



FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ – FACESA

RELATÓRIO INTEGRAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Assú/RN
2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO INTEGRAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Relatório da pesquisa de autoavaliação da Faculdade do Complexo Educacional Santo André referente ao ano 2023, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e apresentando à Direção Geral e Direção Acadêmica da IES como parte do processo avaliativo.

FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ (FACESA)

Direção Geral

Prof. Arrilton Carlos de Brito Filho

Direção Acadêmica

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Coordenação do Curso de Administração

Prof.^a. Lucas Gabriel de Souza Galvão

Coordenação do Curso de Ciências Contábeis

Prof. Joaquim de Siqueira Furtado Neto

Coordenação do Curso de Educação Física

Prof.^a Andreza Dayanne França Freire

Coordenação do Curso de Enfermagem

Prof.^a Suzane Gomes de Medeiros

Coordenação do Curso de Fisioterapia

Prof.^a Sirlene Batista Cavalcante

Coordenação do Curso de Pedagogia

Prof. Patrícia Santos Souza da Silva

Coordenação do Curso de Serviço Social

Prof.^a. Gabriela Soares da Silva

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Representante do Corpo Docente - Coordenador

Prof.^a Andreza Dayanne França Freire

Representante do Corpo Docente - Suplente

Prof.^a. Rosa Adeyse Silva

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Titular

Kirialle Soares Medeiros

Representante do Corpo Técnico Administrativo - Suplente

Agnes Berdine Fonseca Reis

Representante do Corpo Discente - Titular

Ana Beatriz Confessor Barbosa

Representante do Corpo Discente - Suplente

Caio Maurício Lopes de Souza

Representante da Sociedade Civil - Titular

Valéria Murtinho Cruz

Representante da Sociedade Civil - Titular

Quezia Patrícia Albano dos Santos

RESUMO

Este relatório apresenta os resultados da avaliação institucional da FACULDADE DO COMPLEXO EDUCACIONAL SANTO ANDRÉ - FACESA, realizada no ano de 2023. O presente documento se propôs a identificar as potencialidades e fragilidades da IES, visando possíveis continuidades e melhorias a serem implementadas. Para a coleta dos dados, foram utilizados questionários aplicados ao corpo discente, corpo docente e corpo técnico administrativo, tendo como base as dimensões propostas pelo MEC. Após a coleta dos dados, as respostas a cada item do questionário foram processadas de forma a construir uma base de dados, apresentadas em gráficos, que possibilitam a identificação de prioridades e intervenções pedagógicas e ou administrativas, tendo em vista à melhoria do processo educativo desta instituição. O questionário do ano de 2023, em atendimento às novas demandas e com o anseio de ampliar as melhorias em prol da formação acadêmica do aluno, seguiu em partes a mesma linha de avaliação apresentadas do ano de 2022, possibilitando uma melhor comparação entre os itens avaliados. Ademais, a construção deste relatório atende a finalidade expressa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, que é a melhoria da qualidade da educação superior, bem como a orientação da expansão da sua oferta com o aumento permanente da excelência no resultado institucional e social e, considerando especialmente, a promoção dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO	7
1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL	11
1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS	12
1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL	13
2.COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA).....	13
2.1OBJETIVOS DA CPA.....	15
2.1.1OBJETIVO GERAL.....	15
2.1.2OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
2.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	16
3. METODOLOGIA.....	16
3.1 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS.....	19
3.2 ESCALAS AVALIATIVAS.....	19
4.ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023.1	20
4.1 1ª ETAPA - PREPARAÇÃO (Fevereiro e Março/2023)	20
4.2 2ª ETAPA - DESENVOLVIMENTO (Abril e Maio/2023)	20
4.3 3ª ETAPA - CONSOLIDAÇÃO (Junho e Julho/2023)	20
5.ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023.2.....	21
5.1 1ª ETAPA - PREPARAÇÃO (Agosto e Setembro/2023).....	21
5.2 2ª ETAPA - DESENVOLVIMENTO (Outubro/2023)	21
5.3 3ª ETAPA - CONSOLIDAÇÃO (Novembro e Dezembro/2023)	21
6. QUESTIONÁRIOS	21
7.ANÁLISES DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES ... Erro! Indicador não definido.	
7.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2023.1.....	24
7.2 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2023.2.....	36
7.3 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2023.1	48
7.4 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2023.	56
7.5 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2023.1.....	63
7.6 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2023.2.....	66
8.CONSIDERAÇÕES FINAIS	70
ANEXO - QUESTIONÁRIOS.....	72

1. INTRODUÇÃO

A avaliação, enquanto reflexão crítica sobre a realidade de uma instituição superior deve contribuir para atender ao diagnóstico do trabalho que é realizado pela instituição a partir do seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e conjuntamente ao trabalho que é promovido pelos Projetos Políticos Pedagógicos de cada curso. Esse diagnóstico gera um conjunto de ações voltadas para indicadores desencadeadores de mudanças.

Dentre muitos aspectos a serem considerados na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação da FACESA, a preocupação central dessa proposta de avaliação institucional está associada à elevação do padrão de qualidade nos diversos níveis de atuação da instituição, considerando uma análise sobre o alcance dos objetivos propostos a serem alcançados a curto, médio e a longo prazo. Isso significa tratar a avaliação com um caráter transformador e não como um diagnóstico de mera constatação pela descrição de quadros e gráficos.

Na FACESA a preocupação com a elevação da qualidade da oferta de ensino sempre foi uma prioridade, desde a sua fundação. Com a criação do SINAES (Sistema Nacional de Educação Superior), através da Lei nº 10.867, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional passou a ser mais contextualizada e focada nos objetivos a serem alcançados. Ademais, a avaliação começou a ser realizada com maior regularidade e a partir de dez dimensões do SINAES, diretrizes objetivas, consolidaram-se enquanto estratégias norteadoras que vêm contribuindo para alicerçar uma metodologia mais afinada com as necessidades e especificidades de demandas da instituição.

Desde a primeira experiência de autoavaliação, norteadada pelo SINAES e pelas Diretrizes para a Avaliação das Instituições da Educação Superior, a FACESA vem empreendendo um caráter de solidificação de uma cultura que tem em seus processos avaliativos um aporte de banco de dados e análises que permite tomada de decisões estratégicas gestoras em diversos âmbitos, tendo a participação do corpo de colegiado de cursos, corpo docente e discente e corpo técnico-administrativo.

Os resultados obtidos com essas avaliações contribuem para uma efetiva cultura de valorização do esforço coletivo e do caráter dinâmico de definição de estratégias de ações com vistas a um planejamento integrado, que vem alicerçando aspectos qualitativos em todos os setores da FACESA.

Considerando que os resultados da avaliação podem gerar pistas que devem ter sempre por princípio, a melhoria contínua dos processos acadêmicos, visando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e consolidação, a avaliação institucional da IES vem gerando processos de intervenção, acompanhamento e controle do ensino superior para todos os cursos de graduação, numa abordagem participativa, construtiva e dialógica, configurando-se numa excelente ferramenta de diagnóstico e de correções de rumos.

Os resultados que vêm sendo coletados com as avaliações realizadas no decorrer dos diversos anos têm norteado as definições gestoras institucionais que vêm se consolidando a cada ano com mais elementos concretos, assim como vem tendo o fortalecimento de atividades acadêmicas que são atreladas a princípios filosóficos que norteiam a concepção de ensino, pesquisa e extensão da instituição.

Além de oferecer indicadores de qualidade para o próprio Projeto Pedagógico institucional em seu permanente processo de execução, a avaliação institucional vem nos fornecendo aporte avaliativo de indicador para a engrenagem administrativa que disciplina a oferta das atividades inerentes ao Projeto Pedagógico Institucional, assim como vimos identificando meios para o desenvolvimento das mesmas, considerando a possibilidade de analisar o corpo social que as executam (docentes e técnico-administrativos). A avaliação também nos fornece resultados que são inerentes ao próprio atendimento aos discentes e egressos e sobre indicadores de melhorias de infraestrutura física da instituição.

Reconhecemos também que a avaliação nos oferece elementos para avaliar os aspectos relativos à sustentabilidade financeira, tendo em vista a continuidade de manutenção dos cursos ofertados.

A avaliação institucional da IES inclui, ainda, a possibilidade de identificar o nível de responsabilidade social da instituição, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social. Neste sentido, entendemos que a nossa Avaliação Institucional é um mecanismo de autocontrole do nível de consistência institucional na medida em que faz um diagnóstico da situação da realidade atual, considerando indicadores de avaliação interna e avaliação externa.

Portanto, na avaliação interna ou autoavaliação da IES temos indicadores que nos permitem um olhar para dentro da instituição, ou seja, trata-se de um momento em que todos que fazem a instituição podem voltar-se para o levantamento da sua realidade, utilizando uma ágil metodologia e um instrumento on-line que possibilita ter indicadores para uma análise abrangente e profunda sobre a sua estrutura e seu caráter formativo. Nesse processo são levantados subsídios colhidos da análise dos macros indicadores institucionais, bem como, indicadores avaliativos de caráter mais específicos, como a avaliação do processo de ensino acadêmico.

A avaliação externa é o momento em que é agregado o olhar externo da instituição aos processos internos que dinamizam a vida acadêmica. Para uma análise mais própria, a instituição tem por meio do poder público, indicadores que permitem levantar ações de regulação e supervisão do sistema de ensino ofertado nos diversos cursos.

O planejamento institucional tem por base, a cada ano, portanto, os resultados de cada avaliação que oferecem um conjunto de indicadores que alicerçam os programas e ações que dão consequências às ações institucionais, assim como oferecem subsídios de articulação para os diversos setores da instituição, coordenadores de cursos, Núcleo Gestor de Apoio Pedagógico e diretorias da administração acadêmica.

Avaliação Institucional, portanto, é para nossa instituição um processo ágil de levantamento de informações e dados para retroalimentar o planejamento institucional, em vista a necessidade de um planejamento que tenha por base a análise de ações praticadas anteriormente; executar mudanças concretas e eficazes com estratégias de ajustes pautadas em metas não pode ser realizado sem parâmetros avaliativos críticos do que realizamos e estamos realizando. O desafio

de assumir mudanças na prática é sempre o de articulador de aspirações (o que queremos; o que é necessário ser realizado) com limites (o que pode ser realizado) considerando propostas com as condições concretas possíveis.

Considerando essas premissas, reconhecemos ser de grande valia a institucionalização dessa avaliação a cada ano, pois somente assim podemos assegurar a construção permanente de uma instituição de ensino que se propõe estar alicerçada a uma política voltada para consolidar ensino de qualidade, promover pesquisa e a extensão, enquanto um tripé que consolida a formação acadêmica para o ensino superior da FACESA.

1.1 HISTÓRICO INSTITUCIONAL

A Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias, Instituição inicialmente ligada à Congregação das Filhas do Amor Divino, foi criada no ano de 2004 para atender à demanda existente na cidade de Assú, que contava com um Campus da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte e não ofertava cursos de Bacharelado nas áreas de gestão de empresas e Ciências Contábeis, o que fazia com que os egressos do ensino médio se deslocassem da cidade de Assú para cidades maiores: Mossoró, Natal e Caicó, aumentando as dificuldades desses estudantes que pretendiam ingressar em um curso superior. Feita a análise situacional, a Congregação das Filhas do Amor Divino resolveu investir no ensino superior e decidiu criar a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias. Quando de sua criação, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias que tinha como Mantenedora a Sociedade de Ensino Superior Madre Francisca Lechner/Assú/RN – S/C - Ltda, ofertou inicialmente os cursos de Bacharelado em Administração – Gestão da Pequena e Média Empresa e Ciências Contábeis, ambos no ano de 2005. Seus cursos de pós-graduação lato sensu foram implantados a partir de 2009, sendo o primeiro o curso de Especialização em Gestão de Negócios com ênfase em Estratégia e Finanças.

No ano de 2010, a Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias autorizou o funcionamento do curso de Bacharelado em Serviço Social e sua primeira turma iniciou as atividades no ano de 2011. No ano de 2014, houve a compra dessa Instituição de Ensino pelos senhores Edilson Silva Castro e Alysson Jansen Castro, permanecendo, ainda, com a mesma Mantenedora e com a mesma Mantida: **FACULDADE CATÓLICA NOSSA**

SENHORA DAS VITÓRIAS, voltando sua ação para o comprometimento com a qualidade da produção científica, artística, social e cultural de Assú e toda a região circunvizinha.

Em 2016, a mantenedora da FACULDADE CATÓLICA NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS foi vendida, outra vez, para Kamila Abreu dos Santos e Joelma Soares dos Santos. Em consequência, em 2017, houve troca de manutenção passando a denominação da mantenedora para Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA). A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA, atual Mantenedora da Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias insere-se na cidade de Assú/RN para continuar e ampliar a oferta de ensino superior na cidade de Assú/RN, e região, buscando atender a demanda existente na área de formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho contemporâneo. Já em 2019 a instituição passou a ofertar os cursos de Educação Física e Enfermagem. O Curso de Licenciatura em Educação Física da FACESA tem como finalidade buscar, no perfil dos seus egressos a aptidão para a compreensão das questões científicas, técnicas, sociais e econômicas da produção e de sua gestão, observadas as bases nos processos de tomadas de decisão, promovendo assim, um gerenciamento qualitativo fruto da assimilação de informações atualizadas conjugadas com flexibilidade intelectual e adaptabilidades. Já o curso de Enfermagem tem como finalidade formar enfermeiros qualificados que possam assistir, cuidar e potencializar a saúde dos cidadãos, capazes de promover uma melhor qualidade de vida no município e região do Vale do Açu, bem como em outras regiões do Estado do Rio Grande do Norte e das demais regiões do país.

1.2 OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA tem os seguintes objetivos:

Objetivo Geral - Formar profissionais, em nível de educação superior, nas diferentes áreas de conhecimento em que a IES atua: Ciências Sociais Aplicadas, Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Ciências Humanas, conforme preconiza os artigos 43 e 44 da Lei de Diretrizes e Bases da Educação - 1996 – (LDB).

Objetivos Específicos - Neste caso, os objetivos específicos são entendidos como objetivos necessários para que se atinja o objetivo geral da IES, seu objetivo intrínseco e maior, decorrente de sua missão. Define-se:

- a) oferecer ensino na modalidade de graduação presencial, semipresencial e a distância (EAD);
- b) oferecer ensino e atividades na modalidade de extensão;
- c) oferecer ensino na modalidade de pós-graduação Lato Sensu presencial, semipresencial e a distância (EAD).

1.3 MISSÃO INSTITUCIONAL

A missão da Faculdade do Complexo Educacional Santo André - FACESA é formar cidadãos em nível superior, por meio do ensino de graduação, pós-graduação e extensão.

A Faculdade nasceu com a vocação de oferecer um Ensino Superior com qualidade e credibilidade, preparando profissionais para atuação nos mais diversos tipos de organizações, respeitando as particularidades e culturas de cada região.

2. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (CPA)

É sabido que o processo auto avaliativo institucional concentra-se no propósito de identificar lacunas e constituir melhorias, com isso:

[...] a COMISSÃO PROPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA busca coletar, organizar, analisar e interpretar dados de natureza quantitativa e qualitativa relativos à efetividade do ensino, com vista à melhoria do processo educacional envolvendo os contextos interno e externo.

A comissão se constitui em um atendimento ao que determina a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, que tem como finalidade instaurar o processo de avaliação interna, desta forma proporciona a autorreflexão e aprimoramento institucional. É importante evidenciar que esse processo é formado por etapas que ocorrem desde o planejamento até a aplicação e elaboração desse relatório. Cabe ainda destacar a caracterização da FACESA como:

1.Nome da IES: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA)

Código da IES: 3625

2. Caracterização de IES

() Instituição Pública : () Municipal () Estadual () Federal
 (X) Instituição Privada: (X) Com fins lucrativos () Sem fins lucrativos
 () Comunitária () Confessional () Universidade () Centro Universitário
 (X) Faculdade () ISE () CEFET

3. Mantenedora: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA)

Instituição Mantida: Faculdade do Complexo Educacional Santo André (FACESA)

Enderenço: Rua Dr. Luiz Carlos, Nº 3439, Bairro Novo Horizonte, CEP: 59.650- 000

Estado: Rio Grande do Norte

Município: Assú

A comissão apresentada anteriormente tem o período de mandato estabelecido de 2023 – 2024, conforme Ato de designação da CPA, da Portaria de julho de 2021, assim, todos os membros permaneceram na comissão. Contudo, é imprescindível lembrar que com base no Art. 4º do Regimento da CPA, a indicação do coordenador da Comissão é feita pela Direção Geral ou Direção Acadêmica.

Art. 4º - A escolha dos membros da CPA da FACESA obedecerá aos seguintes critérios:

I. O Presidente será indicado pela Direção Geral ou, na impossibilidade desta, pela Direção Acadêmica e deverá ser escolhido entre um dos docentes da Faculdade Católica Nossa Senhora das Vitórias, com no mínimo 03 (três) anos de vínculo empregatício com a FACESA;

II. O representante do corpo docente será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a auto-indicação dos candidatos ou através de aclamação;

III. O representante do corpo discente será escolhido por uma Comissão Eleitoral protempori, dentre os alunos que manifestarem expressa vontade de participar através de um requerimento preenchido junto à Secretaria da IES, regularmente matriculados em um dos cursos de graduação da FACESA durante o período de pelo menos um ano de seu mandato, não sendo bolsista técnico-administrativo;

IV. O representante do corpo técnico-administrativo será escolhido pelos seus pares mediante processo eletivo que levará em conta a auto-indicação dos candidatos;

V. O representante da sociedade civil será indicado pela comunidade acadêmica à Direção Geral que procederá a escolha.

2.1 OBJETIVOS DA CPA

2.1.1 OBJETIVO GERAL

Verificar o cumprimento de metas as quais forem estabelecidas e que possam assegurar o atendimento da Missão Institucional da Faculdade do Complexo Educacional Santo André, fornecer subsídios em suas variadas dimensões para que possa implementar o seu PDI, consolidar com máxima eficiência o processo de autoavaliação na IES para assim poder contribuir para a máxima melhoria do ensino superior desta instituição.

2.1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promover a sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas de suas reuniões e dos debates com a comunidade acadêmica e a sociedade civil;
- Propor a realização de seminários internos para a apresentação e divulgação do SINAES e de propostas do processo de avaliação interna da FACESA, das discussões internas e sistematizações dos resultados, entre outras atividades de mesma natureza;
- Definir a composição de grupos de trabalho e a sua supervisão, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- Proceder a avaliação de egressos;
- Realizar a avaliação de docentes;
- Promover estudos de evasão;
- Construir os instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- Definir a metodologia de análise e interpretação dos dados;
- Identificar as condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnicos, entre outros;
- Elaborar e revisar anualmente o Projeto de Autoavaliação Institucional;
- Definir o tipo de formato dos relatórios de Autoavaliação Institucional e sua periodicidade;
- Produzir o(s) relatório(s) de Autoavaliação;
- Elaborar cronograma e definir as reuniões sistemáticas de trabalho;

- Produzir as informações solicitadas pelos órgãos de regulação da educação superior (MEC, INEP e CONAES);
- Organizar a sistematização dos resultados de seu trabalho;
- Divulgar para a comunidade acadêmica o resultado da Autoavaliação;
- Acompanhar os processos de avaliação externa da Instituição e do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE;
- Acompanhar permanentemente o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.
- Coordenar o processo de Autoavaliação da FACESA;
- Representar a CPA junto aos órgãos superiores da Faculdade do Complexo Educacional Santo André e aos órgãos de regulação da Educação Superior (MEC, INEP e CONAES);
- Assegurar a autonomia do processo de Autoavaliação;
- Garantir as condições materiais para o funcionamento da CPA;
- Convocar as reuniões da Comissão Própria de Avaliação;
- Garantir o funcionamento de uma secretaria da CPA.

2.2 APRESENTAÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação ocorre mediante a participação de toda a comunidade acadêmica, ou seja, discentes, docentes, trabalhadores técnicos- administrativos, além dos representantes da sociedade civil através de reuniões e repasse e divulgação das informações via e-mail e mídias sociais que tem grande alcance nessa divulgação.

Além de se utilizar também do diálogo por meio de reuniões e escuta de demandas existentes, questionamentos, autocríticas e respeito às diferenças, sendo estes pontos entendidos como um conjunto de procedimentos que têm o propósito de nortear eventuais intervenções que contribuam para a melhoria das atividades acadêmicas da IES.

Deste modo, a comissão segue constituída com representantes de todos os segmentos da FACESA, bem como da sociedade civil organizada, onde, mais uma vez, se disponibilizaram a participar das reuniões da comissão, colaborar e motivar no processo de sensibilização com os demais discentes e contribuir com a organização dos relatórios (parciais e final), garantindo assim a integralização das atividades da CPA junto aos alunos da FACESA:

3. METODOLOGIA

Essa proposta se alicerça nas diretrizes traçadas pela Lei do SINAES de acordo com as dez dimensões propostas no roteiro de avaliação, considerando atendimento a Lei 10.861/2004 e as orientações emanadas da CONAES/SESU/MEC, a Diretoria da FACESA e a própria CPA.

Neste sentido a FACESA vem desenvolvendo esforços em realizar um conjunto de etapas, quais sejam: Requisitos; metodologia do processo (coleta, geração, processamento e análise da informação), componentes, critérios e indicadores de avaliação; planejamento e organização do processo; resultados em ações de melhoramento da qualidade, enquanto elementos que asseguram a adequada realização do processo avaliativo.

A CPA conta mais diretamente com o apoio do Setor de Comunicação e com o Departamento de Tecnologia da Informação (TI) para a criação e execução da campanha de divulgação, que se desdobrou ao longo do primeiro e segundo semestre de 2022. Durante o período de avaliação reuniões foram realizadas com todos os agentes da IES, capazes de contribuir com sugestões para o sucesso do processo avaliativo.

O processo de levantamento de dados requereu levantamento de opiniões com debates intensos, envolvendo coordenadores de cursos, professores, alunos, técnicos administrativos, comunidade externa, equipe gestora e pedagógica da instituição, nos dois semestres letivos. O processo avaliativo teve uma fase de sensibilização que envolveu a participação de todos no processo de realização da avaliação. A sensibilização ocorreu através de cartaz, reuniões realizadas no decorrer da Semana Interdisciplinar dos dois semestres letivos, chamadas específicas no site da FACESA e intervenção dos coordenadores dos cursos junto aos professores em reuniões pedagógicas em todo o decorrer do ano letivo.

O processo de atuação da CPA na FACESA adota metodologia participativa e dialógica e é evidenciada por meio de etapas de Autoavaliação. Durante esse processo, há o envolvimento dos seguintes seguimentos:

- Corpo discente da IES;
- Corpo docente da IES;
- Corpo Técnico-Administrativo da IES.

O corpo docente, discente e técnico administrativo da Instituição participou do processo de avaliação através de questionário disposto no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica - SIGA. Esta mesma medida vem sendo adotada nos últimos anos, tendo em vista que é uma ação ecologicamente correta (pois evita o gasto com impressões de formulários), além de possibilitar a todos responderem os questionários diretamente do computador, celular, *notbook* e/ou *tablets*, independentemente do local onde estejam. Ademais, tornou-se uma atividade obrigatória para a comunidade acadêmica, possibilitando o bloqueio ao acesso do SIGA caso os questionários não sejam devidamente respondidos. O modelo de análise foi desenvolvido, conforme o proposto pela Nota técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art.3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, conforme a seguir descrito:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.1 INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

A coleta de dados foi realizada através de questionários estruturados com o uso da escala de Rensis Likert (1903 – 1981)¹.

3.2 ESCALAS AVALIATIVAS

A CPA, através de questionários aplicados, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2016, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns. As questões são de caráter fechado e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados. A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

4. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022.1

1ª: Preparação (Fevereiro e Março/2023)

- ✓ Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do projeto de auto avaliação;
- ✓ Sensibilização: reuniões, apresentações, etc.

2ª: Desenvolvimento (Abril e Maio/2023)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados mais levantamento;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo SIGA.
- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Junho e Julho/2023)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

5. ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 2022.2

1ª: Preparação (Agosto e Setembro/2023)

- ✓ Conhecer os relatórios de auto avaliação dos anos anteriores.
- ✓ Planejamento: definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendários das ações avaliativas;
- ✓ Elaboração do projeto de auto avaliação;
- ✓ Sensibilização: reuniões, apresentações, etc.

2ª: Desenvolvimento (Outubro/2023)

- ✓ Concretização das atividades planejadas;
- ✓ Definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho;
- ✓ Construção de instrumentos para a coleta de dados mais levantamento;
- ✓ Reunião com os estudantes para explicar como será realizada a avaliação pelo SIGA.

- ✓ Definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- ✓ Elaboração de relatórios parciais;
- ✓ Organização e discussão dos resultados.

3ª: Consolidação (Novembro e Dezembro/2023)

- ✓ Elaboração do Relatório Final;
- ✓ Divulgação: apresentação pública e discussão dos resultados;
- ✓ Balanço Crítico: análise das estratégias, dificuldades e avanços.
- ✓ Entrega do Relatório de Avaliação (para a instituição e para o MEC);

6. QUESTIONÁRIOS

Importante salientar que os questionários também passaram por reformulações com a finalidade que a avaliação institucional estivesse cada vez mais em consonância com o que está estabelecido nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ainda de acordo com PDI 2016- 2020 a CPA, tem como objetivos específicos:

- a) Garantir a materialização das Diretrizes Pedagógicas proposta pela instituição;
- b) Buscar a coerência entre a missão institucional, processos de trabalho e resultados obtidos pelos seus diversos segmentos representativos — alunos, professores, funcionários, grupo de gestores;
- c) Ser o elo de mediação entre presente estabelecido e futuro pretendido, este último explicitado pela missão institucional;
- d) Analisar dados de natureza quantitativa e qualitativa, relativos à efetividade da ação educacional, com vista à melhoria dos processos educacionais e de gestão acadêmica.

Existem três modelos de questionários direcionados aos: discentes, docentes e colaboradores institucionais. O questionário direcionado aos discentes da FACESA está estruturado com 82 questões fechadas que permitem discutir desde: missão institucional, avaliação do curso e coordenação, desempenho do professor nas disciplinas, responsabilidade social institucional, comunicação com a sociedade, política de autoavaliação, direção geral e também destina espaços para que os discentes possam sugerir elementos que podem ser melhorados na instituição.

Já o questionário direcionado ao corpo docente, está estruturado com 85 questões também com perguntas fechadas que tratam de: missão institucional, coordenação, curso/disciplina que a docente ministra, desempenho docente na disciplina, responsabilidade social, comunicação social, infraestrutura, política de autoavaliação, sustentabilidade financeira e ainda destina um espaço em que o docente pode estar indicando pontos positivos e sugestões para a instituição.

Por fim, tivemos o questionário com 24 questões destinado aos colaboradores, que assim como os anteriores, possui algumas questões comuns como: Missão Institucional, coordenação de curso, desempenho do funcionário, responsabilidade social, comunicação com a sociedade, infraestrutura, atendimento ao estudante, direção geral, sustentabilidade financeira e assim também como os outros aborda questões de indicação de pontos positivos e possíveis sugestões.

A aplicação dos questionários, como já foi esclarecido anteriormente, aconteceu via SIGA, e a análise dos dados ocorreu através da tabulação e em seguida a análise dos resultados quantitativos. Essa análise é imprescindível para os encaminhamentos de medidas que visam, cada vez mais, melhorar e fidelizar os aspectos positivos da IES. Dessa forma, esses resultados devem proporcionar subsídios para melhorar a dinâmica institucional e nos permitir refletir sobre ações necessárias a serem implantadas no futuro. Importante lembrar que,

[...] a CPA objetiva promover a implantação do processo de avaliação de forma contínua e participativa, enfocando sua autonomia, democratização e seu desempenho nos aspectos administrativos, do ensino, da pesquisa e extensão, como evidência da vontade de auto avaliar-se, para garantir a qualidade e a eficácia da ação acadêmica, repensando objetivos, modos de atuação e resultados, adequando-os ao momento histórico em que se inserem. (Programa de Desenvolvimento Institucional, 2016-2020).

Ao final, ocorreu a elaboração deste relatório parcial que também foi encaminhado a equipe gestora, aos líderes das turmas e fixado no site institucional. Os dados analisados tomaram como horizonte as 10 dimensões dos SINAES conforme estabelecido na lei 10.861/2004: Missão e PDI, Política para ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, Responsabilidade social da IES, Comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal, carreiras do corpo docente e de técnico-administrativo, Organização de gestão da IES, Infraestrutura física, Planejamento de avaliação, Políticas de atendimento aos estudantes e Sustentabilidade financeira. Esses dados também foram demonstrados mais adiante em forma de gráficos para uma compreensão acerca dos resultados.

7. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O processo de avaliação se consistiu na aplicação de três questionários, que foram aplicados via SIGA, cobrindo as dimensões do SINAES. Desse modo, o que segue disposto a seguir, serão os resultados/analíticos da pesquisa realizada com os **discentes** dividida em duas partes: uma parte que consistiu na avaliação das dimensões constantes do SINAES e outra parte traduzida num questionário socioeconômico. Em seguida apresentamos os resultados da pesquisa realizada com os **docentes** da instituição e, por último, os resultados da pesquisa realizada com os **funcionários**.

O texto analítico será desenvolvido do seguinte modo: serão expostos e comentados todos os gráficos elaborados a partir das respostas dos diferentes segmentos: discentes, docentes e funcionários. Ao final tecemos algumas considerações acerca do olhar lançado sobre os dados, acenando fragilidades, avanços, limites e possibilidades institucionais.

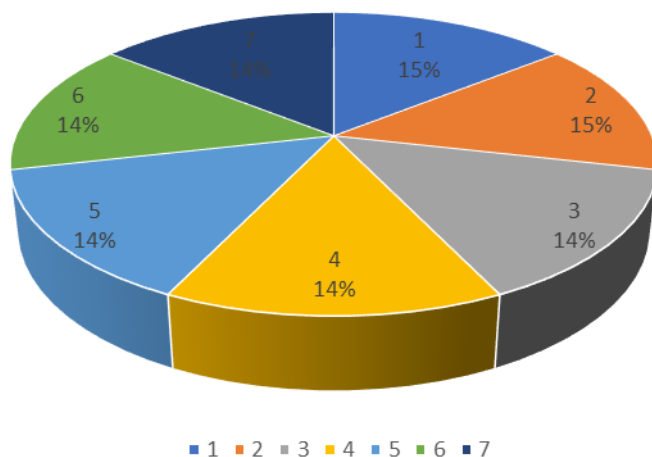
Temos pleno conhecimento de que os resultados visualizados num processo de avaliação permanente (institucional), tende a servir para a construção de proposições que visem melhorias para todos os sujeitos que dela usufruem.

7.1 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO DE CURSO 2023

- COORDENADORES AVALIAM SECRETARIA ACADEMICA

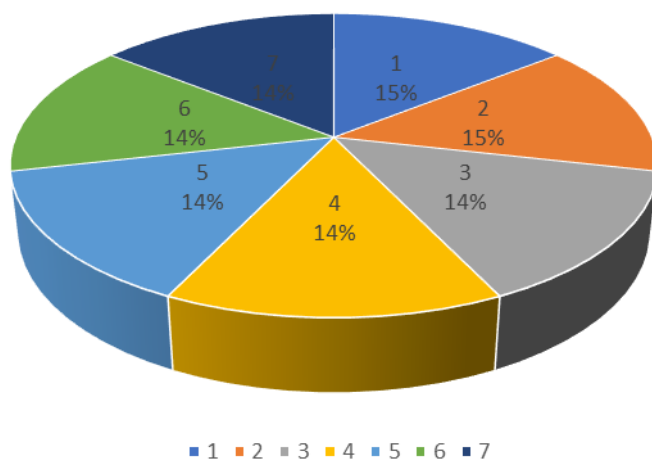
Em relação a Dimensão 2, onde os acontece a avaliação da secretaria acadêmica por parte dos coordenadores, podemos observar que todas as questões foram avaliadas com nota máxima por parte dos coordenadores, enfatizando a ética, o profissionalismo, a cordialidade e a busca na solução de problemas, conforme gráficos abaixo.

1) Atendem com profissionalismo e ética



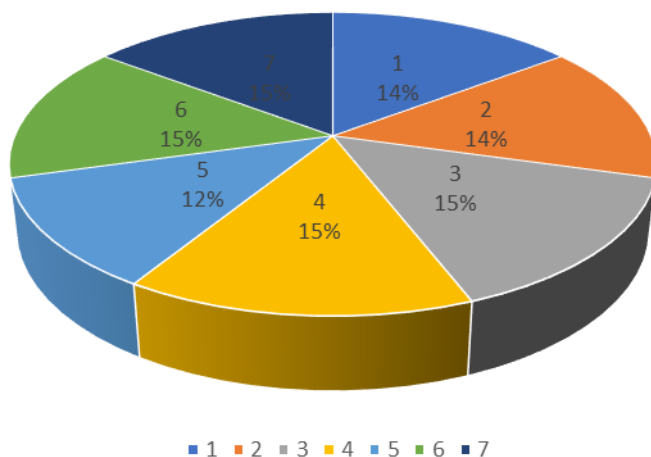
Fonte: Dados CPA 2023.2

2) Atendem com cordialidade



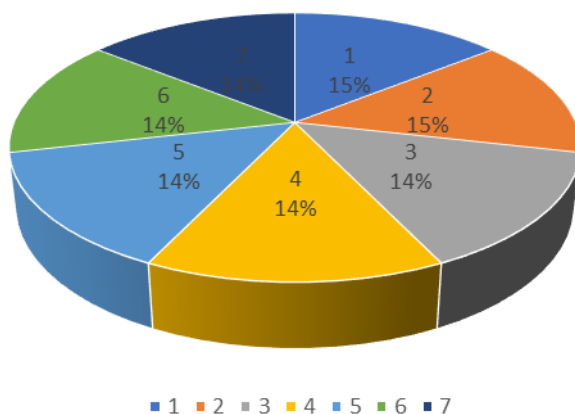
Fonte: Dados CPA 2023.2

3) Apresentam soluções para os problemas



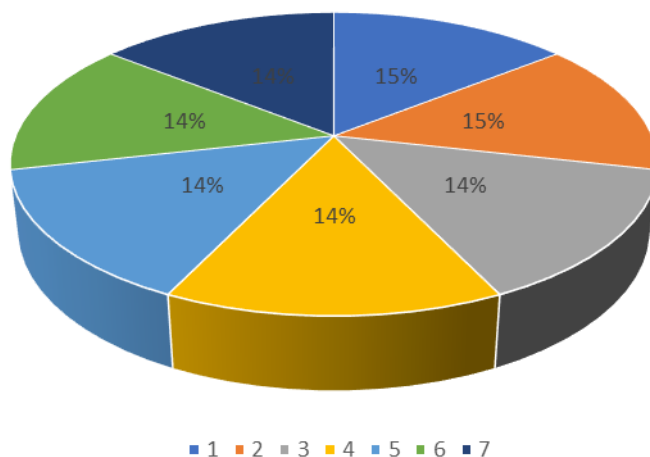
Fonte: Dados CPA 2023.2

4) Possuem bom relacionamento profissional e ético



Fonte: Dados CPA 2023.2

5) Cumprem prazos determinados ou acordados

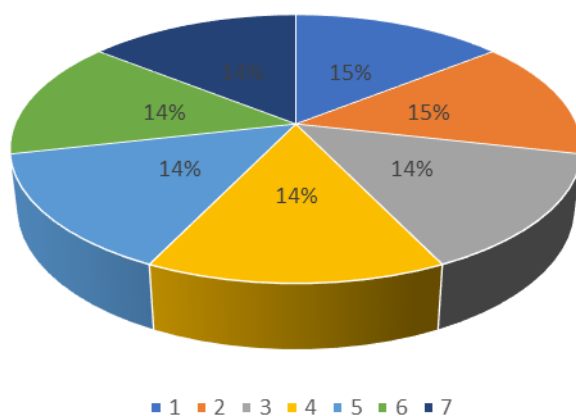


Fonte: Dados CPA 2023.2

- AUTOAVALIAÇÃO

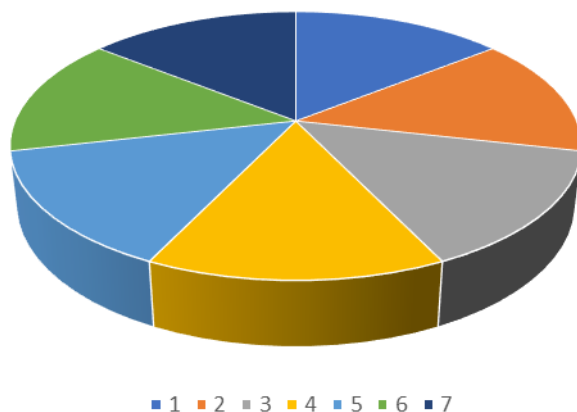
Na autoavaliação, todos os coordenadores se autoavaliaram como empenhados e disponíveis para a elevação da qualidade do curso bem como o bom relacionamento com professores, conforme gráficos abaixo.

1) Estou empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso



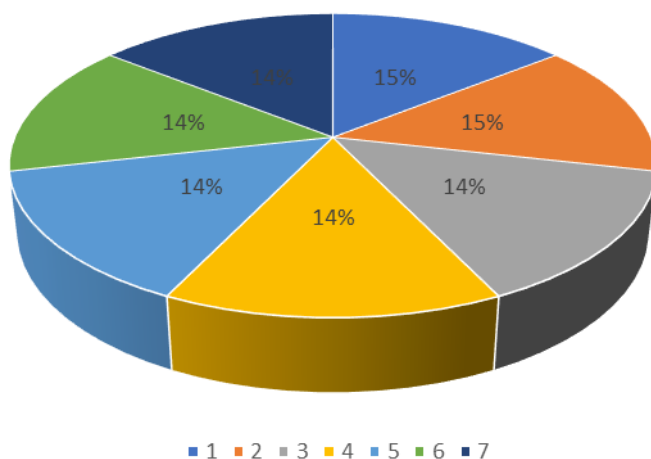
Fonte: Dados CPA 2023.2

2) Encaminho soluções para os problemas surgidos



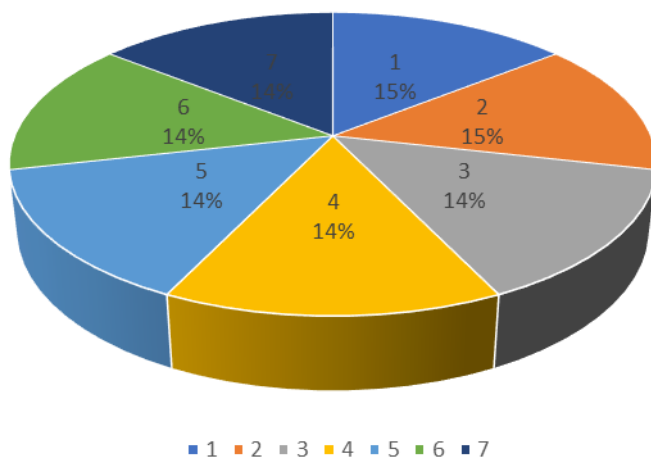
Fonte: Dados CPA 2023.2

3) Relaciono-me bem com os alunos



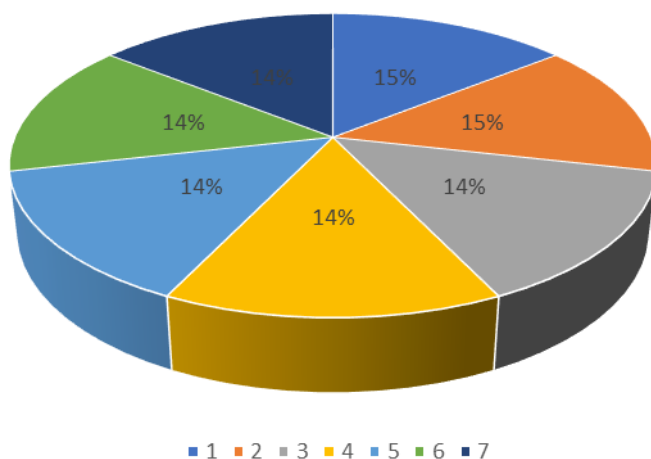
Fonte: Dados CPA 2023.2

4) Relaciono-me bem com os docentes



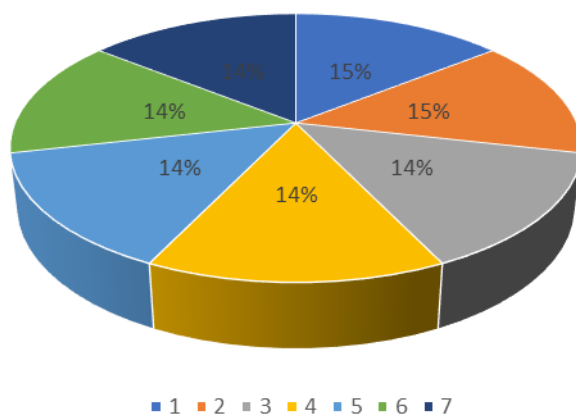
Fonte: Dados CPA 2023.2

5) Busco ou abro possibilidades para o diálogo



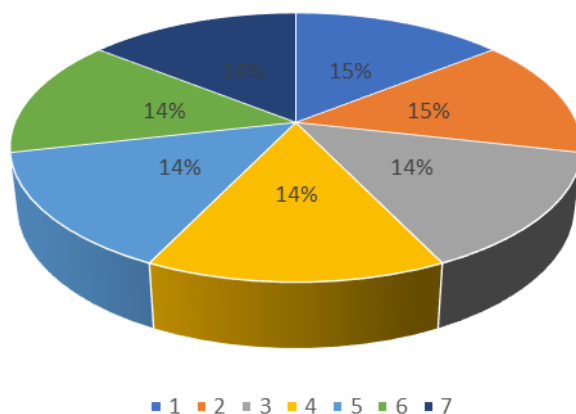
Fonte: Dados CPA 2023.2

6) Cumpro com os horários de atendimento divulgados



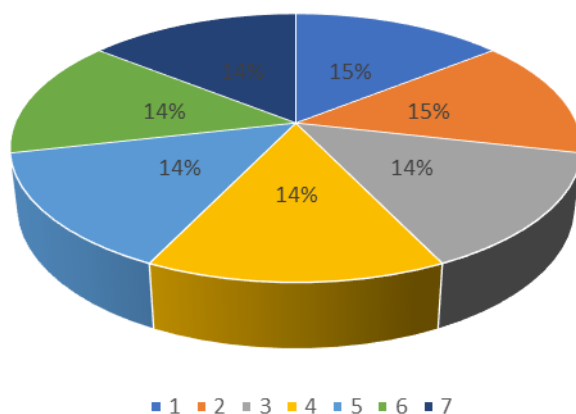
Fonte: Dados CPA 2023.2

7) Atendo com profissionalismo, cordialidade e ética



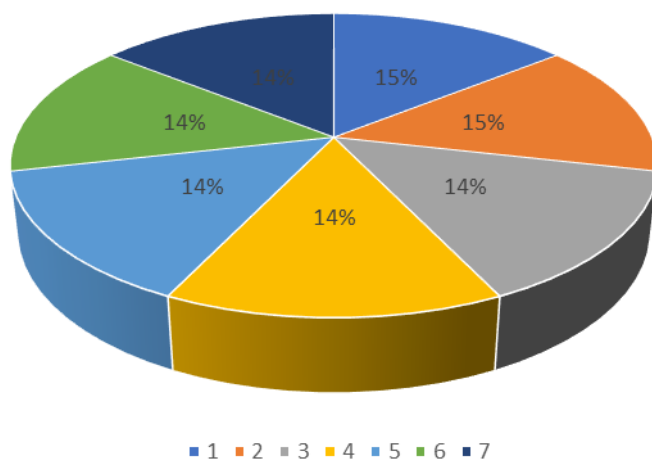
Fonte: Dados CPA 2023.2

8) Realizo reuniões regulares, sistemáticas e objetivas



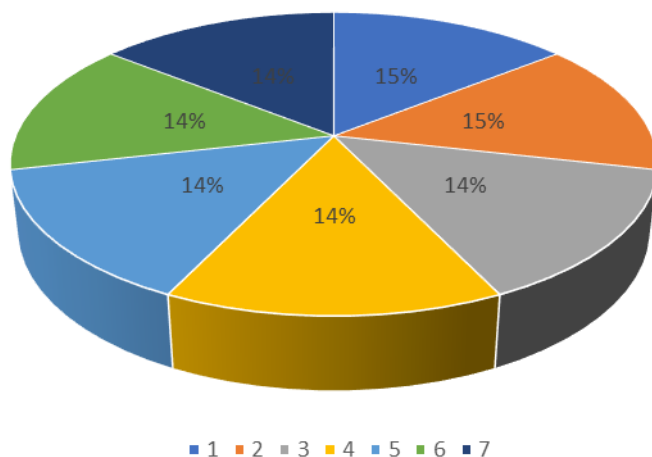
Fonte: Dados CPA 2023.2

9) Minha eficiência na coordenação do curso



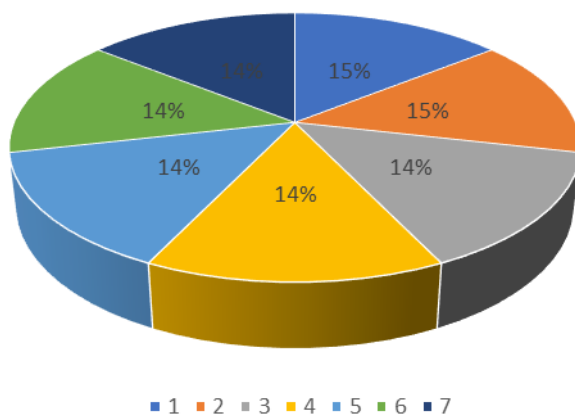
Fonte: Dados CPA 2023.2

10) Permito e incentivo a opinião dos professores



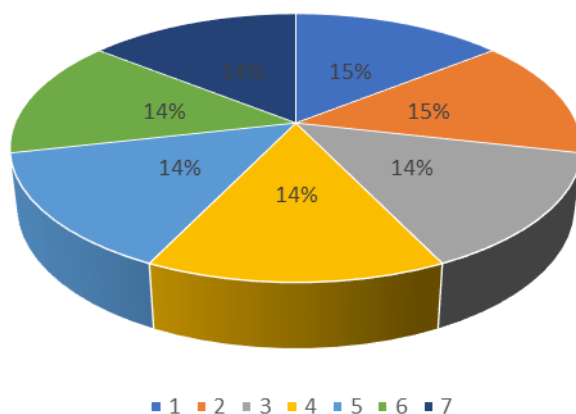
Fonte: Dados CPA 2023.2

11) Cumpro prazos acordados com os setores da IES



Fonte: Dados CPA 2023.2

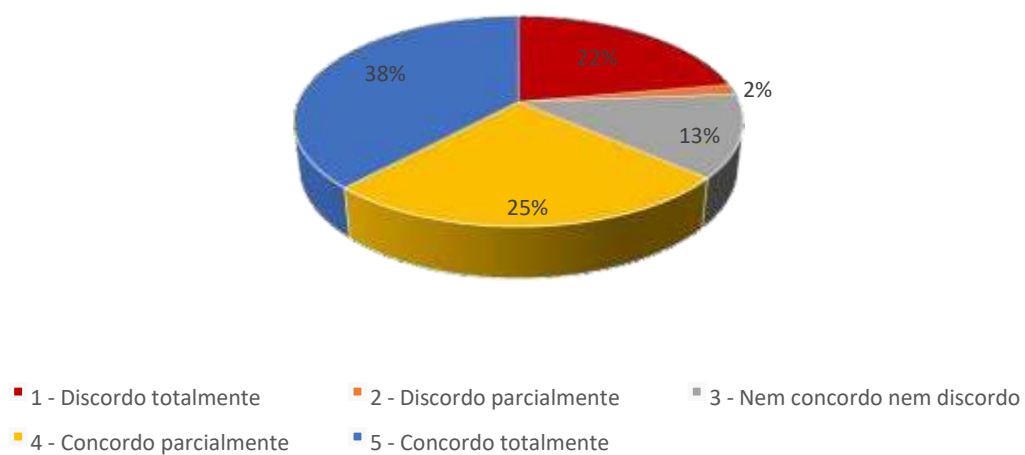
12) Posso bom relacionamento profissional e ético com professores, alunos e colaboradores



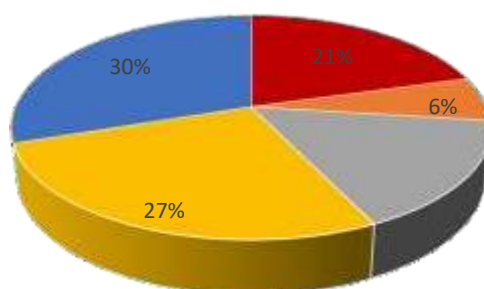
Fonte: Dados CPA 2023.2

7.2 RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DISCENTE 2023

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional [1. Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os discentes.]

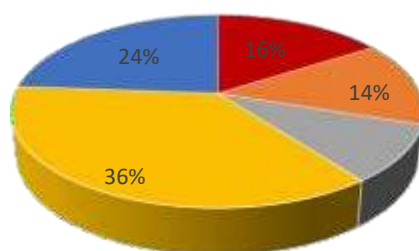


Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional [3. A IES possui política de acompanhamento e assistência ao estudante, inclusive para a realização de estágio.]



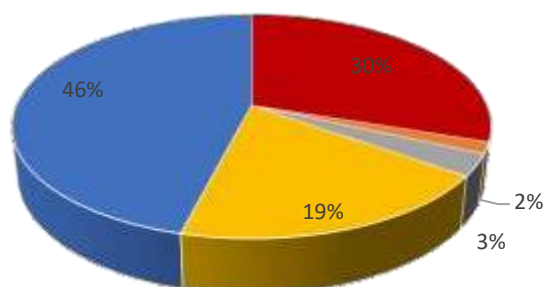
- 1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional [2. Seu grau de satisfação com as ações da CPA e os resultados da autoavaliação tem contribuído para a melhoria do grau de satisfação da comunidade acadêmica.]



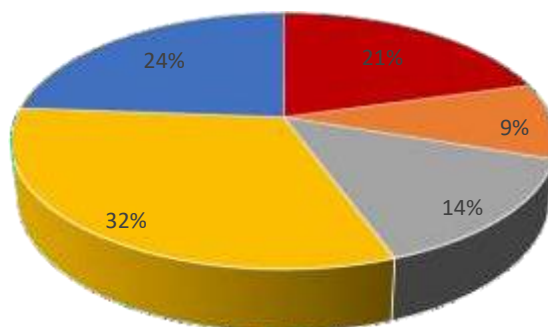
- 1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional [4. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).]



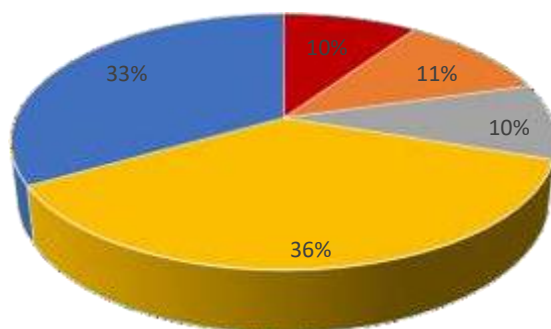
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [5. A missão institucional da IES está amplamente divulgada]



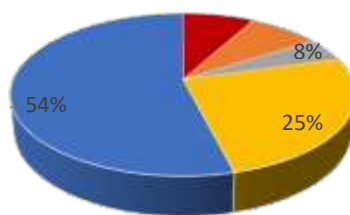
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [6. Os Projetos
Institucionais são divulgados ao corpo discente]



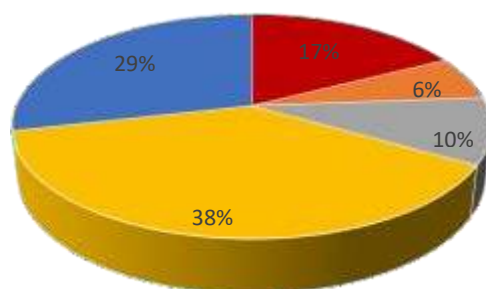
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [7. O curso no qual
você está matriculado(a) promove o desenvolvimento de
sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir,
de forma teórica e prática, sobre soluções para problemas
da sociedade]



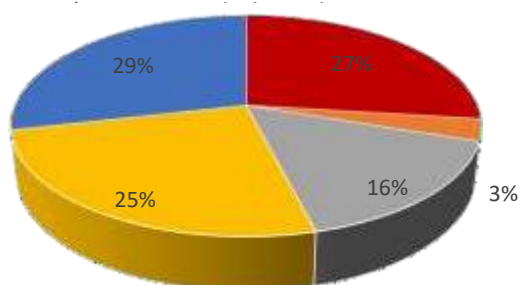
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [8. Seu grau de satisfação com as ações culturais (feiras, mostras, semana interdisciplinar) desenvolvidas pela IES]



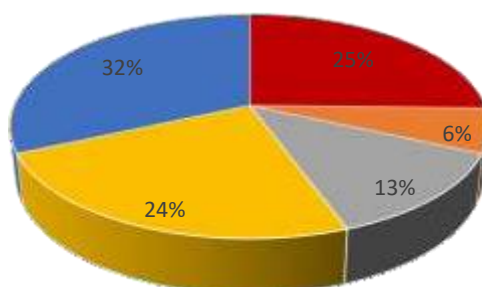
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [9. As ações sociais, as atividades desenvolvidas pelos núcleos de práticas e os serviços disponibilizados pela IES (odontológicos, jurídicos, psicológicos, contábeis, administrativas, e



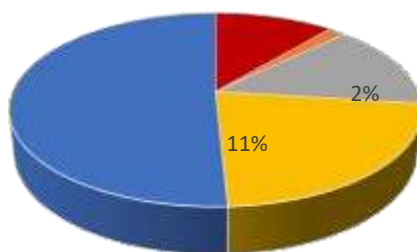
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [10. As relações da Instituição com o setor produtivo e mercado favorecem a iniciação do exercício profissional do aluno.]



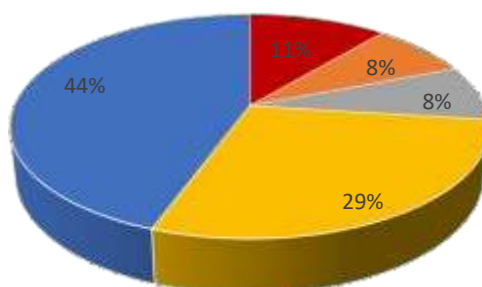
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [11. O curso no qual você matriculado(a) desenvolve adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas]



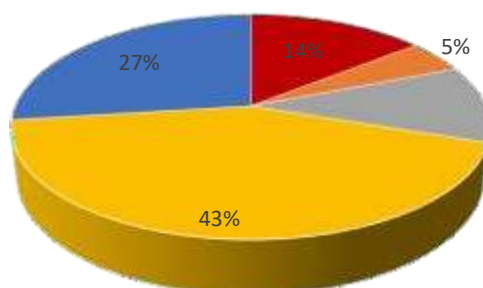
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [12. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional]



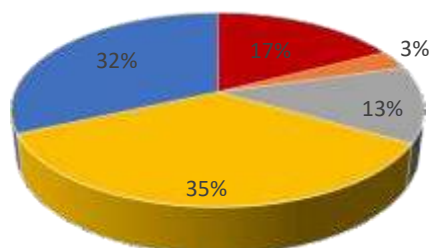
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [13. O curso no qual estou matriculado(a) desenvolve atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando]



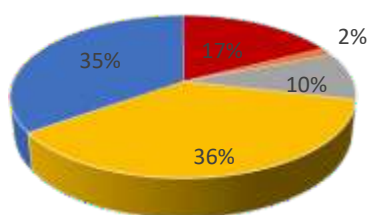
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [14. Os planos de ensino (ementa, objetivos, conteúdo, metodologia, avaliação e bibliografia) dos componentes curriculares encontram-se disponibilizados e acessíveis.]



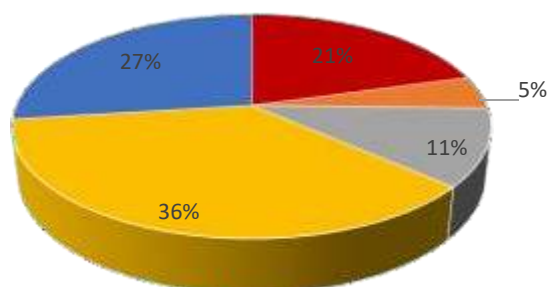
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [15. A participação do corpo docente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda ao desenvolvimento



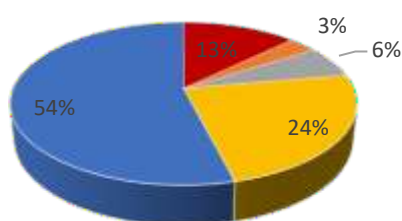
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [16. A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre seus discentes e a instituição.]



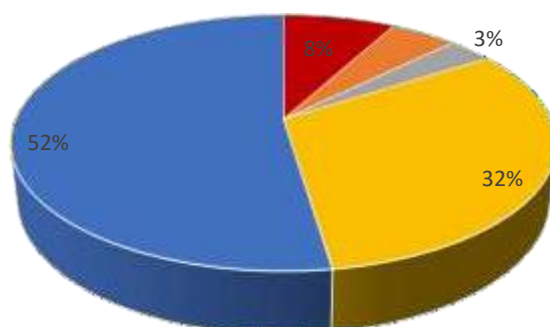
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [17. Seu grau de satisfação com o professor em relação ao uso dos recursos auxiliares ou técnicas alternativas de ensino em suas aulas como estudo dirigido, estudo de caso, dinâmicas, recursos tecnológicos e virtuais, dentre o



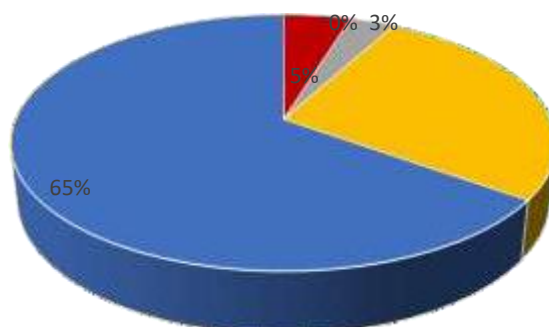
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [18. O professor costuma respeitar os horários de início e término de aula]



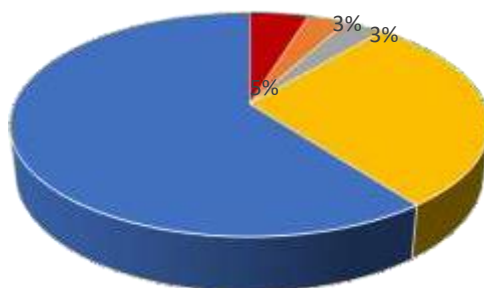
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [19. O professor demonstra possuir domínio dos conteúdos das disciplinas]



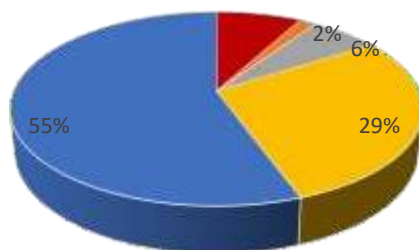
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [20. O professor demonstra comprometimento com a disciplina, o curso e a instituição.]



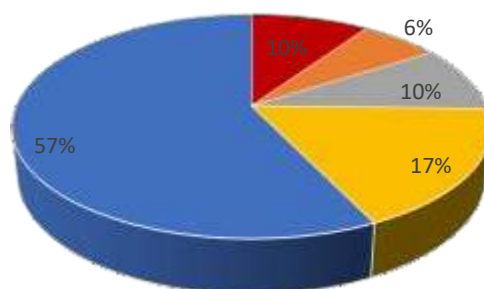
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [21. O professor costuma cumprir o calendário acadêmico em relação aos dias letivos, integralização de carga horária, lançamento de notas e frequência no sistema.]



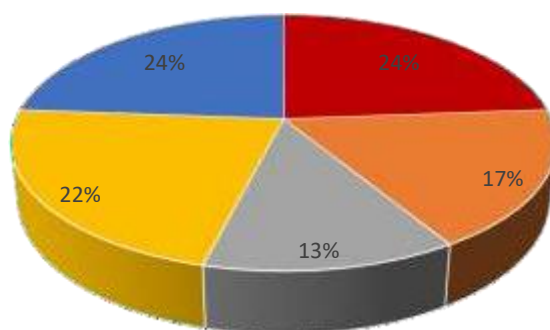
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [22. As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuem para qualificar a formação profissional do discente]



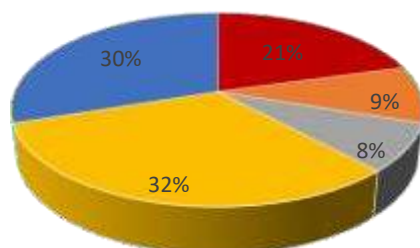
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
4 - Concorde parcialmente 5 - Concorde totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [23. Seu grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional]



1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
4 - Concorde parcialmente 5 - Concorde totalmente

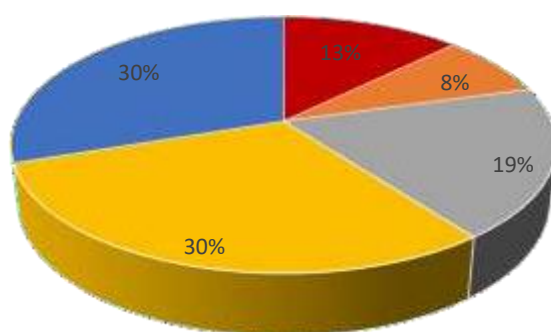
Eixo 3: Políticas Acadêmicas [24. Seu grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES.]



1 - Discordo totalmente

4 - Concordo parcialmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [25. A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.]



1 - Discordo totalmente

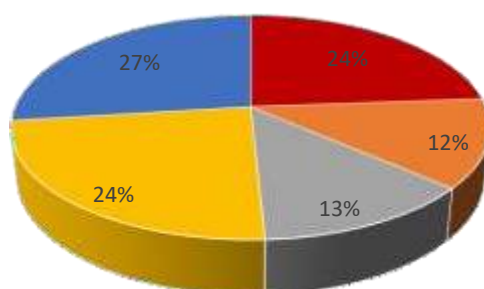
2 - Discordo parcialmente

3 - Nem concordo nem discordo

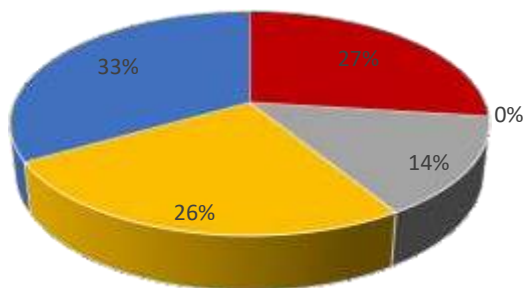
4 - Concordo parcialmente

5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [26. Seu grau de satisfação em relação a comunicação visual e a sinalização interna da IES.]

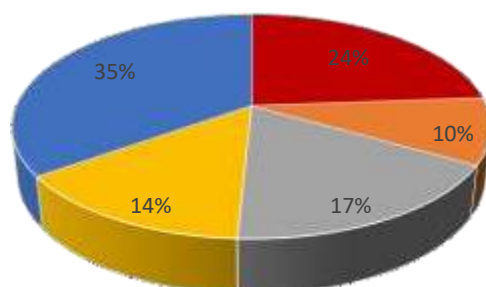


Eixo 3: Políticas Acadêmicas [27. A IES mantém o portal atualizado e dinâmico de forma a atender as necessidades do corpo discente.]

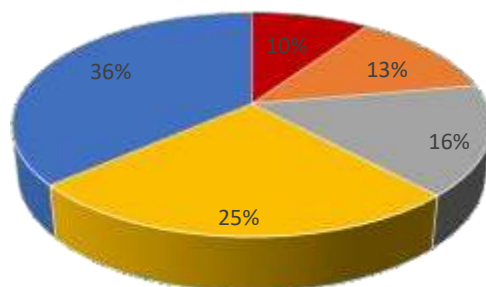


- 1 - Discordo totalmente
 2 - Discordo parcialmente
 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [28. Seu grau de satisfação em relação as práticas de acolhimento aos discentes (veteranos e ingressantes)]

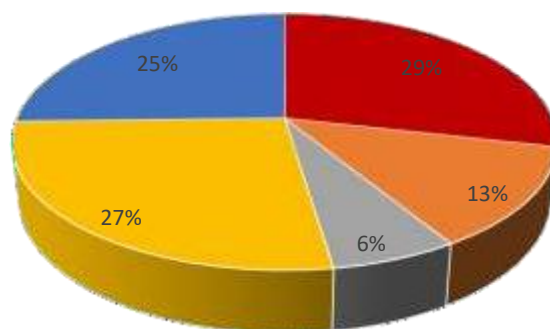


Eixo 3: Políticas Acadêmicas [29. Seu grau de satisfação em relação aos serviços disponibilizados aos discentes (tempo, horários de funcionamento).]



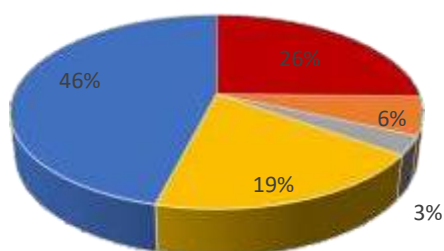
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [30. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes]



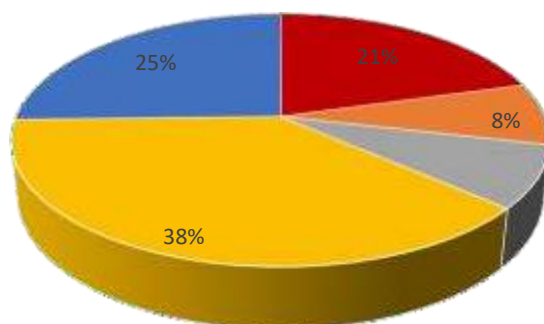
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [31. Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos discentes.]



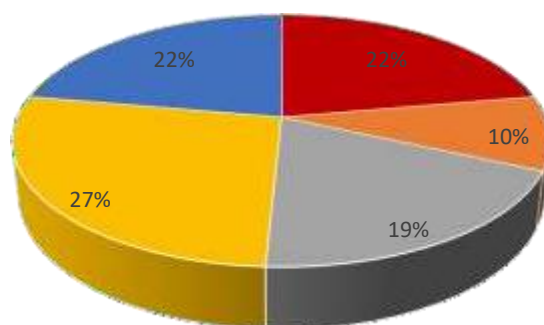
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 5: Infraestrutura Física [33. Seu grau de satisfação em relação as condições de infraestrutura das salas de aula (climatização, mobiliários, iluminação)]



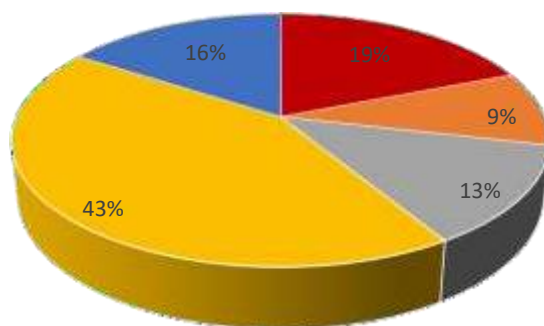
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [34. Seu grau de satisfação em relação a cantina e banheiros em condições adequadas que atendem as necessidades dos seus usuários]



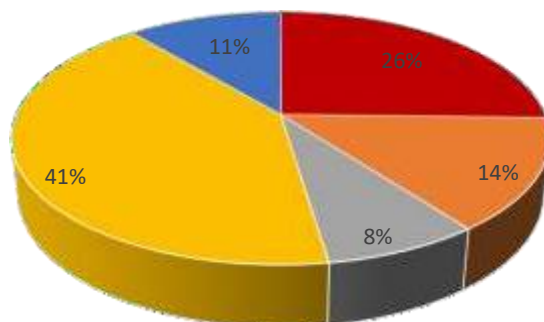
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [35. Seu grau de satisfação em relação as instalações, o acervo, os recursos e serviços disponibilizados na biblioteca;]



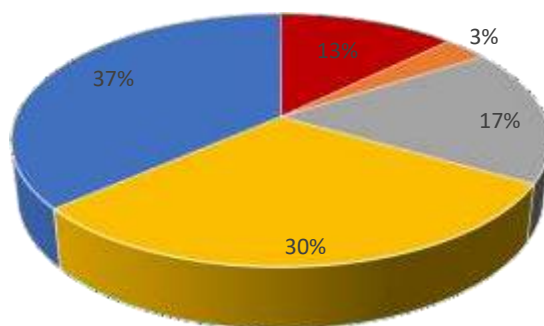
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [36. Seu grau de satisfação em relação aos laboratórios específicos inerentes aos diversos cursos]



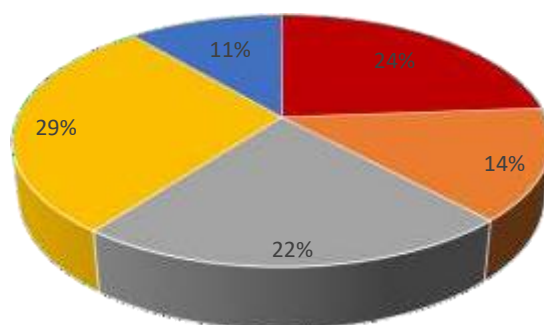
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [37. Seu grau de satisfação em relação aos ambientes mantidos pela IES e que estimulam a convivência e a permanência interna]



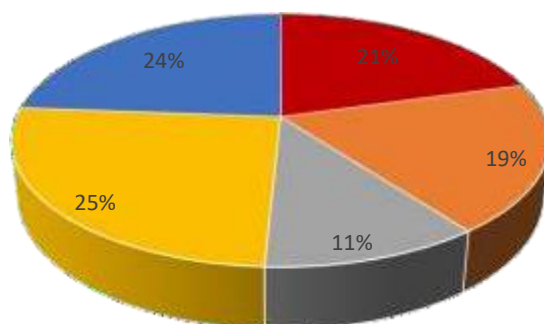
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [38. Seu grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados pelo auditório e o teatro]



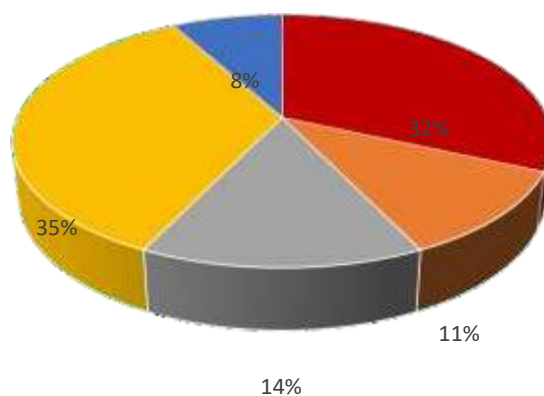
■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [39. Seu grau de satisfação em relação aos recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação (wifi)]

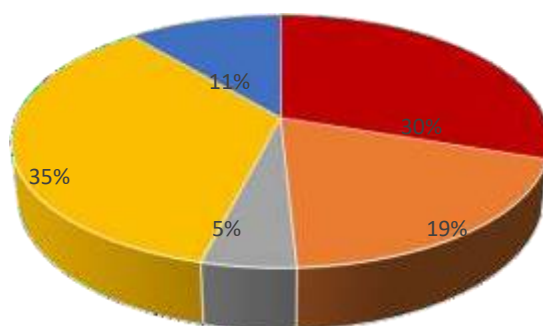


■ 1 - Muito insatisfeito ■ 2 - Insatisfeito ■ 3 - Indiferente ■ 4 - Satisfeito ■ 5 - Muito satisfeito

Eixo 5: Infraestrutura Física [40. Seu grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados na praça de alimentação]

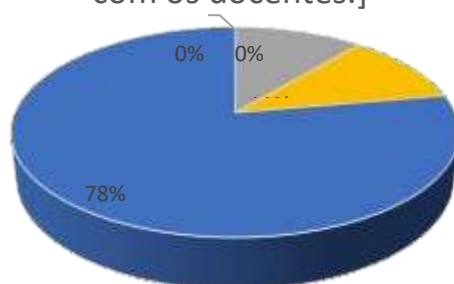


Eixo 5: Infraestrutura Física [41. Seu grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados pelos equipamentos de esportes]



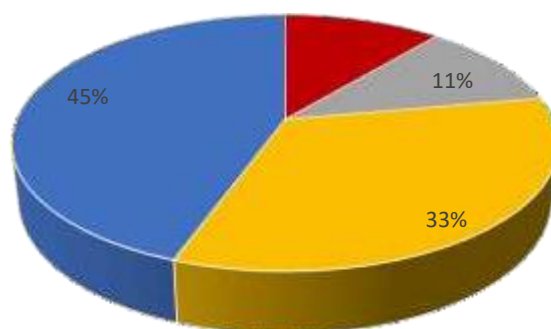
7.3 RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DOCENTE 2023

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional [1. Os resultados da autoavaliação são apresentados e discutidos com os docentes.]



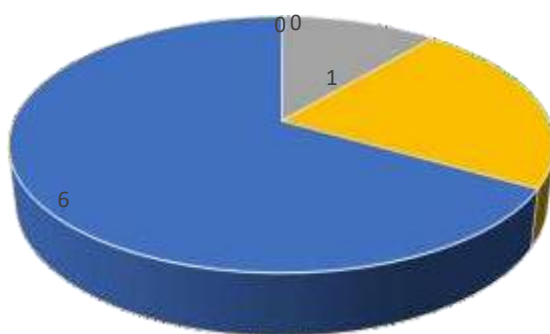
- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ■ 1 - Discordo totalmente | ■ 2 - Discordo parcialmente | ■ 3 - Nem concordo nem discordo |
| ■ 4 - Concordo parcialmente | ■ 5 - Concordo totalmente | |

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [2. A missão institucional da IES está amplamente divulgada]



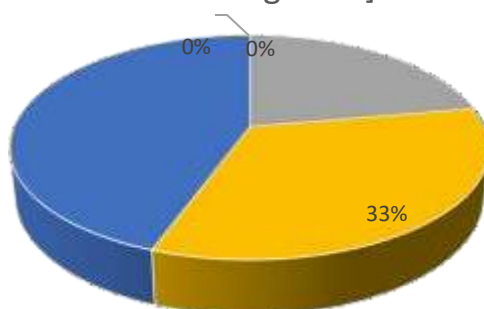
- 1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [3. Os Projetos Institucionais são divulgados ao corpo docente]



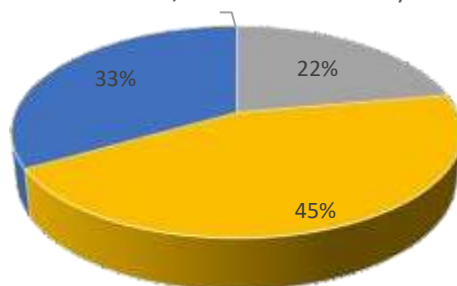
- 1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [5. Os cursos e atividades da Instituição contribuem ao desenvolvimento local e regional.]



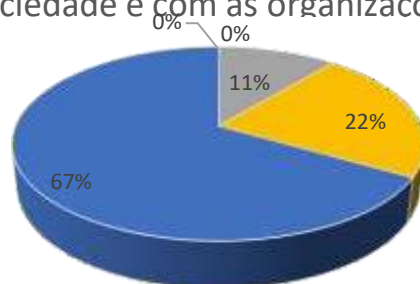
- 1 - Discordo totalmente
 ■ 2 - Discordo parcialmente
 ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente
 ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional [4. As ações sociais, as atividades desenvolvidas pelos núcleos de práticas e os serviços disponibilizados pela IES (odontológicos, jurídicos, psicológicos, contábeis, administrativas, clínicas e outros) trazem efetiv



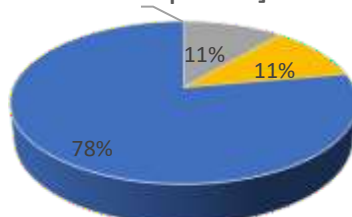
- 1 - Discordo totalmente
 ■ 2 - Discordo parcialmente
 ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente
■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [6. O(s) curso(s) no(s) qual(is) atuo apresenta(m) atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados, propiciando a integração com a sociedade e com as organizações]



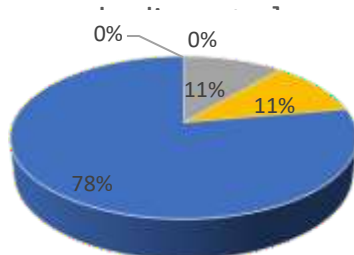
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [7. O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) adequadamente as atividades interdisciplinares, multidisciplinaridade de forma a desenvolver a integração dos conteúdos das disciplinas]



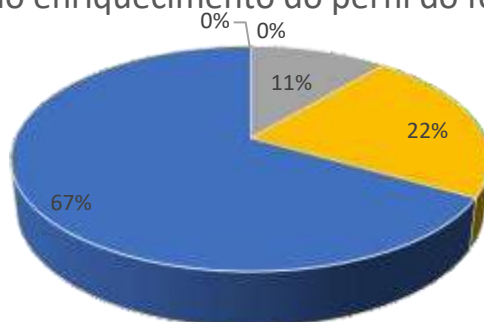
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [9. A participação do corpo docente nas atividades de extensão (pequenos cursos, oficinas de reforço dos conteúdos de matemática e/ou português, iniciação científica), ajuda no desenvolvimento



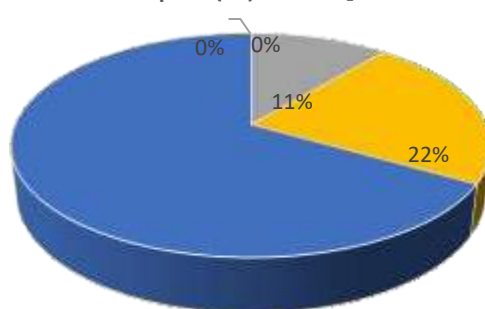
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [8. O(s) curso(s) no(s) qual(is) estou vinculado desenvolve(m) atividades complementares visando ao enriquecimento do perfil do formando.]



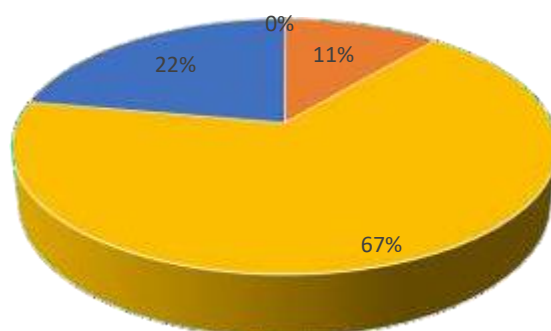
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [10. Considero satisfatórias a atualização e adequação do currículo do(s) Curso(s) no(s) qual(is) atuo.]



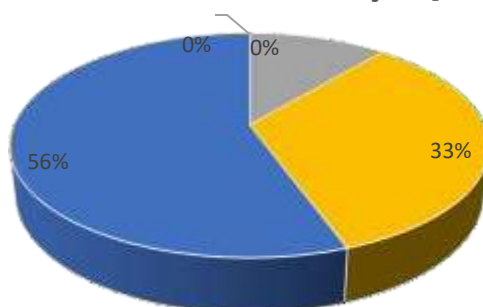
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [11. O grau de satisfação com a imagem da IES fora do ambiente institucional]



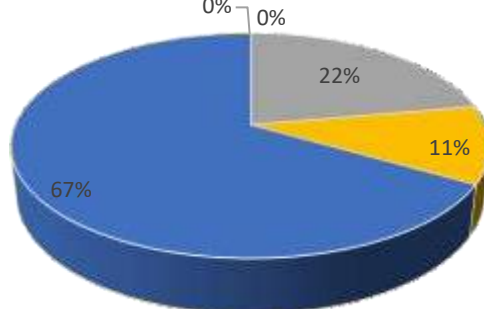
1 - Discordo totalmente 2 - Discordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo
 4 - Concordo parcialmente 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [13. A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre seus docentes e a instituição.]



■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [13. A IES disponibiliza ferramentas e meios para facilitar a interrelação entre seus docentes e a instituição.]



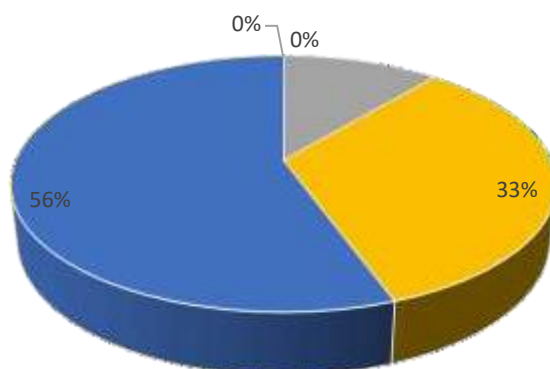
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [12. O grau de satisfação com a comunicação institucional na promoção e divulgação de eventos científicos, técnicos e culturais e outras informações da IES]



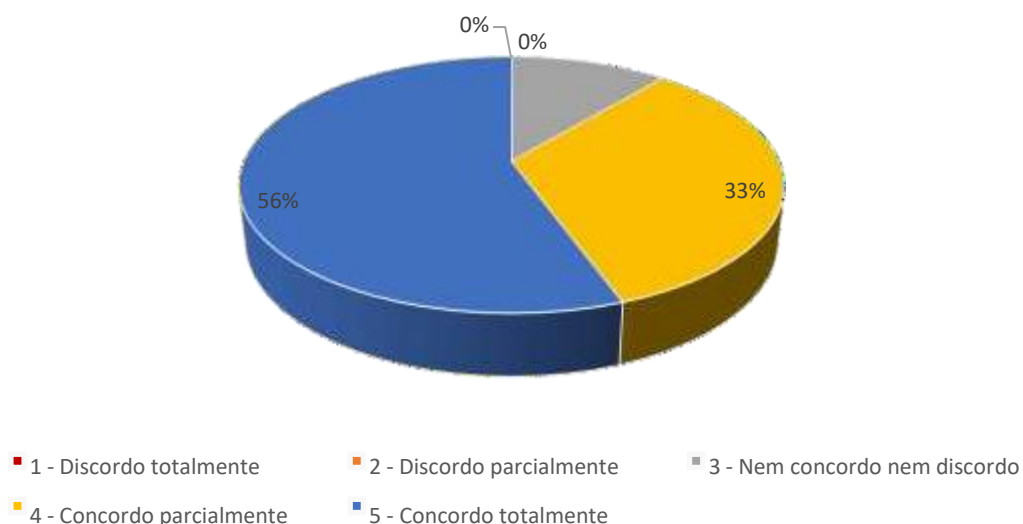
- 1 - Discordo totalmente
 ■ 2 - Discordo parcialmente
 ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente
 ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 3: Políticas Acadêmicas [15. A IES mantém um site que apresenta informações úteis ao público em geral.]

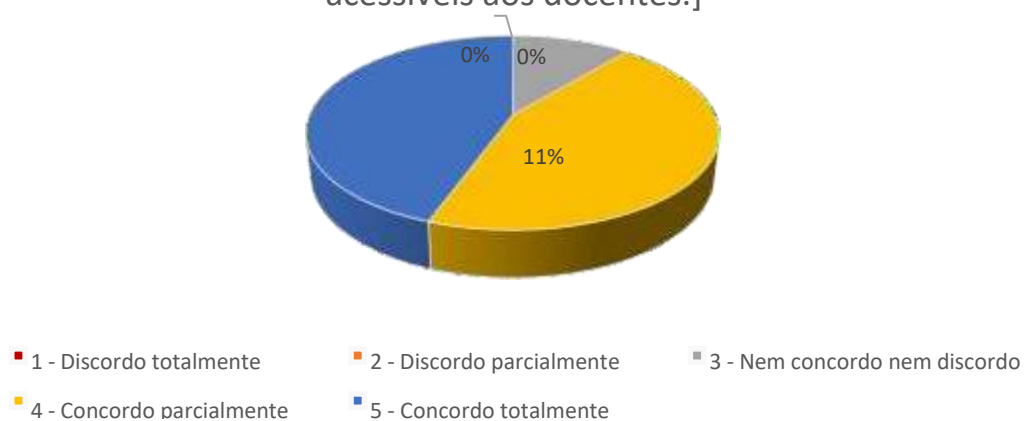


- 1 - Discordo totalmente
 ■ 2 - Discordo parcialmente
 ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente
■ 5 - Concordo totalmente

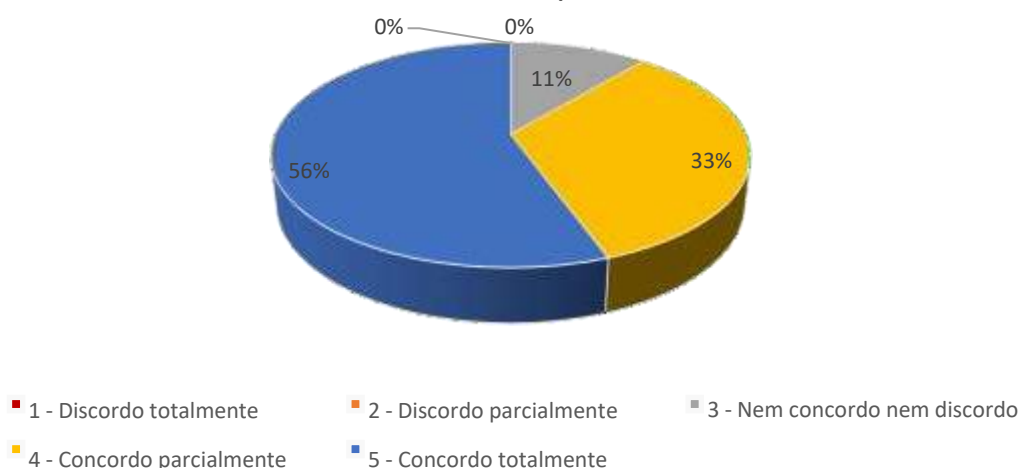
Eixo 4: Políticas de Gestão [19. Atendimento e agilidade do setor de RH contemplam as minhas demandas.]



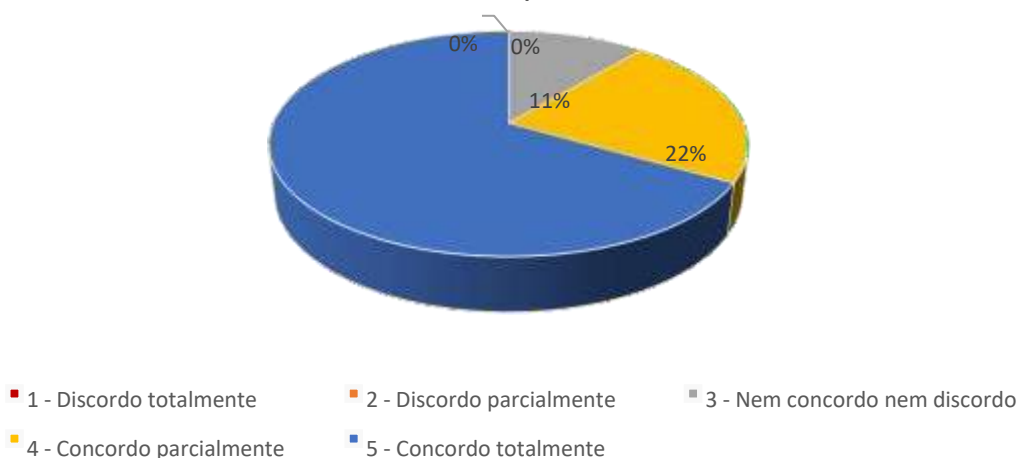
Eixo 4: Políticas de Gestão [21. Os documentos institucionais, regulamentos, projeto pedagógico do curso (PPC), normas e procedimentos estão disponíveis e acessíveis aos docentes.]



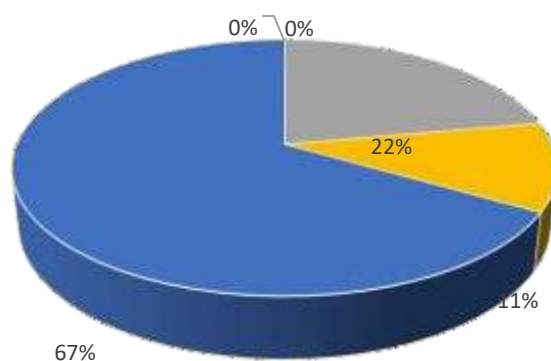
Eixo 4: Políticas de Gestão [22. As atribuições e funcionamento dos Colegiados atendem às necessidades dos cursos em que atuo.]



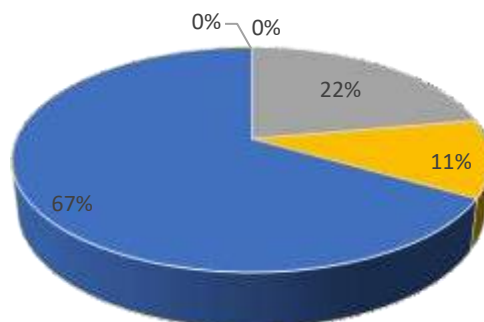
Eixo 4: Políticas de Gestão [23. As atribuições e funcionamento do NDE atendem às necessidades dos cursos em que atuo.]



Eixo 4: Políticas de Gestão [24. O grau de satisfação em relação as reuniões pedagógicas.]

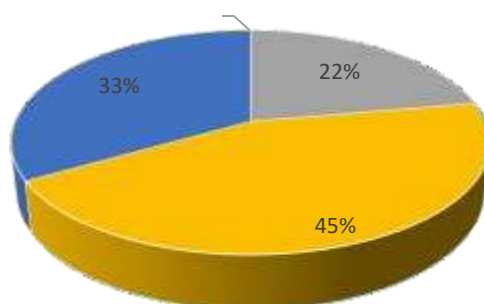


Eixo 4: Políticas de Gestão [25. O coordenador encaminha soluções para os problemas surgidos no curso no qual estou vinculado]



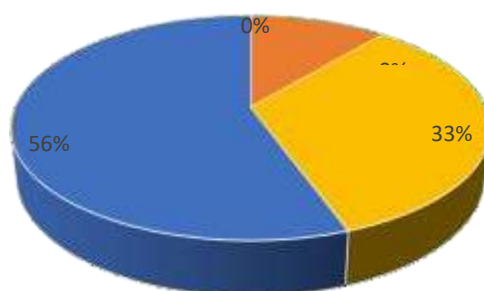
- 1 - Discordo totalmente
 ■ 2 - Discordo parcialmente
 ■ 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
 ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [27. O grau de satisfação em relação a participação dos discentes em aulas, estudos e trabalhos]

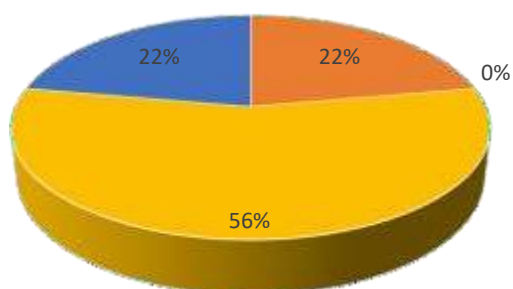


■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [28. A frequência e pontualidade dos discentes às aulas corresponde as exigências da disciplina]

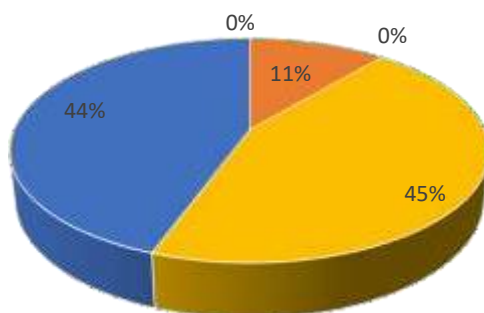


Eixo 4: Políticas de Gestão [29. O desempenho dos discentes revela um resultado satisfatório em relação aos conteúdos das disciplinas]



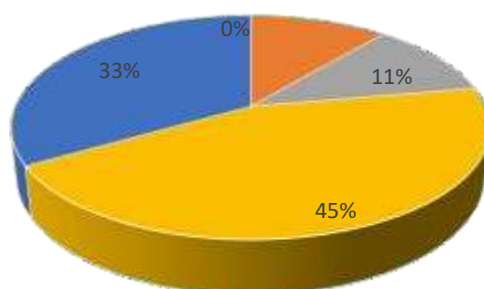
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 5: Infraestrutura Física [33. O grau de satisfação em relação aos laboratórios específicos inerentes aos diversos cursos]



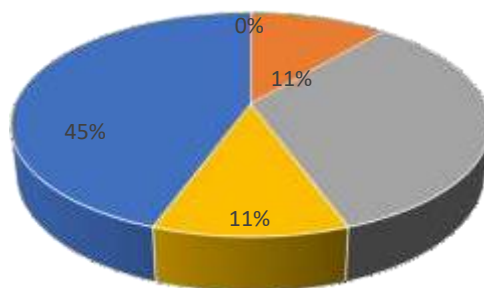
■ 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
 ■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 5: Infraestrutura Física [35. O grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados pelo auditório]



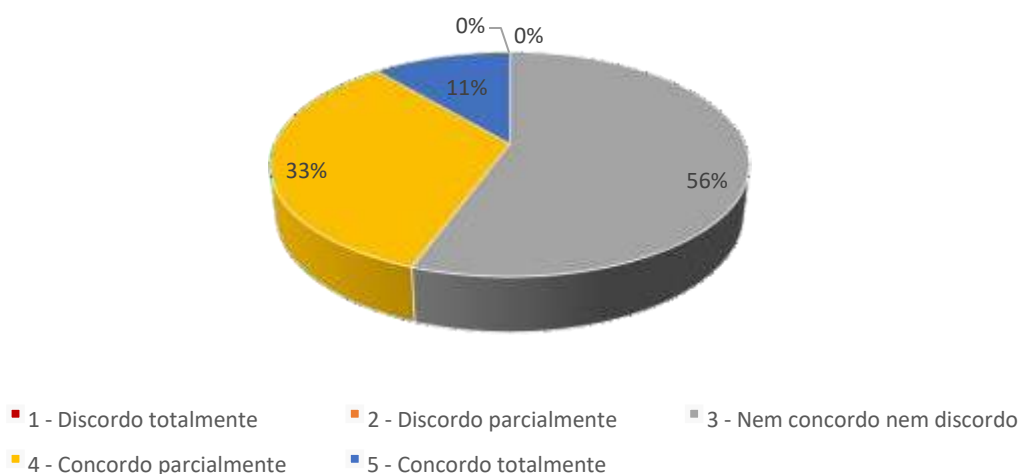
- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 5: Infraestrutura Física [36. O grau de satisfação em relação os recursos e serviços disponibilizados pelo ambiente de navegação (WIFI)]

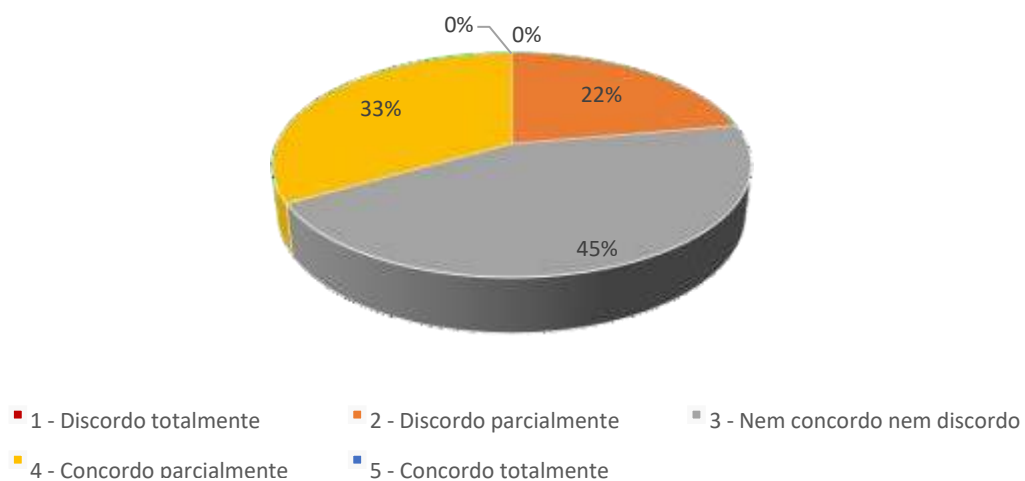


- 1 - Discordo totalmente ■ 2 - Discordo parcialmente ■ 3 - Nem concordo nem discordo
■ 4 - Concordo parcialmente ■ 5 - Concordo totalmente

Eixo 5: Infraestrutura Física [37. O grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados na praça de alimentação]

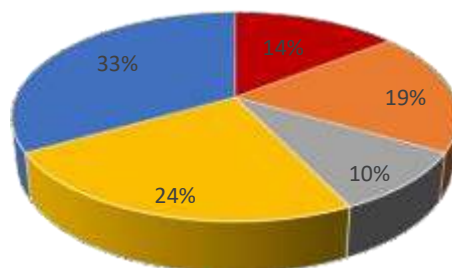


Eixo 5: Infraestrutura Física [38. O grau de satisfação em relação as instalações e os recursos disponibilizados pela sala das professoras]



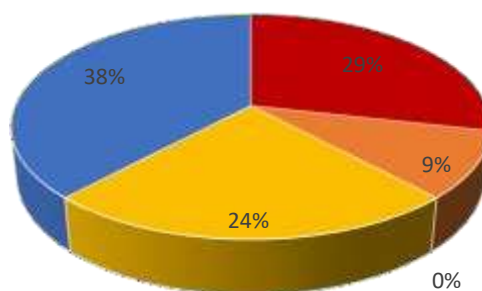
7.4 RESULTADOS DE AVALIAÇÃO DE TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS 2023

Eixo 4: Políticas de Gestão [1. O número de técnico administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACESA.]



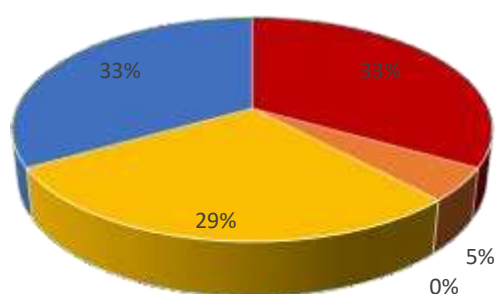
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [2. Os servidores recebem apoio para sua qualificação.]



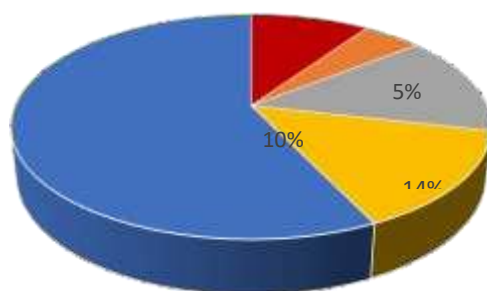
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [3. A FACESA possibilita o crescimento profissional dos servidores.]



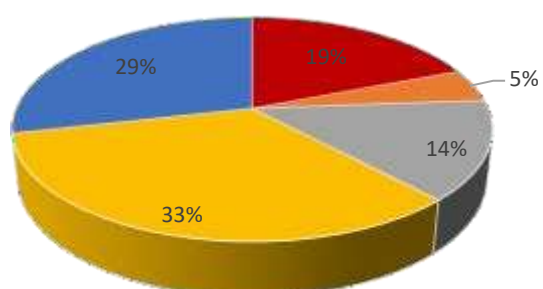
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [4. Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades.]



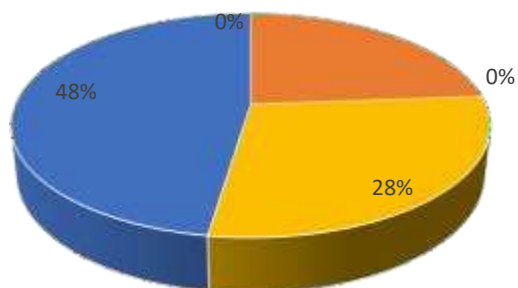
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [5. Os critérios para a progressão funcional são claros e efetivos]



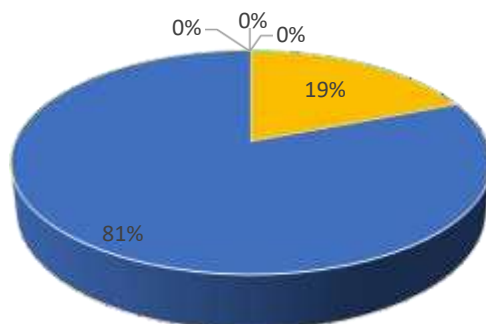
- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [6. As condições de trabalho oferecidas pela FACESA são adequadas]



- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

Eixo 4: Políticas de Gestão [7. Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade]



- 1 - Discordo totalmente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Nem concordo nem discordo
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nesse relatório foram apresentados os resultados da análise de documentos e interpretação de dados provenientes do entendimento da comunidade acadêmica frente às ações da FACESA, realizadas no ano de 2022.1, com o propósito de cumprir as metas estabelecidas no PDI. Frente a isso, as análises aqui apresentadas permitem considerar que as metas propostas no PDI estão, aos poucos, sendo alcançadas, de acordo com a avaliação da comunidade acadêmica.

Ainda, tem sido notório os esforços da FACESA, nas figuras de seus gestores e colaboradores, em aprimorar cada vez mais seus serviços prestados em favor da sociedade, no âmbito da educação superior, e de promover, com maestria, as condições necessárias para que a Instituição possa concretizar a sua missão e suas visões futuras.

Com isso, a partir da elaboração desse relatório, entende-se que a avaliação da CPA/FACESA 2022 foi positiva, sobretudo por possibilitar a integração da equipe no desenvolvimento das atividades de avaliação, cujas etapas foram aqui materializadas. Contudo, faz-se necessário que os resultados do processo de autoavaliação aqui expostos, sejam efetivamente utilizados para, promover, reforçar e/ou redimensionar as práticas institucionais na direção da realização de seus objetivos e metas, considerando sempre a melhoria do tripé: ensino, pesquisa e extensão.

Esse relatório foi apresentado ao Colegiado Superior, e posteriormente será apresentado aos Colegiados de Cursos, a fim de que os coordenadores e docentes tomem conhecimento dos resultados. O relatório será também exposto ao corpo técnico administrativo da IES, para que esses atores institucionais fiquem cientes dos resultados e críticas apresentadas, no sentido de discutir propostas de melhoria contínua. Por fim, os resultados da CPA também serão inseridos no site institucional e nos murais da faculdade, para que o corpo discente e a sociedade civil entendam todo o processo de autoavaliação, desde a coleta de dados à análise final realizada pela comissão própria de avaliação.

A coordenação da CPA fica a disposição para possíveis amostragens dos resultados da avaliação, nos diferentes setores da IES, com o objetivo de solucionar as fragilidades expostas, e ao mesmo tempo, trabalhar com as potencialidades que FACESA tem a oferecer para a comunidade acadêmica.

ANEXO - QUESTIONÁRIOS

A presente proposta contempla as questões aplicadas aos professores, acadêmicos e corpo técnico-administrativo. As mudanças atendem às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) no tocante aos Eixos e Dimensões e as relações com as avaliações internas promovidas pelas Comissões Próprias de Avaliações (CPA).

Abaixo se apresenta a reestruturação e ampliação dos setores avaliadores e avaliados:

1 Professores avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Coordenação do curso;
- c) Secretaria Acadêmica;
- d) Setor Audiovisuais;
- e) Infraestrutura;
- f) Turmas nas quais ministra aula no semestre;
- g) Demais Dimensões e indicadores do SINAES.

2 Alunos avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) Avaliação dos professores;
- c) Coordenação dos cursos;
- d) Secretaria Acadêmica;
- e) Infraestrutura;
- f) Demais Dimensões e indicadores do SINAES;
- g) Disciplinas e tutoria (próximo semestre);
- h) Coordenação;
- i) CPA.

3 Coordenações de Curso avaliam:

- a) Autoavaliação;
- b) NAP; Secretaria Acadêmica.

4 Corpo Técnico Administrativo avalia:

- a) Secretaria Acadêmica avalia coordenações de curso, professores e alunos;
- b) Setor de Marketing avalia coordenações de curso (próximo semestre);
- c) Colaboradores avaliam a IES e se autoavaliam.

A seguir se apresenta as questões, organizadas pelos setores avaliadores e avaliados, em conformidade com os Eixos e Dimensões do SINAES. Vale ainda salientar que as avaliações seguem a escala de medição de 5 pontos, do tipo Likert, representados da seguinte forma: 1 - Discordo Totalmente; 2 - Discordo; 3 - Sem Opinião; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente.

CORPO DOCENTE

ANALISE CADA ITEM E ATRIBUA UM CONCEITO NA ESCALA DE VALORES				
5- Muito Satisfatório	4 – Satisfatório	3 – Sem Opinião	2 – Insatisfatório	1 – Muito Insatisfatório

- AUTOAVALIAÇÃO - PLANO DE ENSINO E AVALIAÇÃO ENSINO-APRENDIZAGEM	1	2	3	4	5
Quanto a apresentar o plano de ensino aos alunos me atribuo o conceito					
Em relação ao cumprimento do plano de ensino me atribuo o conceito					
Em relação a diversificar as formas de avaliação no decorrer do semestre me atribuo o conceito					
Em relação à elaboração de provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula me atribuo o conceito					
Em relação à prática de realizar devolutivas de provas e atividades me atribuo o conceito					
Sobre incentivar os alunos à prática da leitura me atribuo o conceito					
Sobre incentivar a expressão de opiniões e posicionamentos dos alunos em relação aos temas estudados e aspectos cotidianos relevantes					
Dinamizo as aulas com diferentes estratégias					
Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas					
Respeito os horários de início e término das aulas					

Planejo e organizo as aulas					
Tenho domínio do conteúdo					
Uso as expressões escrita e oral com clareza					
Participo dos programas de formação continuada					
COORDENAÇÃO DO CURSO (DIMENSÃO 2)	1	2	3	4	5
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
Encaminha soluções para os problemas surgidos					
Relaciona-se bem com os alunos					
Relaciona-se bem com os docentes					
Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
Permite e incentiva a opinião dos professores					
AVALIAÇÃO DAS TURMAS NAS QUAIS ATUA (DIMENSÃO 2)	1	2	3	4	5
Capacidade manifestada pelos alunos para a escrita de trabalhos					
Capacidade manifestada pelos alunos para a leitura de textos					
Relacionamento entre os alunos					
Relacionamento entre professor-alunos					
Há interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina					
A turma é assídua às aulas					
A turma é comprometida e responsável					
Conceito atribuído à turma					
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	1	2	3	4	5
Infraestrutura - Aspectos Gerais					
O campus onde funciona o curso oferece condições adequadas de acesso e segurança					
Os serviços de limpeza no campus são adequados					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação					
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias					
As condições da internet são adequadas					
O acesso e utilização do Portal do Professor são satisfatórios					

As instalações são adequadas aos portadores de necessidades especiais					
As instalações da sala de professores são satisfatórias					
Infraestrutura - Biblioteca					
Frequência do uso da biblioteca da FACESA					
Infraestrutura - Lanchonete					
Uso da lanchonete					
Infraestrutura - Banheiros					
Instalações					
Limpeza					
EIXO 1 E 2	1	2	3	4	5
DIMENSÃO 8 E 1 - CPA/PDI/MISSÃO					
Você considera importante a avaliação interna (CPA) na FACESA					
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na FACESA					
Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
Conhece a Missão da FACESA					
Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					
DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL	1	2	3	4	5
Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade.					
Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos com Bolsa Social					
Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências e/ou grupos minoritários					
A FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local					
Participação da comunidade acadêmica em ações sociais					
DIMENSÃO 2 POLÍTICAS ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	1	2	3	4	5
EXTENSÃO					
Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
Seu conhecimento sobre ações de extensão					
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FACESA					
A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					

Sua participação em palestras oferecidas pela FACESA					
O número de palestras oferecidas pela FACESA é satisfatório					
INICIAÇÃO CIENTÍFICA	1	2	3	4	5
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
Seu conhecimento sobre a Jornada Científica FACESA					
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
DIMENSÃO 4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	1	2	3	4	5
As informações repassadas pela FACESA são claras e objetivas					
O sistema de informações da FACESA é de boa qualidade e eficiente					
A imagem da FACESA na comunidade externa é satisfatória					
A imagem que você tem da FACESA					
DIMENSÃO 5 POLÍTICAS DE PESSOAL - FORMAÇÃO CONTINUADA	1	2	3	4	5
Programa de formação continuada para professores					
Estrutura dos Encontros Pedagógicos					
Temas discutidos nos Encontros Pedagógicos					
Estímulo a uso de novas metodologias					
Nível de satisfação em fazer parte da FACESA					
ATENDIMENTO DO NAP	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética.					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					
ATENDIMENTO DA SECRETARIA ACADÊMICA	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					
Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					

ATENDIMENTO DA SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DO CURSO	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
AVALIAÇÃO DO AVA	1	2	3	4	5
Utilizo o AVA para postagem de material de apoio para as aulas					
Tenho dificuldades para utilizar o AVA					
Tenho problemas técnicos de acesso ao AVA					
Considero o AVA um excelente instrumento de apoio para as aulas presenciais					
ATENDIMENTO DO SETOR DE AUDIOVISUAIS POSTAR PROFESSORES	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
Apresenta soluções dos problemas dentro do prazo combinado.					

CORPO DISCENTE

ANALISE CADA ITEM E ATRIBUA UM CONCEITO NA ESCALA DE VALORES				
5- Muito Satisfatório	4 – Satisfatório	3 – Sem Opinião	2 – Insatisfatório	1 – Muito Insatisfatório

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO	1	2	3	4	5
Compareço às aulas					
Sou pontual tanto no início quanto no término do horário de aulas					
Sou participativo nas aulas e demais atividades do curso					
Demonstro respeito com os professores e colegas					
Participo dos eventos promovidos pelo Curso e pela Instituição					
Frequento a Biblioteca					
Zelo pelos equipamentos e recursos da Instituição					
Demonstro respeito pela FACESA					
Sou responsável com os compromissos acadêmicos					
Confio nas informações repassadas pela Secretaria Acadêmica					

Faço solicitações na Secretaria Acadêmica com cordialidade					
Comportamento nos eventos organizados pela FACESA					
AVALIAÇÃO DA COORDENAÇÃO PELOS ALUNOS (DIMENSÃO 2)	1	2	3	4	5
O coordenador do curso está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
A coordenação do curso é eficiente					
Encaminha soluções para os problemas surgidos					
Relaciona-se bem com os alunos					
Relaciona-se bem com os docentes					
Busca ou abre possibilidades para o diálogo					
É encontrado quando procurado em seu horário de atendimento divulgado					
Atende com profissionalismo, cordialidade e ética					
Reúne-se com os representantes de turma.					
Permite e incentiva a opinião dos alunos					
GQ INFRAESTRUTURA - ASPECTOS GERAIS	1	2	3	4	5
O <i>campus</i> onde funciona o curso oferece condições adequadas de acesso e segurança					
Os serviços de limpeza no <i>campus</i> são adequados					
O ambiente para as aulas é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação					
A manutenção e conservação das instalações físicas são satisfatórias					
As condições da internet são adequadas					
O acesso e utilização do Sistema Acadêmico são satisfatórios					
As instalações são adequadas às pessoas com deficiência					
INFRAESTRUTURA – BIBLIOTECA	1	2	3	4	5
Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual					
Qualidade do atendimento					
Agilidade de empréstimo					
Facilidade de acesso ao acervo					
Horário de funcionamento					
Frequência do uso da biblioteca					
Utiliza a biblioteca digital					
INFRAESTRUTURA – LANCHONETE	1	2	3	4	5
Qualidade no atendimento					

Qualidade dos alimentos					
Variedade dos alimentos					
Instalações					
Limpeza					
Preço					
INFRAESTRUTURA - BANHEIROS	1	2	3	4	5
Instalações					
Limpeza					
EIXO 1 E 2	1	2	3	4	5
DIMENSÃO 8 E 1 - CPA/PDI/MISSÃO					
Você considera importante a avaliação interna (CPA) na FACESA					
Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo					
O resultado da avaliação da CPA pode contribuir com a qualidade do ensino na FACESA					
Conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).					
Conhece a Missão da FACESA					
Conhece o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)					
DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL	1	2	3	4	5
Nas atividades de ensino, iniciação científica e extensão, a FACESA apresenta questões sobre meio-ambiente, inclusão social e diversidade					
Existem ações que favorecem a inclusão e a permanência de alunos com Bolsa Social					
Existem ações que favorecem a inclusão de pessoas com deficiências e/ou grupos minoritários					
A FACESA se envolve com as necessidades da sociedade local.					
Participação da comunidade acadêmica em ações sociais					
DIMENSÃO 2 POLÍTICAS ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	1	2	3	4	5
EXTENSÃO					
Seu envolvimento em extensão (cursos, projetos, ações sociais)					
Seu conhecimento sobre ações de extensão					
As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade local					
Condições existentes para o desenvolvimento da extensão na FACESA					
A divulgação das atividades de extensão é satisfatória					
Sua participação em palestras oferecidas pela FACESA					

O número de palestras oferecidas pela FACESA é satisfatório					
INICIAÇÃO CIENTÍFICA	1	2	3	4	5
Sua participação em grupos de estudos ou iniciação científica					
Seu conhecimento sobre a Jornada Científica FACESA					
Seu interesse em participar de projetos de iniciação científica e grupos de estudo					
DIMENSÃO 4 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE - ALUNOS COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA	1	2	3	4	5
As informações repassadas pela FACESA são claras e objetivas					
O sistema de informações da FACESA é de boa qualidade e eficiente					
A imagem da FACESA na comunidade externa é satisfatória					
A imagem que você tem da FACESA					
DIMENSÃO 6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO IES - PROFESSOR, ALUNOS E COORDENAÇÕES - ATENDIMENTO DO NAP	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética.					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					
ATENDIMENTO DA OUVIDORIA	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende professores e alunos com cordialidade					
Apresenta bom relacionamento profissional e ético com professores e alunos					
Está sempre disponível no horário de atendimento divulgado					
Busca soluções para os problemas apresentados					
Cumprir prazos combinados					
ATENDIMENTO DA SECRETARIA ACADÊMICA	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					
Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.					

Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas					
ATENDIMENTO DA SECRETARIA DA COORDENAÇÃO DO CURSO	1	2	3	4	5
Atende com profissionalismo e ética					
Atende com cordialidade					
Confiabilidade e segurança na transmissão de informações.					
Presteza no atendimento (agilidade e atenção).					

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

ANALISE CADA ITEM E ATRIBUA UM CONCEITO NA ESCALA DE VALORES				
5- Muito Satisfatório	4 – Satisfatório	3 – Sem Opinião	2 – Insatisfatório	1 – Muito Insatisfatório

AUTOAVALIAÇÃO COLABORADORES	1	2	3	4	5
Sou ético nas relações internas da FACESA					
Estou satisfeito com as atividades que desenvolvo					
Contribuo com o espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e professores					
Contribuo com o espírito de respeito entre colaboradores e chefias					
Contribuo com a imagem da FACESA na sociedade externa					
Tenho orgulho em fazer parte da FACESA					
Conheço as responsabilidades do meu setor					
Cumpro satisfatoriamente as minhas atividades					
Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela FACESA					
Participo da Formação Continuada oferecida pela FACESA					
Conheço o Programa de Bolsa educacional oferecido pela FACESA					
COLABORADORES AVALIAM A IES	1	2	3	4	5
Ética nas relações internas da FACESA					
A FACESA oferece condições satisfatórias para as atividades que você desenvolve					
No ambiente de trabalho existe espírito de cooperação e solidariedade entre os colaboradores					
No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e professores					
No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e chefias					

No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e coordenadores de curso					
Condições do espaço físico onde desenvolve as atividades profissionais					
Condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais.					
Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho.					
Satisfação em fazer parte da FACESA					
Imagem da FACESA na sociedade externa					
A FACESA informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor					
Você conhece as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela FACESA					
A FACESA oferece condições para a Formação Continuada					
Condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório)					
AUTOAVALIAÇÃO DA SECRETARIA	1	2	3	4	5
Atendo com profissionalismo e ética					
Atendo com cordialidade					
Cumpro prazos estipulados					
Apresento soluções dos problemas dentro do prazo combinado					
Oriento adequadamente as dúvidas apresentadas por professores, alunos e público externo					
SECRETARIA AVALIA COORDENAÇÕES DE CURSO	1	2	3	4	5
Atendem com profissionalismo e ética					
Atendem com cordialidade					
Cumprem prazos estipulados					
Apresentam soluções dos problemas dentro do prazo combinado					
SECRETARIA AVALIA PROFESSORES	1	2	3	4	5
Atendem solicitações com profissionalismo e ética					
Atendem solicitações com cordialidade					
Cumprem prazos estipulados					
Secretaria avalia alunos					
Fazem solicitações com cordialidade					
Atendem às solicitações feitas pela Secretaria com responsabilidade					
Alunos confiam nas orientações prestadas pela Secretaria					
Alunos pedem para buscar informações com outras pessoas (chefias, coordenações, direção)					

Cumprem prazos estipulados conforme Editais					
Coordenadores avaliam Secretaria Acadêmica					
Atendem com profissionalismo e ética					
Atendem com cordialidade					
Apresentam soluções para os problemas					
Possuem bom relacionamento profissional e ético					
Cumprem prazos determinados ou acordados					
AUTOAVALIAÇÃO COORDENAÇÃO DO CURSO (DIMENSÃO 2)	1	2	3	4	5
Estou empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso					
Encaminho soluções para os problemas surgidos					
Relaciono-me bem com os alunos					
Relaciono-me bem com os docentes					
Busco ou abro possibilidades para o diálogo					
Cumpro com os horários de atendimento divulgados					
Atendo com profissionalismo, cordialidade e ética					
Realizo reuniões regulares, sistemáticas e objetivas					
Minha eficiência na coordenação do curso					
Permito e incentivo a opinião dos professores					
Cumpro prazos acordados com os setores da IES					
Possuo bom relacionamento profissional e ético com professores, alunos e colaboradores					