte: Dados CPA 2022.2

Corroborando com os resultados do semestre anterior, os discentes demonstram que entendem a importância da CPA afim de trazer melhoras significativas em todos os quesitos que regem o ensino superior, o que se observa no gráfico abaixo:

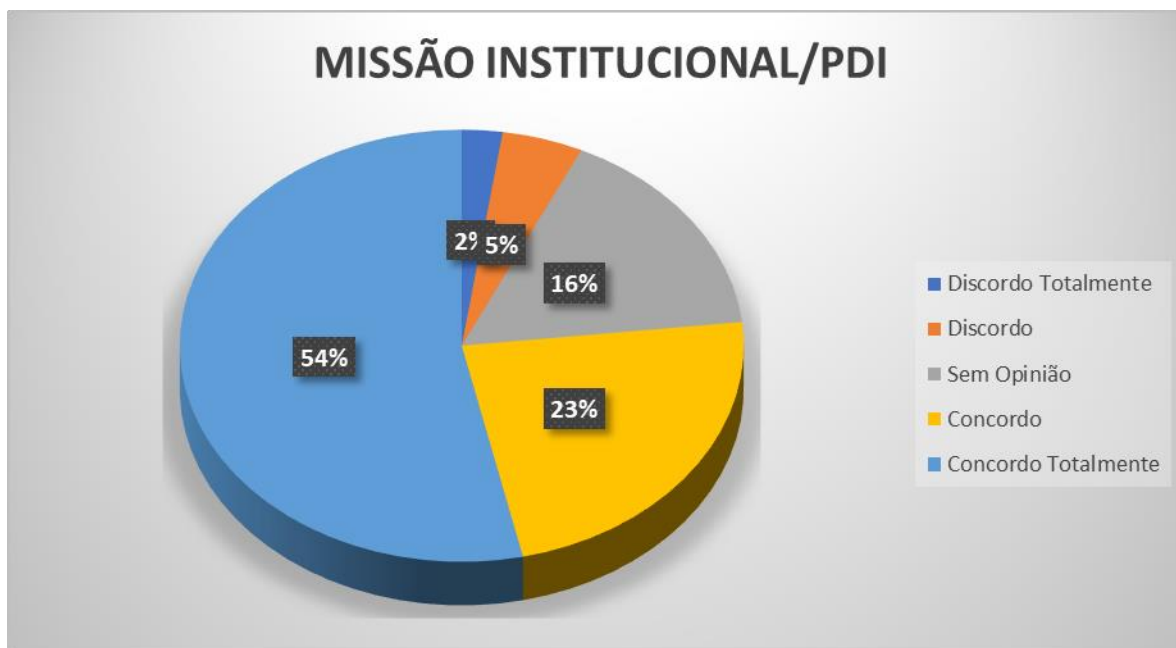


Fonte: Dados CPA 2022.2

7.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2022.1

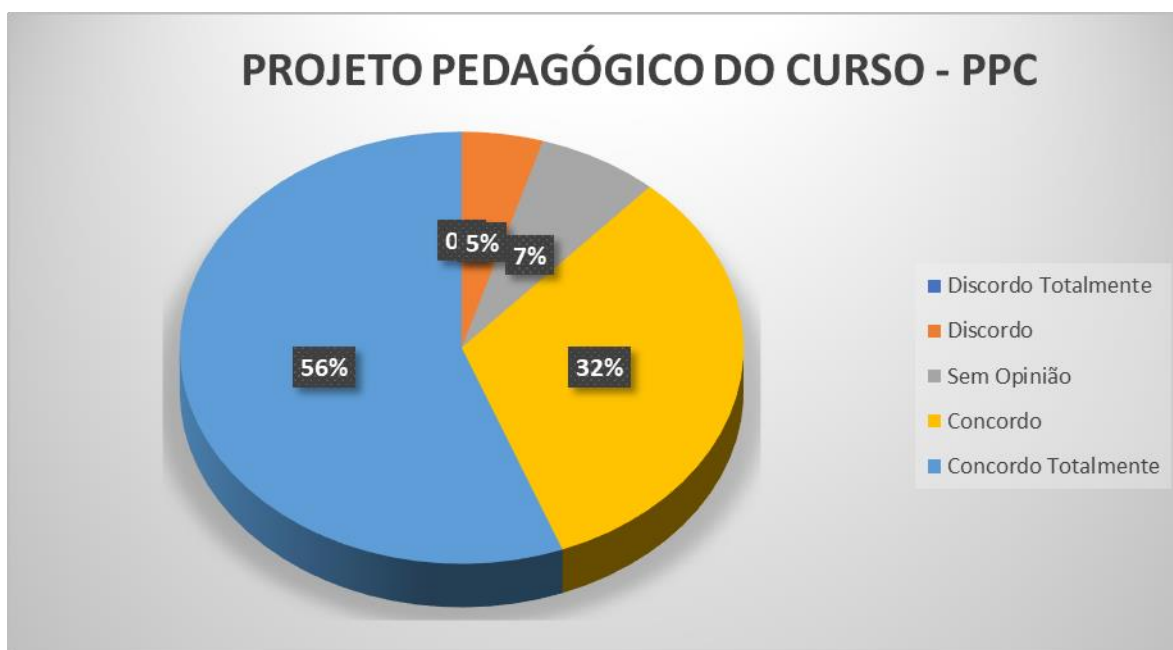
Na avaliação seguinte, avaliação docente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concorde; 5 - Concordo Totalmente. Participaram da avaliação 43 docentes.

Os primeiros aspectos avaliados pelos docentes foram a Missão Institucional e o Plano de Desenvolvimento Institucional, onde os resultados podem ser observados no gráfico abaixo:



Fonte: Dados CPA 2022.1

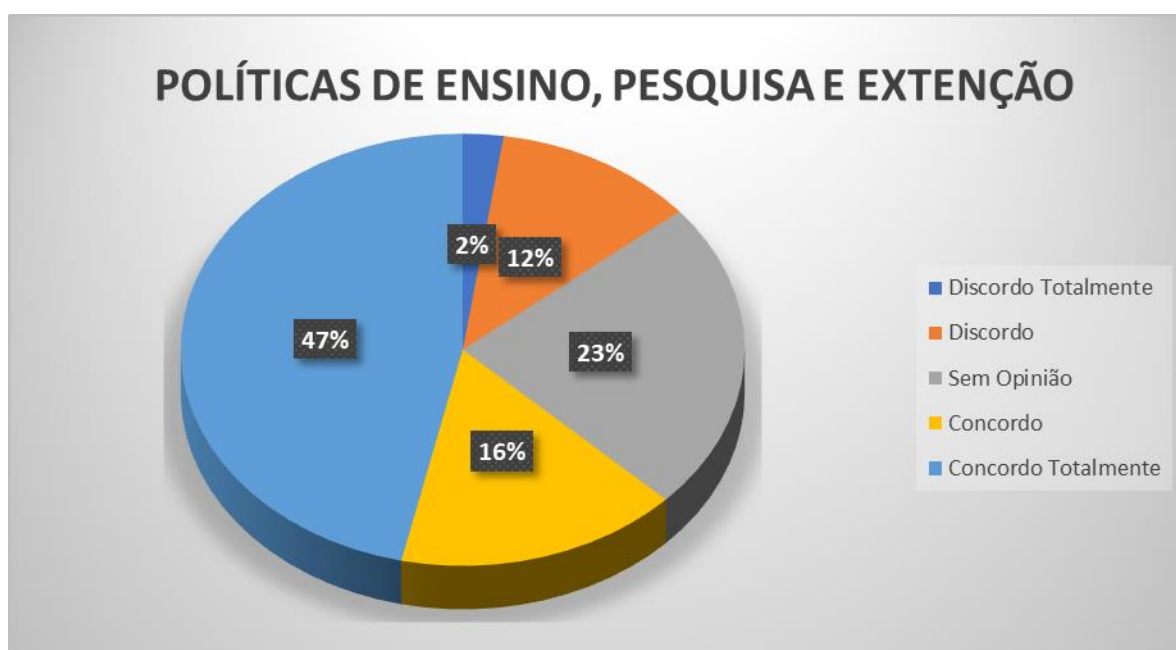
Observa-se que nos aspectos de Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, 33 dos docentes respondentes afirmaram ter conhecimento dessas dimensões institucionais, assim se consolidando em um avanço expressivo nos últimos anos em relação a esse aspecto.



Fonte: Dados CPA 2022.1

De acordo com o gráfico acima disposto, 38 dos docentes conhecem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC. Este resultado é também muito positivo, considerando que em relatórios anteriores houve um percentual de professores que afirmaram não conhecer o PCC do seu próprio curso.

No que confere às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, 27 dos professores afirmaram conhecer e estarem envolvidos em cursos, projetos e ações sociais institucionais, conforme aponta o gráfico abaixo:



Fonte: Dados CPA 2022.1

Esse dado leva a continuar pensando sobre alternativas que possam envolver todos os professores nessas atividades, uma vez que eles são os agentes que fomentam o ensino, pesquisa e extensão. Vale frisar que as políticas da instituição voltadas a extensão e a pesquisa são preconizadas em nosso PDI de forma a fortalecer ações de atividades de extensão, através de programas e projetos integrados dos diferentes cursos da Instituição, com foco no incremento das parcerias com iniciativas públicas e privadas e na interiorização da educação superior.

De acordo com esse documento a extensão acadêmica é entendida como a realização da ação da instituição junto à comunidade, disseminando o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos. Trata-se de um processo educativo, cultural e científico que articula o ensino e a pesquisa de forma

indissociável, viabilizando a relação transformadora entre a instituição e a sociedade. É compreendida como um processo de aprendizagem, que contribui para a formação pessoal, capacitação profissional e transformação social. Objetiva uma aprendizagem significativa, uma formação cidadã e uma qualificação profissional. No que concerne a pesquisa a FACESA compreende como um processo de aprendizagem incentivará, tanto docentes como discentes, a desenvolverem projetos de pesquisas e demais produções científicas, tecnológicas, atividades técnicas, culturais ou artísticas, que possam estar vinculadas ao ensino.

As ações acadêmicas relativas à pesquisa, desde que seja entendida como pertinente ao curso de graduação por meio de seu colegiado, irão requerer a elaboração de projeto circunstanciado cientificamente, bem como a realização de justificativa, no corpo do projeto, onde se mostra a pertinência relativa à vinculação com as atividades de ensino e extensão. As ações administrativas para pesquisa estarão voltadas ao subsídio das necessidades encontradas pelo pesquisador. Serão ações de fomento à pesquisa. O fomento à pesquisa pode derivar desde a alocação de horas remuneradas para tal fim como também de outras formas de auxílio que contemplem a cobertura de despesas operacionais.

Em relação aos aspectos de envolvimento institucional com as necessidades sociais, para 40 professores a FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local através da participação da comunidade acadêmica em ações sociais e atividades de ensino, iniciação científica e extensão, na visão desses professores a Faculdade apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade.



Fonte: Dados CPA 2022.1

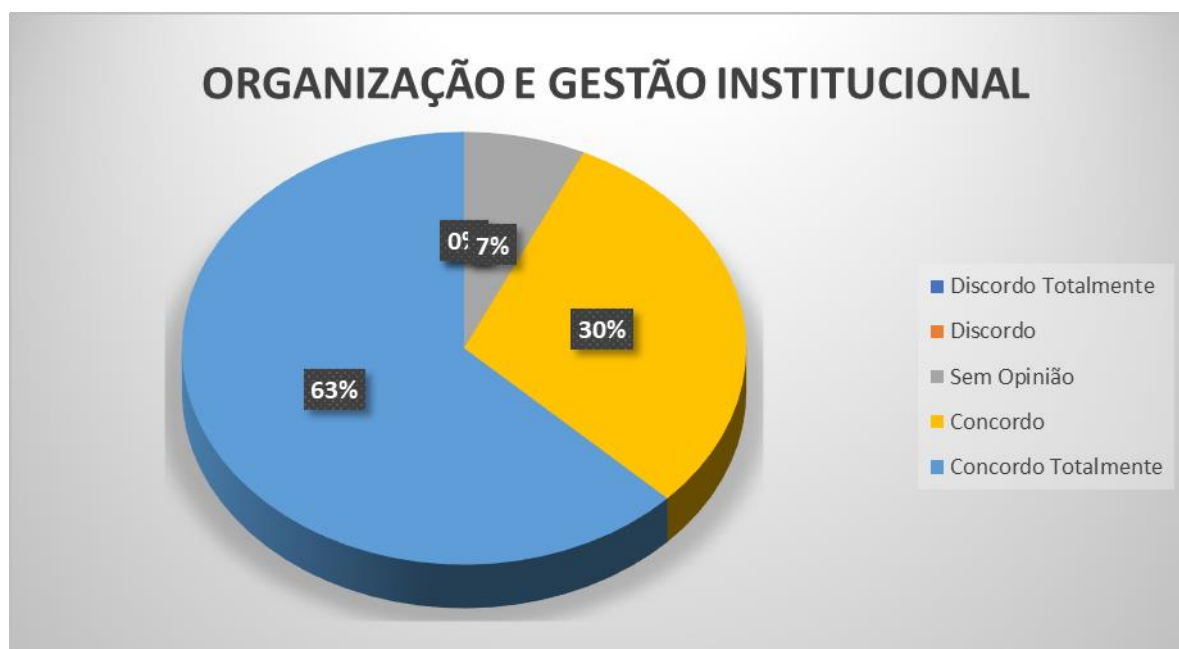
Esse aspecto avaliou também a percepção dos professores sobre a comunicação com a sociedade interna e externa, assim, para a maioria deles as informações internas se apresentam de forma satisfatória, bem como, os sistemas de informação (SIGA, AVA, SITE) têm atendido as necessidades docentes. Os professores disseram ter uma boa imagem da instituição e acreditam que a instituição é bem vista pela comunidade, contudo, ainda há discordância:



Fonte: Dados CPA 2022.1

É importante salientar que A FACESA mantém parcerias com a comunidade, instituições e empresas para a consecução de seus fins educacionais. Relativo às empresas a relação de parceria também se dá com todas as que tiverem interesse em de alguma forma estar associada à faculdade. Nestes casos as ações são de parceria, por meio de contratos e convênios acadêmicos com fulcro no desenvolvimento educacional, social e cultural. Para que esta comunicação ocorra, a FACESA disponibiliza os resultados de suas avaliações em seu site, bem como a divulgação de seus cursos de graduação, pós-graduação e extensão, seus projetos e resultados de pesquisa, demais informações acadêmicas e institucionais. Além disto, possibilita à comunidade externa a interação com a Faculdade através de ouvidoria e atendimento presencial por meio de sua recepção.

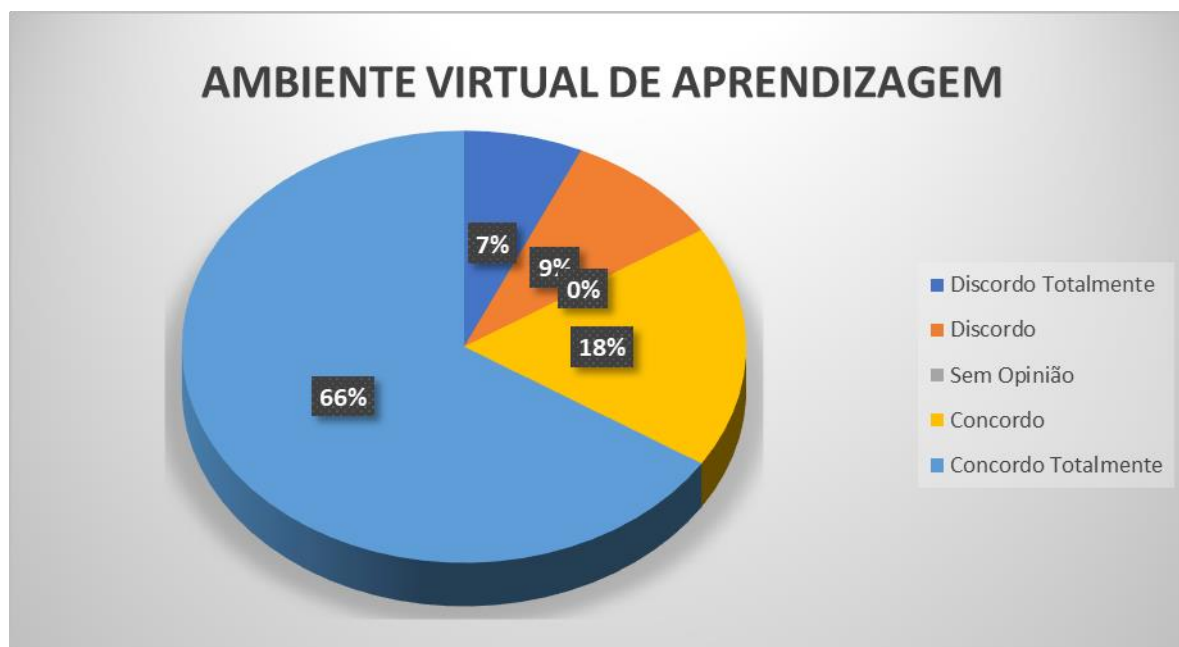
Para os professores participantes da pesquisa de avaliação, a organização e gestão da IES segue bem estruturada, considerando que o NAP, CPA, secretarias acadêmica e das coordenações de curso são responsáveis em suas ações e trabalham com profissionalismo e ética, tornando mais facilitado o trabalho do professor dentro da instituição.



Fonte: Dados CPA 2022.1

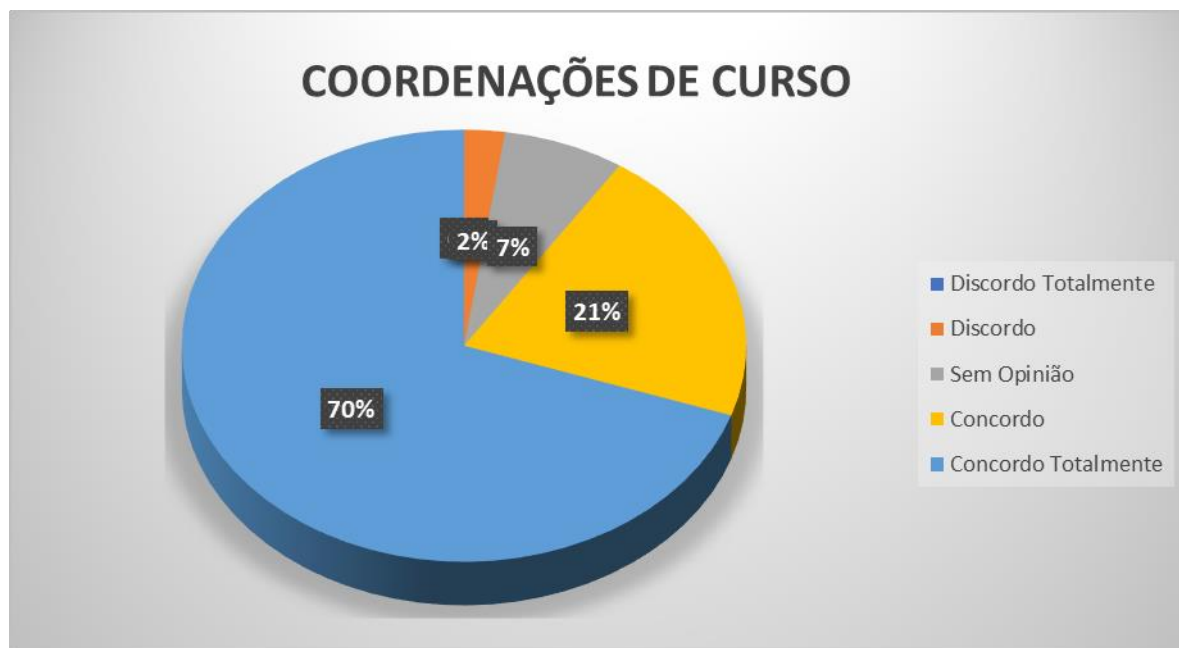
No que se refere ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, 34 dos docentes disseram utilizar o AVA para postagem de material de apoio para as aulas

e o consideram um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais. Outros 7 professores afirmaram terem dificuldades para utilizar o AVA e problemas técnicos durante o acesso:



Fonte: Dados CPA 2022.1

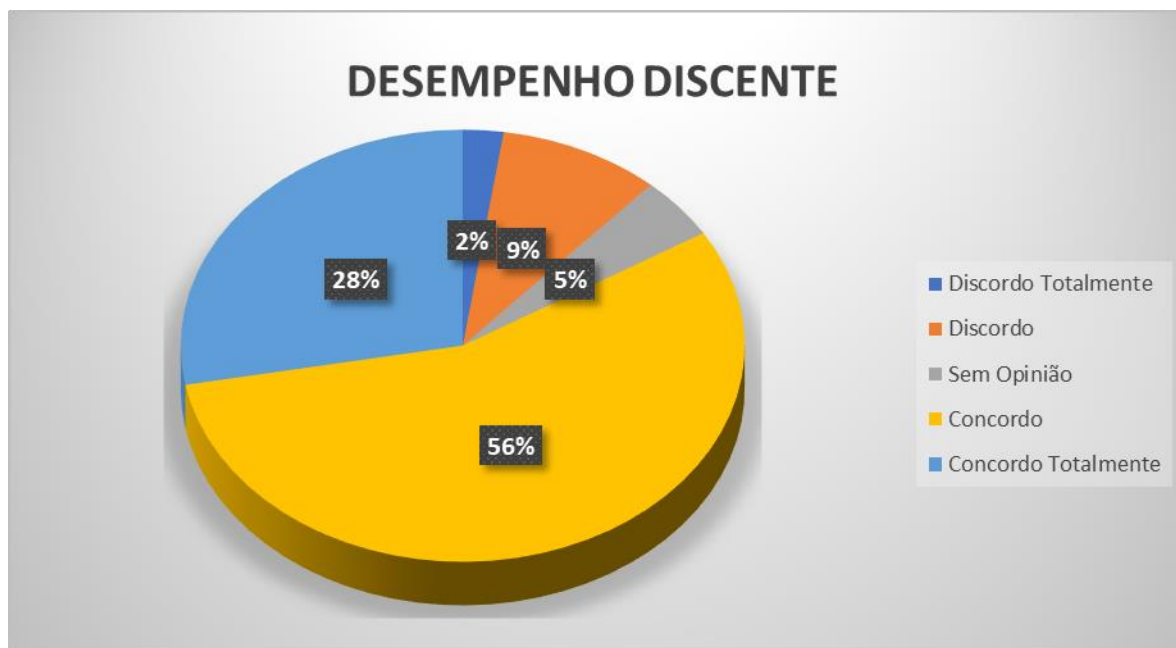
O gráfico exposto abaixo aponta como o corpo docente avalia as coordenações dos cursos nos quesitos de disponibilidade para interação e resolução dos problemas junto aos professores; empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso; bom relacionamento com docentes e discentes; atendimento com profissionalismo, cordialidade e ética; realização de reuniões regulares, sistemáticas e objetivas, e; permite a incentiva e opinião dos professores:



Fonte: Dados CPA 2022.1

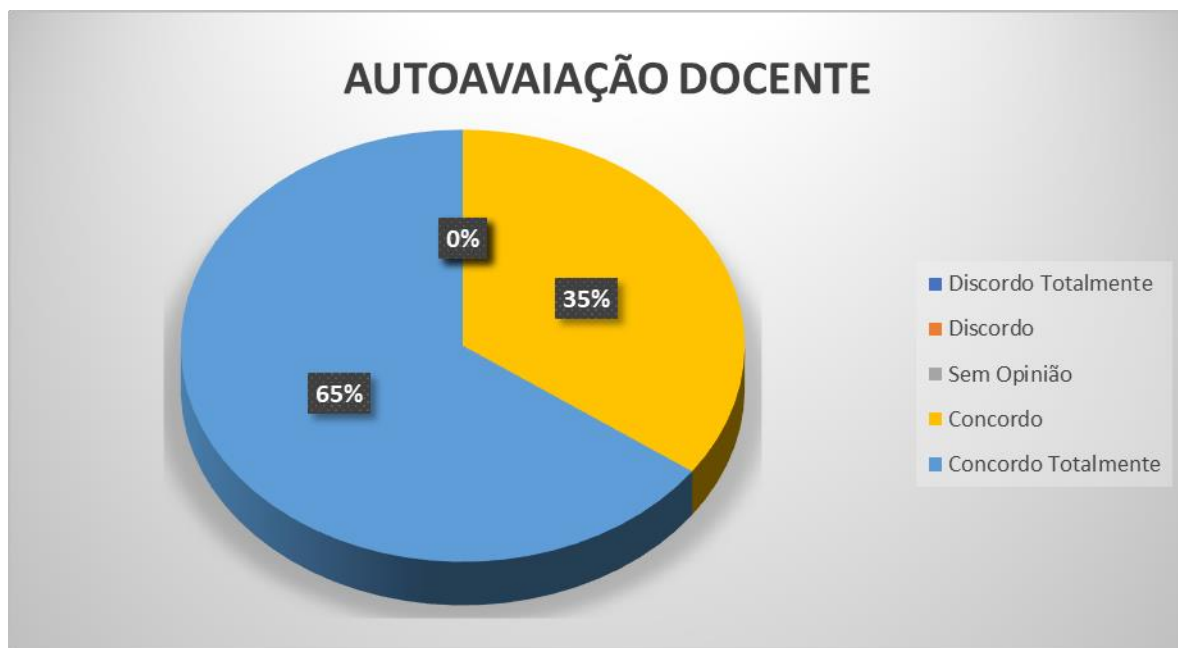
Desta forma, considerando a avaliação positiva de 91% dos docentes, faz-se necessária manter a interação intensa e objetiva dos coordenadores junto aos professores, a fim de garantir que os docentes possam permanecer com suas opiniões diante de ações mais concisas na atuação dos coordenadores de curso.

Em se tratando do desempenho discente, o gráfico abaixo mostra que os docentes respondentes avaliaram que a maioria das suas turmas são comprometidas e responsáveis diante das atividades e metodologias propostas por eles; que os alunos manifestam suas capacidades na escrita de trabalhos e leitura de textos, e; que estabelecem uma relação harmoniosa com os colegas e demais professores e colaboradores da instituição.



Fonte: Dados CPA 2022.1

Concluindo assim a autoavaliação docente, se verificou ainda que os professores da FACESA atribuíram conceito positivo quanto a: apresentação do plano de ensino aos alunos; cumprimento do plano de ensino; diversificação nos formatos de avaliação no decorrer dos semestres; elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala de aula; práticas devolutivas de provas e atividades; incentiva os alunos à prática da leitura e escrita; incentiva a expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados e aspectos cotidianos relevantes; incentiva a participação dos alunos e a expressão de ideias; dinamiza as aulas com diferentes estratégias; se coloca à disposição para esclarecimento das dúvidas; respeita os horários de início e término das aulas; planeja e organiza as aulas; tem domínio do conteúdo ministrado; usa as expressões escrita e oral com clareza, e; participa dos programas de formação continuada.

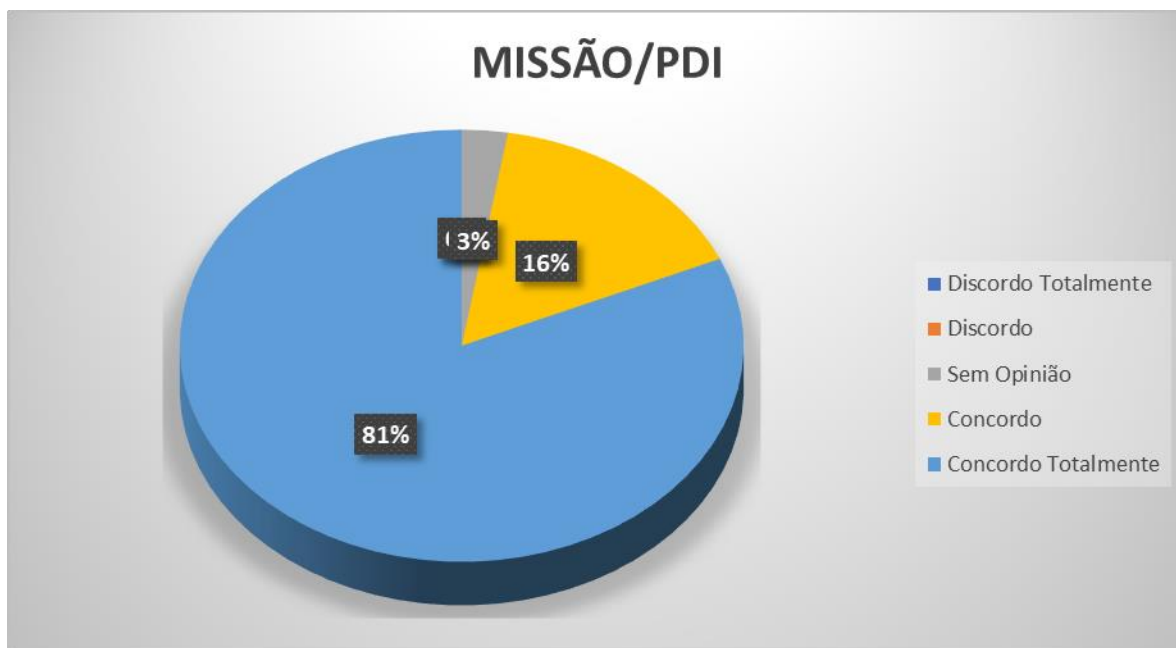


Fonte: Dados CPA 2022.1

7.4 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2022.2

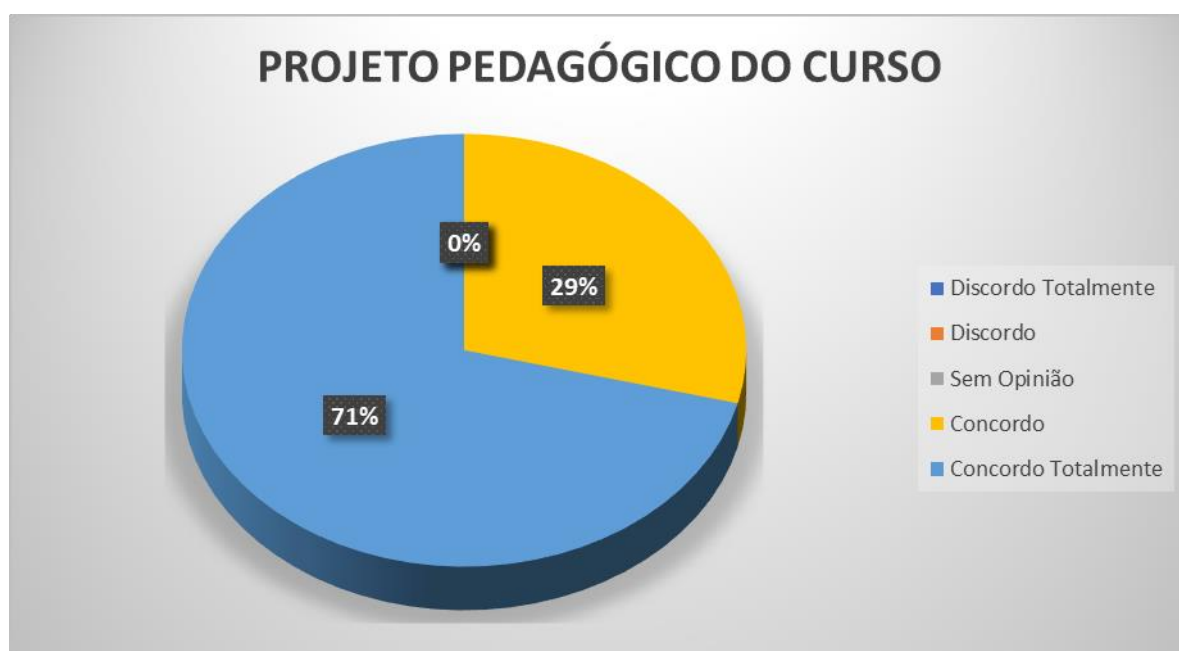
Na avaliação seguinte, avaliação docente, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 38 professores:

Observa-se que, nos gráficos abaixo, no que se refere à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, a maioria dos docentes respondentes afirmaram ter conhecimento dessas dimensões institucionais, corroborando com o semestre anterior e melhorando significativamente esse eixo.



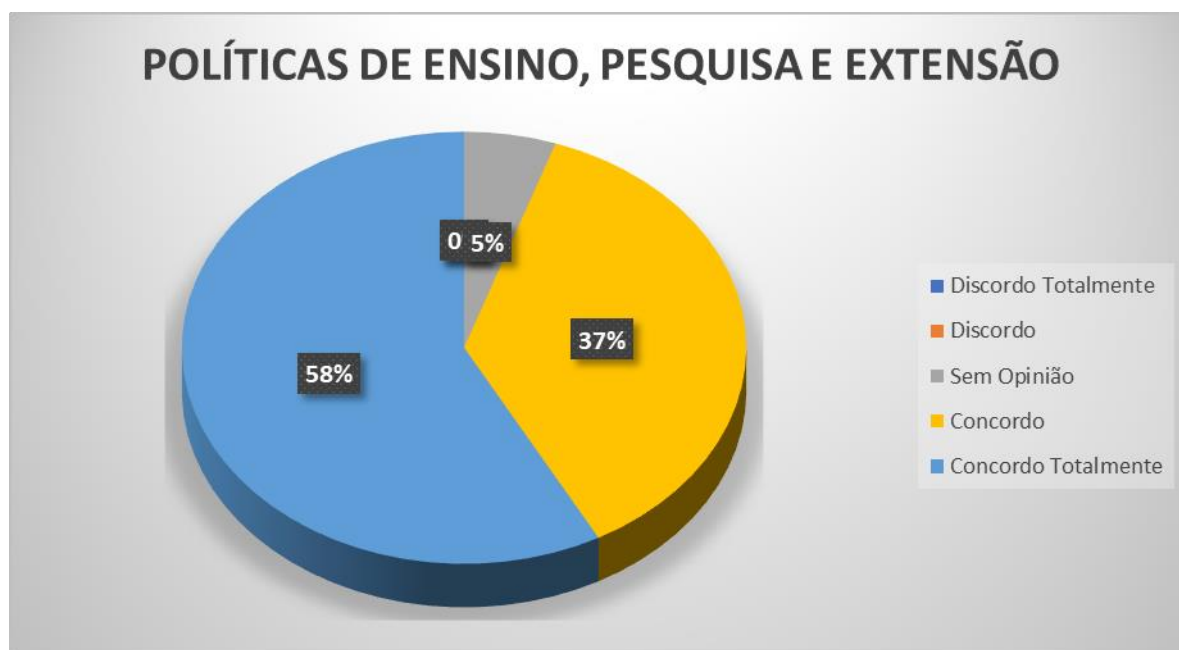
Fonte: Dados CPA 2022.2

Com relação ao conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso, permanece um aumento no que diz respeito a esse eixo, que é de suma importância para o desenvolvimento do curso bem como o desenvolvimento docente pois se faz necessário o conhecimento do PPC do curso para que as próprias estratégias de ensino sejam pautadas nos conhecimentos e habilidades que se espera que os discentes adquiram ao longo das disciplinas.



Fonte: Dados CPA 2022.2

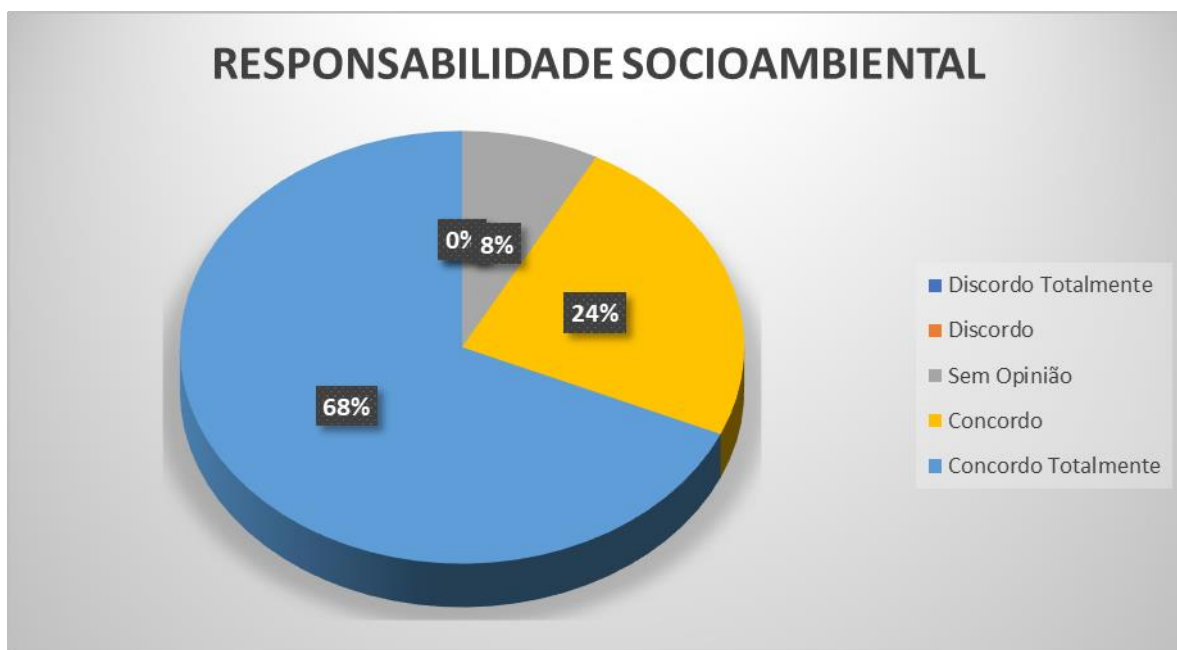
No que confere às políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, os professores afirmaram conhecer e estarem envolvidos em cursos, projetos e ações sociais institucionais, conforme aponta o gráfico abaixo:



Fonte: Dados CPA 2022.2

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Já as pesquisas é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais. Sobre a política de Extensão, visa-se promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição.

No que diz respeito ao eixo de responsabilidade socioambiental, os docentes afirmam conhecer e colaborar com as políticas de responsabilidade social, afirmando assim, o papel transformador e formador da IES frente à sociedade.



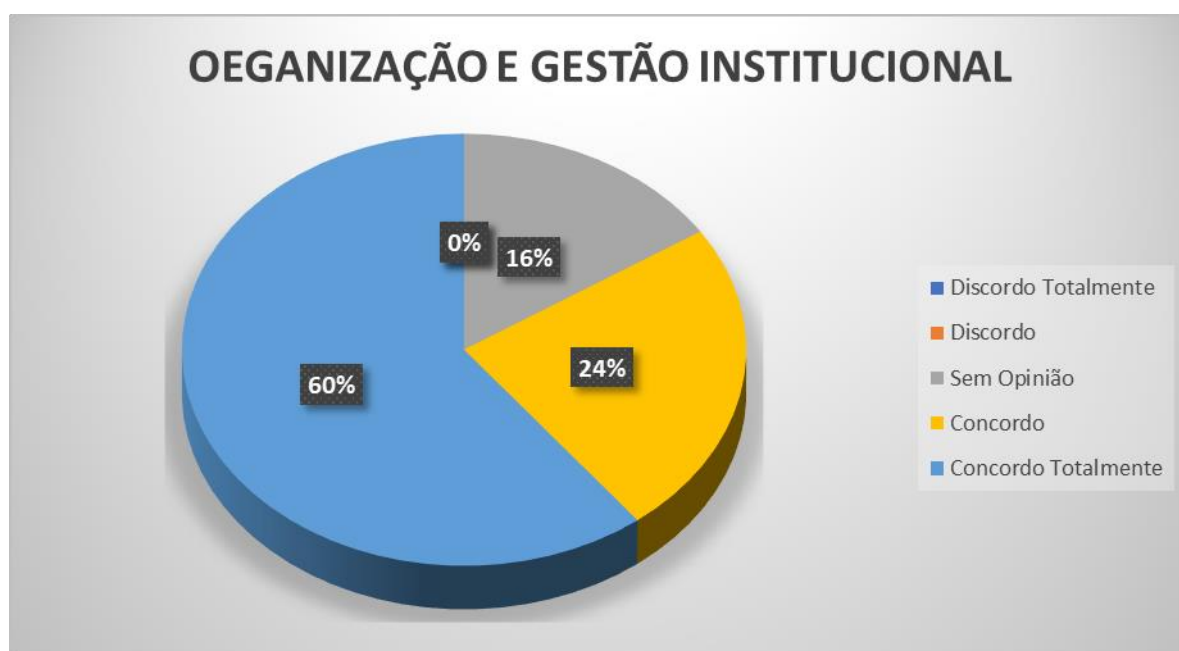
Fonte: Dados CPA 2022.2

A comunicação com a sociedade interna e externa, para a maioria deles, se apresentam de forma satisfatória, bem como, os sistemas de informação (SIGA, AVA, SITE) têm atendido as necessidades docentes.



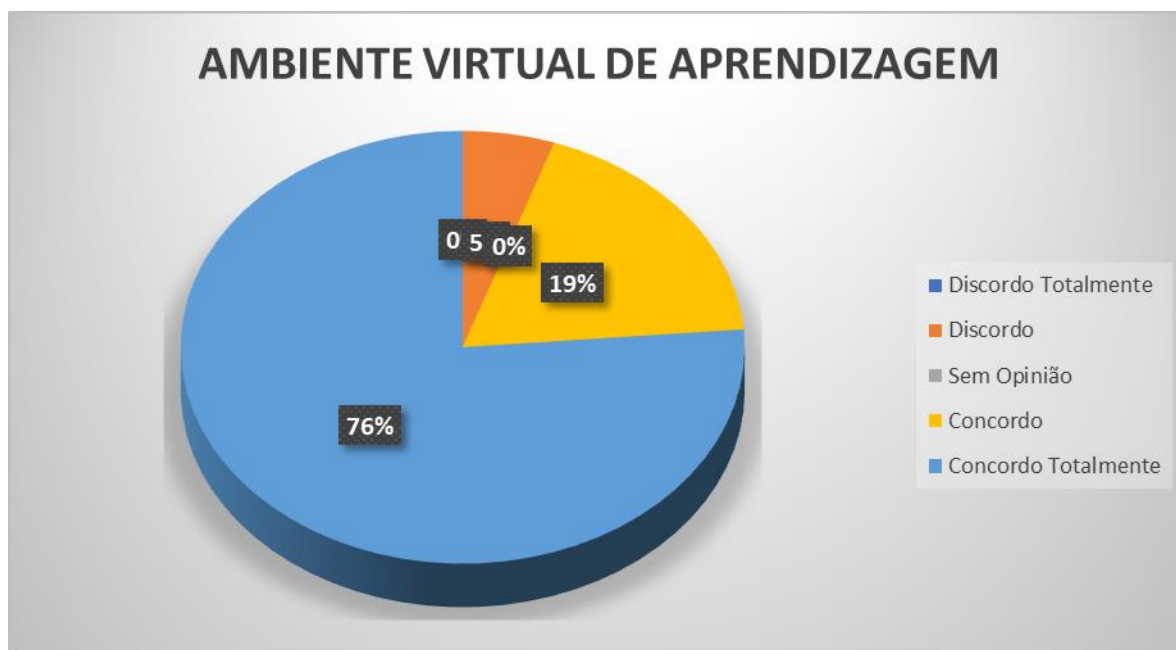
Fonte: Dados CPA 2022.2

Para os professores participantes da pesquisa de avaliação, a organização e gestão da IES segue conforme o semestre anterior, considerando que a responsabilidade em todos os setores da IES são satisfatórios. Ações que trabalham com profissionalismo e ética, tornam o trabalho do professor mais assertivo dentro da instituição.



Fonte: Dados CPA 2022.2

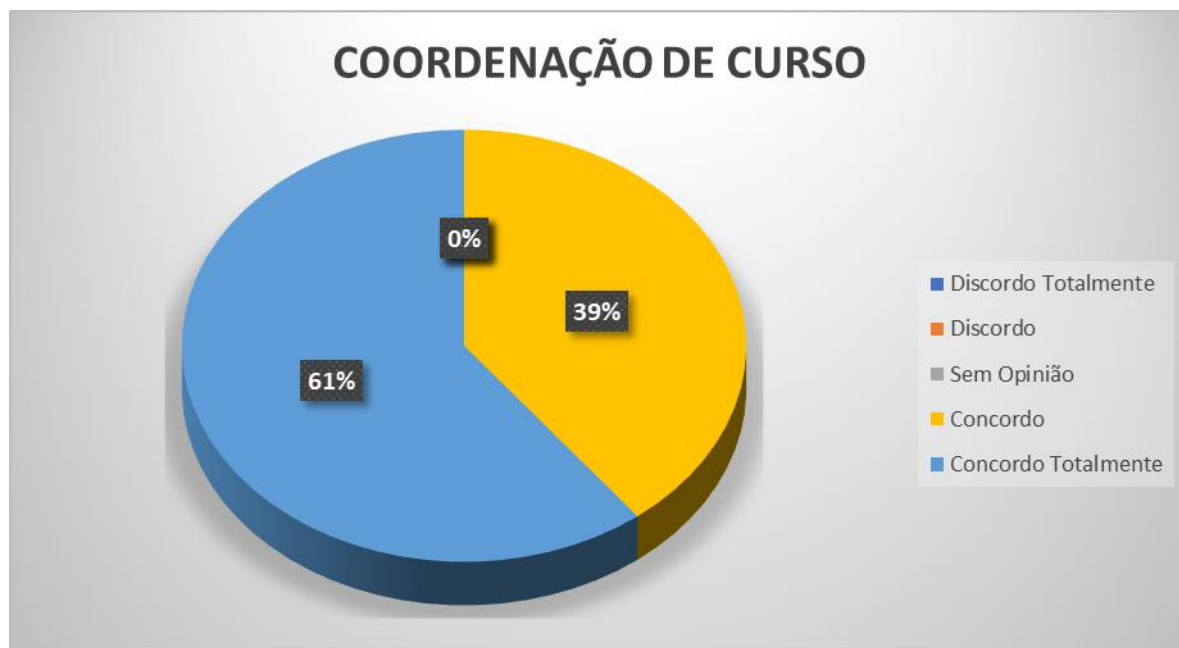
No que se refere ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, os docentes utilizam o AVA para postagem de material de apoio para as aulas e o consideram um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais melhorando significativamente os aspectos de dificuldades em utilização e problemas técnicos:



Fonte: Dados CPA 2022.2

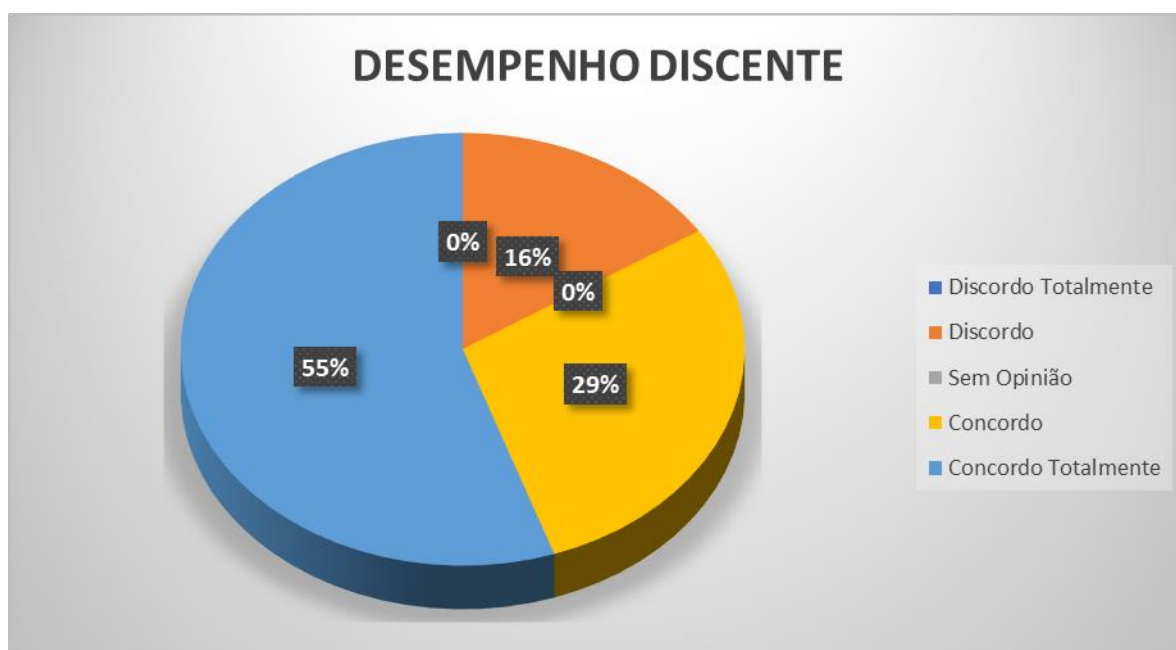
O gráfico exposto abaixo aponta como o corpo docente avalia as coordenações dos cursos nos quesitos de disponibilidade para interação e resolução dos problemas junto aos professores; empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso; bom relacionamento com docentes e discentes; atendimento com profissionalismo, cordialidade e ética; realização de reuniões regulares, sistemáticas e objetivas, e; permite a incentiva e opinião dos professores.

Percebemos, dessa forma, uma avaliação positiva, onde 100% dos docentes classificam as coordenações dos cursos um ambiente de resolubilidade, eficiência e comprometimento no atendimento às demandas.



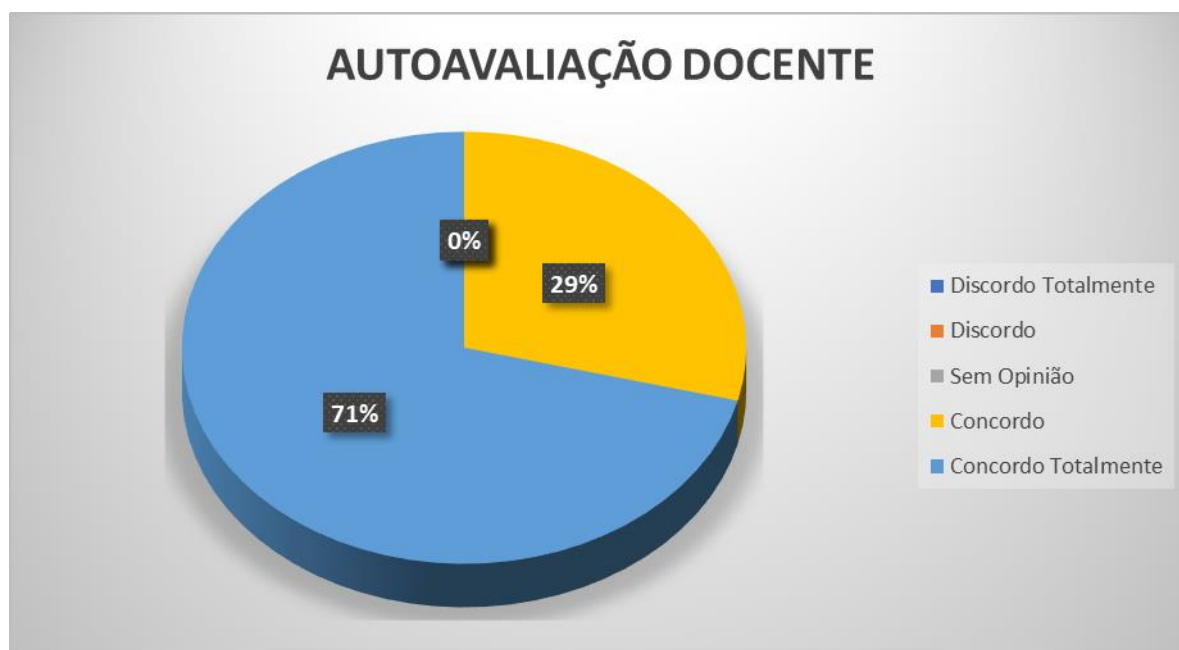
Fonte: Dados CPA 2022.2

Em se tratando do desempenho discente, o gráfico abaixo mostra que os docentes respondentes avaliaram que a maioria das suas turmas são comprometidas e responsáveis diante da relação ensino-aprendizagem no que diz respeito à aplicação de metodologias que facilitem esse processo.



Fonte: Dados CPA 2022.2

O professor, por meio da autoavaliação, pode debruçar-se sobre o trabalho pedagógico desenvolvido e identificar suas qualidades e potencialidades de educador/a, assim como, verificar suas lacunas e necessidades formativas. Diante disso, observa-se que 100% dos professores respondentes sabem a importância desse processo bem como o utiliza para reconstrução das suas práticas pedagógicas.

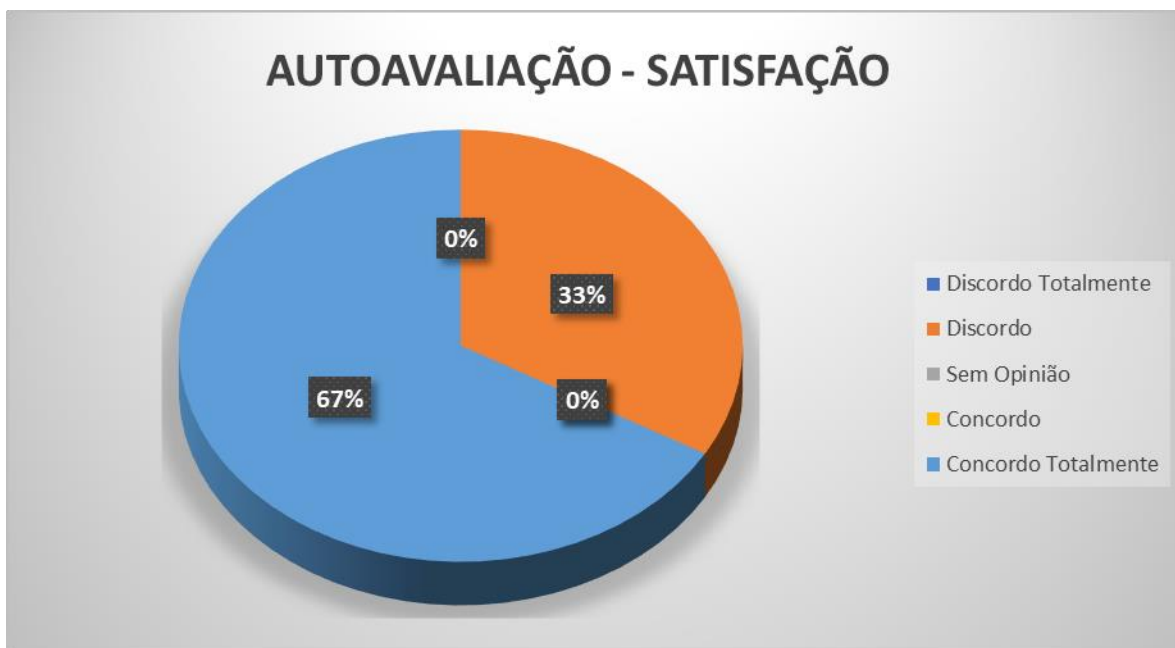


Fonte: Dados CPA 2022.2

7.5 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2022.1

Na avaliação seguinte, referente ao corpo técnico, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 3 técnicos administrativos.

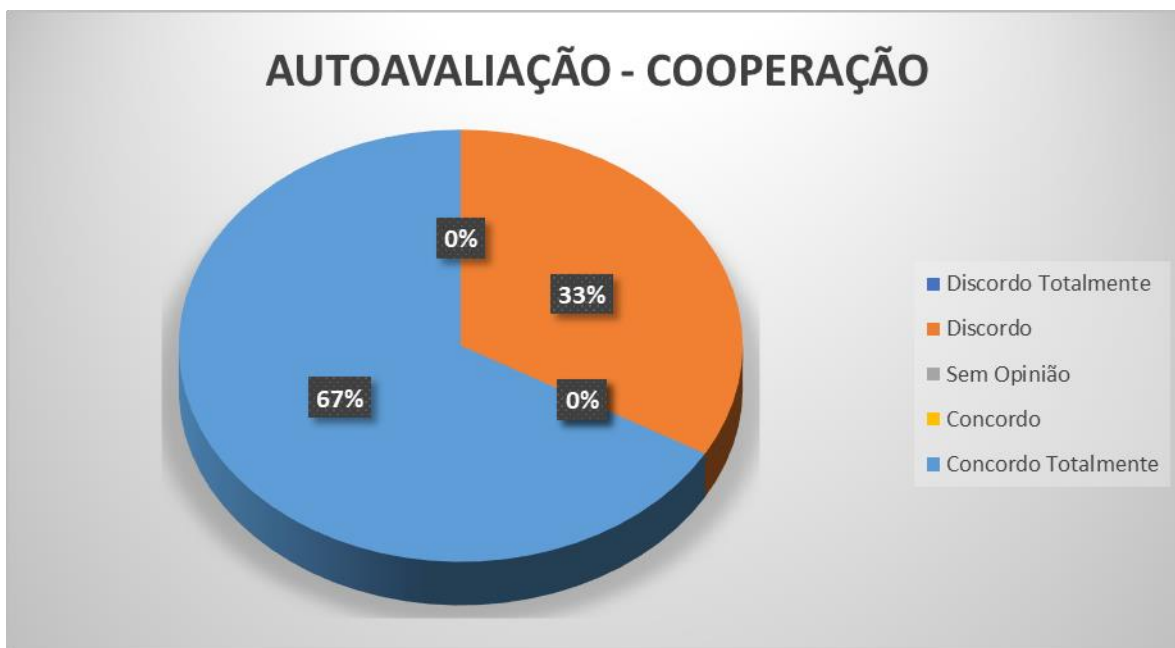
Assim, frente a autoavaliação do corpo técnico, os resultados sinalizam que os 3 técnicos respondentes se consideram éticos nas relações internas da FACESA, ainda, conforme apresenta o gráfico abaixo, a maioria desses colaboradores estão satisfeitos com as atividades que desenvolvem na instituição:



Fonte: Dados CPA 2022.1

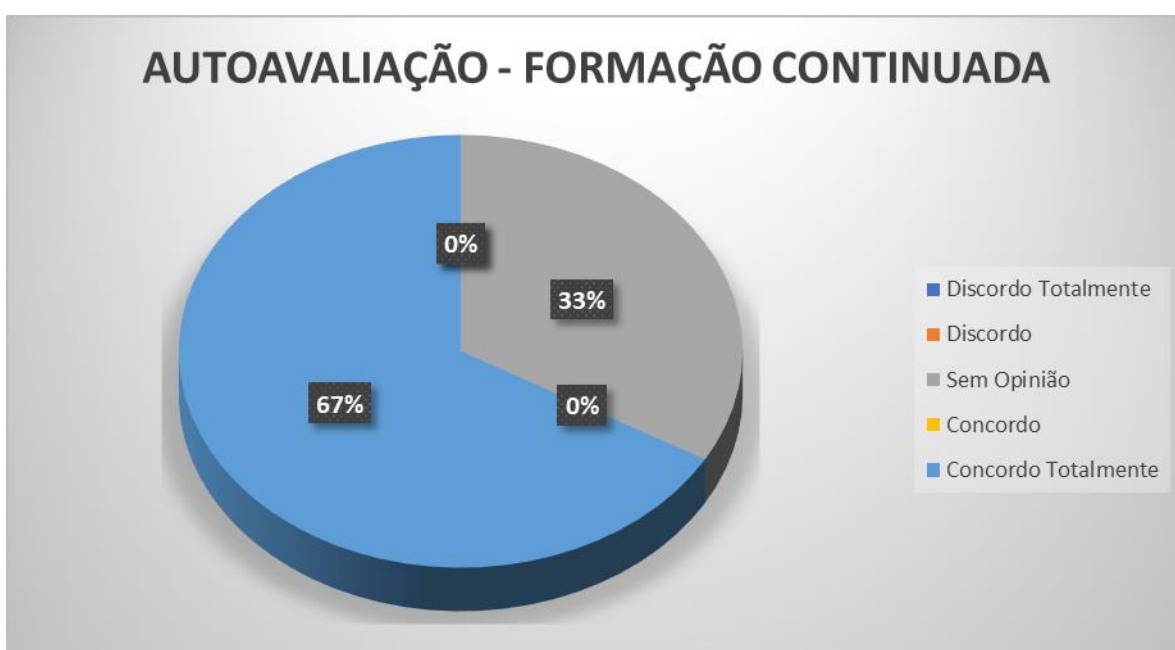
No que diz respeito a cooperação, a maioria dos respondentes afirmaram existir espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores. Ainda, essa mesma maioria respondeu que trata com respeito os demais colaboradores, docentes, discentes e gestores da IES, bem como a sociedade civil.

Cabe lembrar que relações interpessoais marcam muito fortemente o propósito institucional de ofertar um serviço que gere satisfação não só a quem a quem o oferece, mas principalmente que produza uma percepção de satisfação a quem está experienciando esse serviço, isto é, o nosso público-alvo.



Fonte: Dados CPA 2022.1

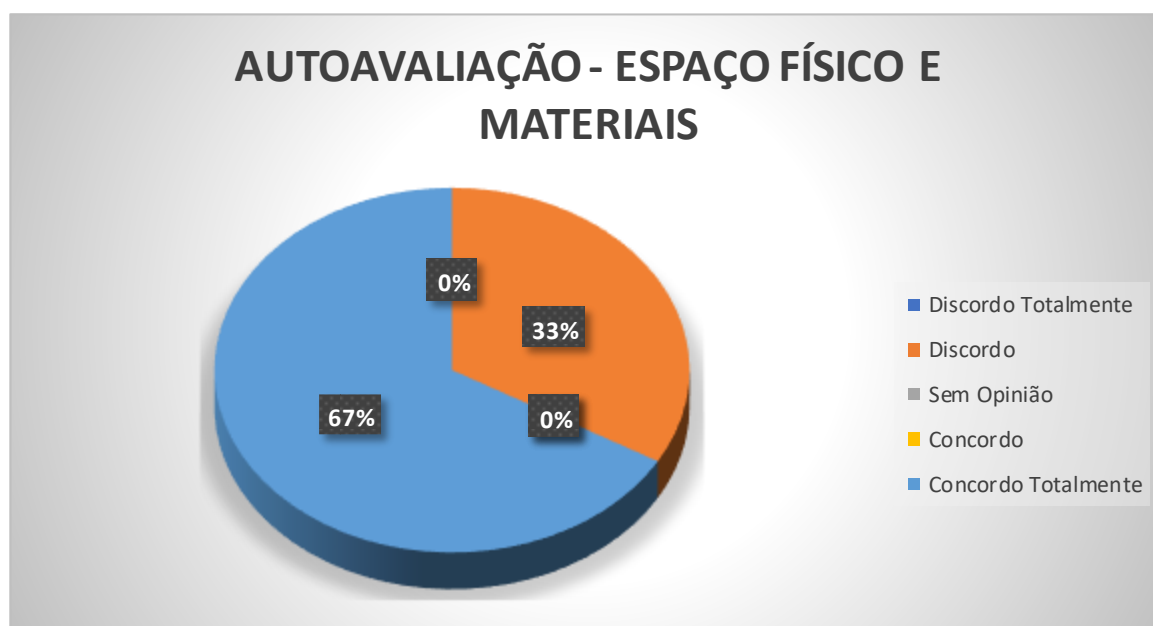
A autoavaliação ainda revelou, conforme apresentado no gráfico seguinte, que a maioria do corpo técnico participa da formação continuada oferecida pela IES, ou seja, esses colaboradores seguem se aperfeiçoando através de cursos formativos que os tornam cada vez mais habilitados a exercerem suas atividades com competência.



Fonte: Dados CPA 2022.1

Esses colaboradores ainda afirmaram participar das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela faculdade, contribuir com a imagem da IES para a sociedade externa, e concordaram também que sentem muito orgulho em fazer parte da FACESA.

Referente as condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais, a maior parte dos técnicos disseram estar confortáveis nesses espaços físicos de trabalho.



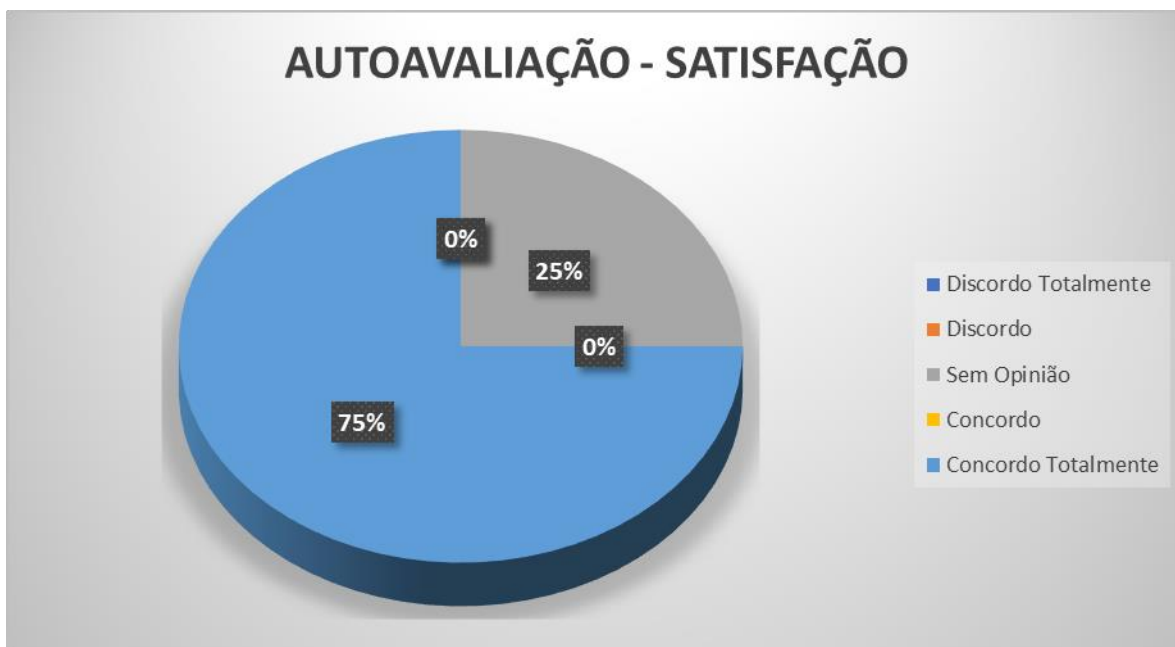
Fonte: Dados CPA 2022.1

Por fim, foi ressaltado que as condições dos equipamentos e materiais disponíveis são boas e adequadas para as atividades profissionais desenvolvidas por eles, e que a IES tem estimulado e apoiado os processos inovativos e formas de trabalho, assim como, informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor de trabalho.

7.6 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO 2022.2

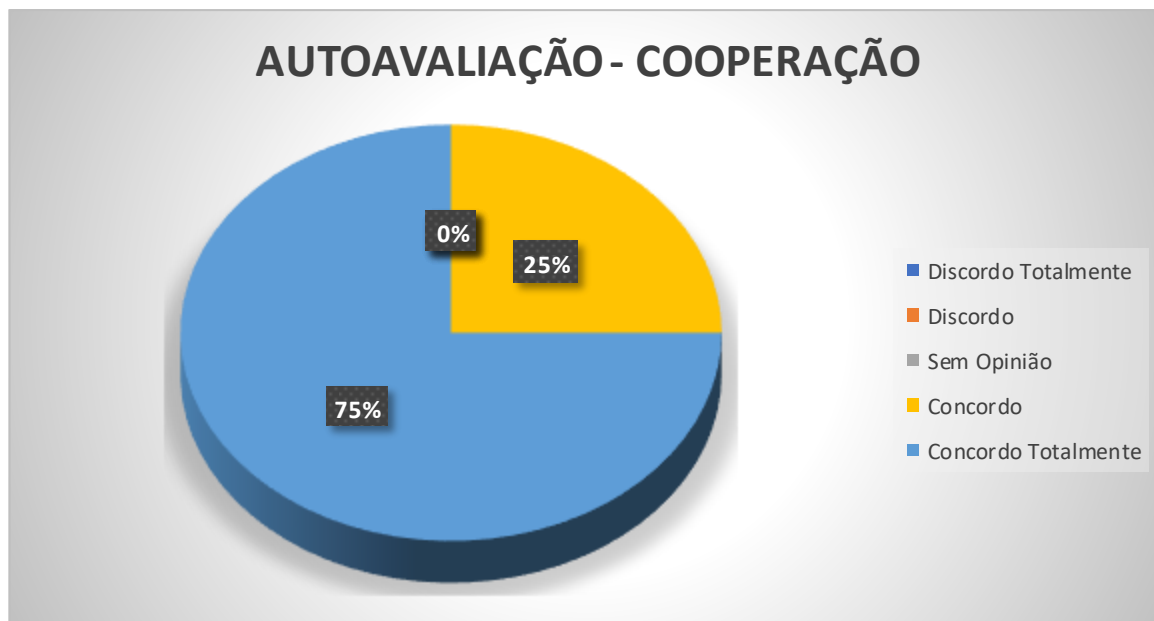
Na avaliação seguinte, referente a avaliação do corpo técnico, os gráficos seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente. Participaram desta avaliação 4 técnicos administrativos:

Ao avaliar o gráfico abaixo referente a autoavaliação do corpo técnico, percebe-se que um não emitiu resposta quanto á esse processo, despertando uma ação mais intensa referente ao seu papel enquanto colaborador da IES e a sua sensação de pertencimento.



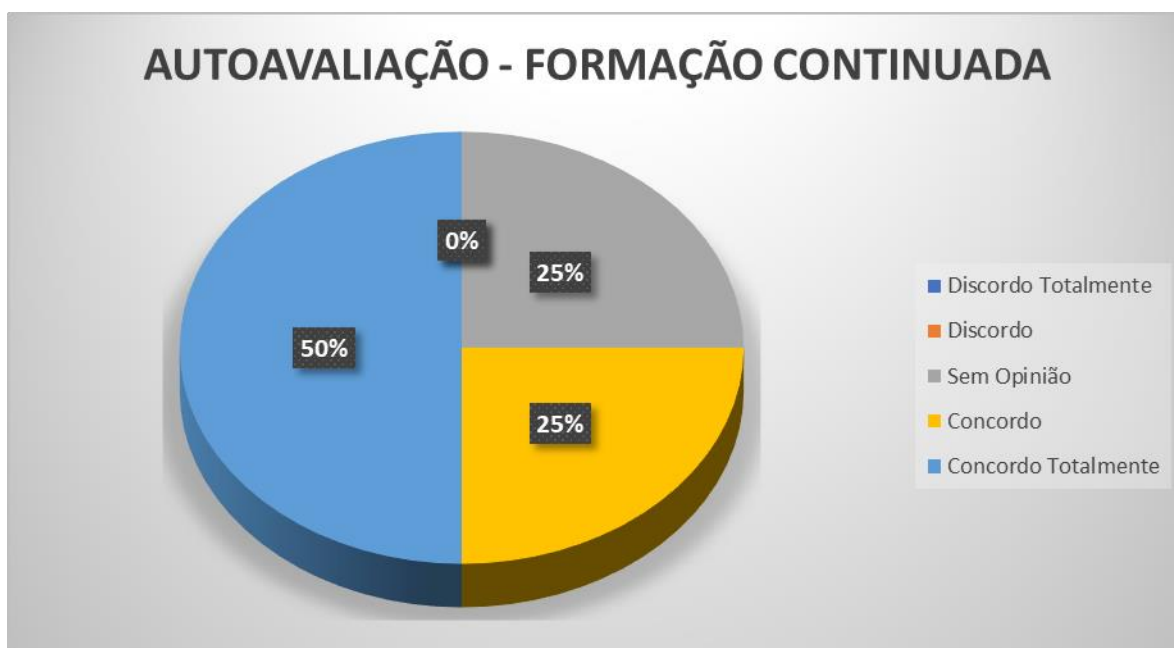
Fonte: Dados CPA 2022.2

No que diz respeito à cooperação, todos os respondentes afirmaram existir espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores. Ainda, todos afirmaram que tratam com respeito os demais colegas dentro do espaço de trabalho, reforçando assim, o fortalecimento das relações interpessoais como um propósito institucional.



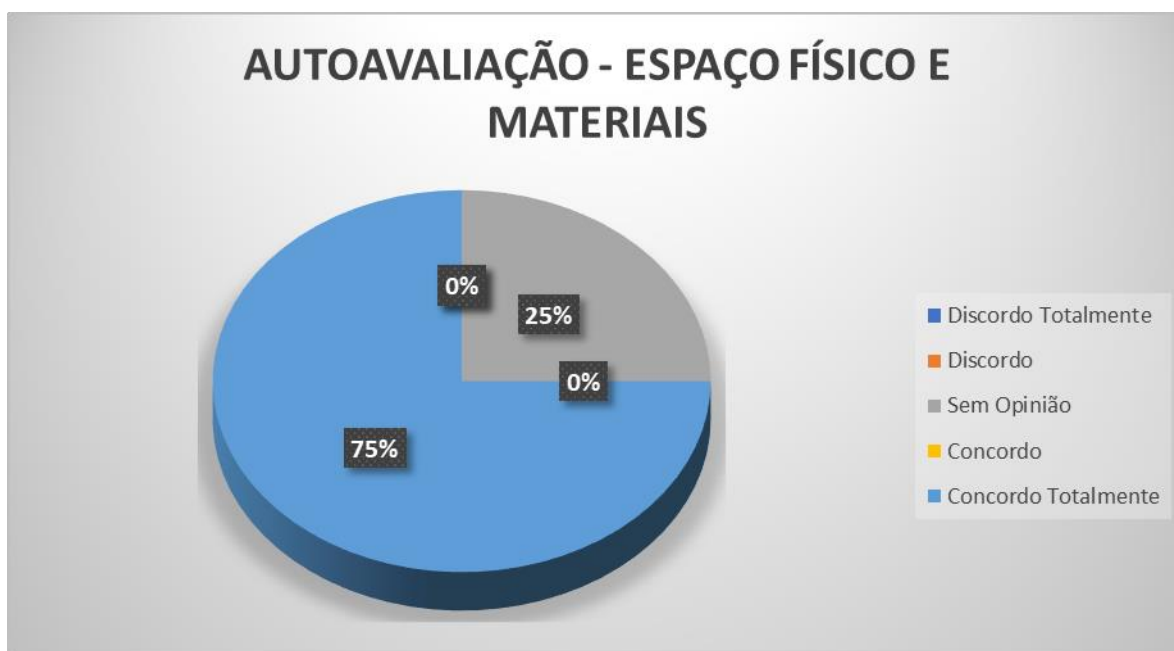
Fonte: Dados CPA 2022.2

A autoavaliação ainda revelou, conforme apresentado no gráfico seguinte, que a maioria do corpo técnico participa da formação continuada oferecida pela IES, mesmo tendo um respondente que preferiu se abster, despertando, mais uma vez, a necessidade de intervenção e fortalecimento da relação entre a IES e o setor administrativo.



Fonte: Dados CPA 2022.2

Referente as condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais, a maior parte dos técnicos disseram estar confortáveis nesses espaços físicos de trabalho. E mais uma vez, percebe-se a abstenção de um colaborador.



Fonte: Dados CPA 2022.2

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse relatório foram apresentados os resultados da análise de documentos e interpretação de dados provenientes do entendimento da comunidade acadêmica frente às ações da FACESA, realizadas no ano de 2022.1, com o propósito de cumprir as metas estabelecidas no PDI. Frente a isso, as análises aqui apresentadas permitem considerar que as metas propostas no PDI estão, aos poucos, sendo alcançadas, de acordo com a avaliação da comunidade acadêmica.

Ainda, tem sido notório os esforços da FACESA, nas figuras de seus gestores e colaboradores, em aprimorar cada vez mais seus serviços prestados em favor da sociedade, no âmbito da educação superior, e de promover, com maestria, as condições necessárias para que a Instituição possa concretizar a sua missão e suas visões futuras.

Com isso, a partir da elaboração desse relatório, entende-se que a avaliação da CPA/FACESA 2022 foi positiva, sobretudo por possibilitar a integração da equipe no desenvolvimento das atividades de avaliação, cujas etapas foram aqui

materializadas. Contudo, faz-se necessário que os resultados do processo de autoavaliação aqui expostos, sejam efetivamente utilizados para, promover, reforçar e/ou redimensionar as práticas institucionais na direção da realização de seus objetivos e metas, considerando sempre a melhoria do tripé: ensino, pesquisa e extensão.

Esse relatório foi apresentado ao Colegiado Superior, e posteriormente será apresentado aos Colegiados de Cursos, a fim de que os coordenadores e docentes tomem conhecimento dos resultados. O relatório será também exposto ao corpo técnico administrativo da IES, para que esses atores institucionais fiquem cientes dos resultados e críticas apresentadas, no sentido de discutir propostas de melhoria contínua. Por fim, os resultados da CPA também serão inseridos no site institucional e nos murais da faculdade, para que o corpo discente e a sociedade civil entendam todo o processo de autoavaliação, desde a coleta de dados à análise final realizada pela comissão própria de avaliação.

A coordenação da CPA fica a disposição para possíveis amostragens dos resultados da avaliação, nos diferentes setores da IES, com o objetivo de solucionar as fragilidades expostas, e ao mesmo tempo, trabalhar com as potencialidades que FACESA tem a oferecer para a comunidade acadêmica.

ANEXO - QUESTIONÁRIOS

A presente proposta contempla as questões aplicadas aos professores, acadêmicos e corpo técnico-administrativo. As mudanças atendem às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) no tocante aos Eixos e Dimensões e as relações com as avaliações internas promovidas pelas Comissões Próprias de Avaliações (CPA).

Abaixo se apresenta a reestruturação e ampliação dos setores avaliadores e avaliados:

1 Professores avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Coordenação do curso;
- c) Secretaria Acadêmica;
- d) Setor Audiovisuais;
- e) Infraestrutura;
- f) Turmas nas quais ministra aula no semestre;
- g) Demais Dimensões e indicadores do SINAES.

2 Alunos avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Avaliação dos professores;
- c) Coordenação dos cursos;
- d) Secretaria Acadêmica;
- e) Infraestrutura;
- f) Demais Dimensões e indicadores do SINAES;
- g) Disciplinas e tutoria (próximo semestre);
- h) Coordenação;
- i) CPA.

3 Coordenações de Curso avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) NAP; Secretaria Acadêmica.

4 Corpo Técnico Administrativo avalia:

- a) Secretaria Acadêmica avalia coordenações de curso, professores e alunos;
- b) Setor de Marketing avalia coordenações de curso (próximo semestre);
- c) Colaboradores avaliam a IES e se autoavaliam.

A seguir se apresenta as questões, organizadas pelos setores avaliadores e avaliados, em conformidade com os Eixos e Dimensões do SINAES. Vale ainda salientar que as avaliações seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente.

QUESTIONÁRIOS PARA PROFESSORES

1- Autoavaliação – Plano de Ensino e Avaliação Ensino-aprendizagem	1	2	3	4	5
1) Quanto a apresentar o plano de ensino aos alunos me atribuo o conceito					
2) Em relação ao cumprimento do plano de ensino me atribuo o conceito					
3) Em relação a diversificar as formas de avaliação no decorrer dos bimestres me atribuo o conceito					
4) Em relação à elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula me atribuo o conceito					
5) Em relação à prática de realizar devolutivas de provas e atividades me atribuo o conceito					
6) Sobre incentivar os alunos à prática da leitura me atribuo o conceito					

7) Sobre incentivar os alunos à prática da escrita me atribuo o conceito					
8) Sobre incentivar a expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados e aspectos cotidianos relevantes Incentivo a participação dos alunos e a expressão de ideias					
9) Dinamizo as aulas com diferentes estratégias					
10) Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas					
11) Respeito os horários de início e término das aulas					
12) Planejo e organizo as aulas					
13) Tenho domínio do conteúdo					
14) Uso as expressões escrita e oral com clareza					
15) Participo dos programas de formação continuada					

2 - Coordenação do Curso	1	2	3	4	5
1) O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
2) Encaminha soluções para os problemas surgidos					
3) Relaciona-se bem com os alunos					
4) Relaciona-se bem com os docentes					
5) Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
6) É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
7) Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
8) Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
9) Eficiência da coordenação do curso					
10) Permite e incentiva a opinião dos professores					

3 - Avaliação das turmas nas quais atua	1	2	3	4	5
1) Capacidade manifestada pelos alunos para a escrita de trabalhos					
2) Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos					

3) Relacionamento entre os alunos					
4) Relacionamento entre professor-alunos					
5) Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina					
6) A turma é assídua às aulas					
7) A turma é comprometida e responsável					
8) Conceito atribuído à turma					

4 - CPA/PDI/MISSÃO	1	2	3	4	5
1) Você considera importante a avaliação interna (CPA) na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
3) O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
4) Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
5) Conhece a Missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					
6) Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					

5 - Responsabilidade Social	1	2	3	4	5
1) Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
2) Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, Bolsa Atleta					
3) Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.					
4) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local					
5) Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					

6- Atendimento do NAPS	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atendo professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					

7 - Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão	1	2	3	4	5
Extensão – professores					
1) Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
2) Seu conhecimento sobre ações de extensão					
3) As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
4) Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
5) A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
6) Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
7) O número de palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
8) O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
Iniciação científica					
9) Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
10) Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Comunicação Interna e Externa					
11) As informações internas se apresentam satisfatórias					
12) O sistema de informações da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é de boa qualidade e					

eficiente					
13) A imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na comunidade externa é satisfatória					
14) A imagem que você tem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					

8 - Políticas de Pessoal - Formação Continuada	1	2	3	4	5
1) Programa de formação continuada para professores					
2) Estrutura das Semanas Pedagógicas					
3) Temas discutidos nas Semanas Pedagógicas					
4) Estímulo a uso de novas metodologias					
5) Nível de satisfação em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					

9 - Organização e Gestão IES – professores, alunos e coordenações					
Atendimento do NAPS – professores	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					
Atendimento da Secretaria Acadêmica - professores, alunos	1	2	3	4	5
7) Atende com profissionalismo e ética					
8) Atende com cordialidade					
9) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
10) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
11) Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
12) Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
Atendimento da Secretaria da Coordenação do Curso -	1	2	3	4	5

professores, alunos					
13) Atende com profissionalismo e ética					
14) Atende com cordialidade					
15) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
16) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

10 - Avaliação do AVA	1	2	3	4	5
1) Utilizo o AVA para postagem de material de apoio para as aulas					
2) Tenho dificuldades para utilizar o AVA					
3) Tenho problemas técnicos de acesso ao AVA					
4) Considero o AVA um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais					

QUESTIONÁRIO PARA ALUNOS

1- Autoavaliação do aluno	1	2	3	4	5
1) Compareço às aulas					
2) Sou pontual tanto no início quanto no término do horário de aulas					
3) Sou participativo nas aulas e demais atividades do curso					
4) Demonstro respeito com os professores e colegas					
5) Participo dos eventos promovidos pelo Curso e pela Instituição					
6) Frequento a Biblioteca					
7) Zelo pelos equipamentos e recursos da Instituição					
8) Demonstro respeito pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
9) Sou responsável com os compromissos acadêmicos					
10) Confio nas informações repassadas pela Secretaria Acadêmica					
11) Faço solicitações na Secretaria Acadêmica com cordialidade					
12) Comportamento nos eventos organizados pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

2 - Desempenho do Professor – Avaliação docente pelo aluno	1	2	3	4	5
1) Apresenta o plano de ensino					
2) Cumpre o plano de ensino					
3) Pratica variadas formas de avaliação dos conteúdos no decorrer do bimestre					
4) Aplica provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas					
5) O professor analisa os resultados de avaliações com os alunos					
6) Incentiva a leitura e escrita					
7) Incentiva a participação e expressão de ideias dos alunos					
8) Dinamiza as aulas com diferentes estratégias que favorecem					

a aprendizagem					
9) Está à disposição para esclarecimento das dúvidas					
10) Respeita os horários de início e término das aulas					
11) Tem domínio do conteúdo					
12) Usa as expressões escrita e oral com clareza					
13) Incentiva a participação em atividades de extensão					
14) Incentiva a participação em atividades de iniciação científica					
15) Esclarece dúvidas					
17) Mantém um bom relacionamento profissional e ético com a turma					
18) Há repetição de conteúdos já abordados em outras disciplinas					
19) Você está satisfeito com a aprendizagem decorrente da Disciplina					

3 - Avaliação da Coordenação pelos alunos	1	2	3	4	5
1) O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
2) A coordenação do curso é eficiente					
3) Encaminha soluções para os problemas surgidos					
4) Relaciona-se bem com os alunos					
5) Relaciona-se bem com os docentes					
6) Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
7) É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
8) Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
9) Reúne-se com os representantes de turma.					
10) Permite e incentiva a opinião dos alunos					

4 - CPA/PDI/MISSÃO	1	2	3	4	5
1) Você considera importante a avaliação interna (CPA) na					

Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
3) O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
4) Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
5) Conhece a Missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André – FACESA					
6) Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					

5 - Responsabilidade Social	1	2	3	4	5
1) Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
2) Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos como PROUNI, Vestibular Social Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, Bolsa Atleta					
3) Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências ou portadoras de necessidades especiais.					
4) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local					
5) Participação da comunidade acadêmica em ações sociais, como Trote Solidário, Páscoa, Natal, Dia das Crianças					

6 - Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão	1	2	3	4	5
Extensão	1	2	3	4	5
1) Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
2) Seu conhecimento sobre ações de extensão					
3) As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
4) Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

5) A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
6) Sua participação em palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
7) O número de palestras oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
8) O número de cursos de extensão oferecidos pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é satisfatório					
Iniciação científica	1	2	3	4	5
9) Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
10) Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
Comunicação Interna e Externa	1	2	3	4	5
11) As informações internas se apresentam satisfatórias					
12) O sistema de informações da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é de boa qualidade e eficiente					
13) A imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na comunidade externa é satisfatória					
14) A imagem que você tem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

7 - Atendimento do NAPS	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética.					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					
3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					

8 - Atendimento da Ouvidoria	1	2	3	4	5
1) Atende com profissionalismo e ética					
2) Atende professores e alunos com cordialidade					

3) Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
4) Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
5) Busca soluções para os problemas apresentados					
6) Cumpre prazos combinados					
Atendimento da Secretaria Acadêmica	1	2	3	4	5
7) Atende com profissionalismo e ética					
8) Atende com cordialidade					
9) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
10) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
11) Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
12) Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
Atendimento da Secretaria da Coordenação do Curso	1	2	3	4	5
13) Atende com profissionalismo e ética					
14) Atende com cordialidade					
15) Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
16) Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

QUESTIONÁRIO PARA COLABORADORES

1- Autoavaliação Colaboradores	1	2	3	4	5
1) Sou ético nas relações internas da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) Estou satisfeito com as atividades que desenvolvo					
3) Contribuo com o espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
4) Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e professores					
5) Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e chefias					
6) Contribuo com a imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na sociedade externa					
7) Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
8) Conheço as responsabilidades do meu setor					
9) Cumpro satisfatoriamente as minhas atividades					
10) Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
11) Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					

2- Colaboradores avaliam a IES	1	2	3	4	5
1) Ética nas relações internas da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
2) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA oferece condições satisfatórias para as atividades que você desenvolve					
3) No ambiente de trabalho existe espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
4) No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores, professores e chefias					
5) Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais					

6) Condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais.					
7) Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho.					
8) Satisfação em fazer parte da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
9) Imagem da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA na sociedade externa					
10) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor					
11) Você conhece as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA					
12) A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA oferece condições para a Formação Continuada					
13) Condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório)					